

**PERSEPSI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
AMBON TERHADAP MEDIA CETAK AMBON EKSPRES
(AMEKS) SEBAGAI SUMBER INFORMASI**

SKRIPSI



*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Sosial
Jurusan KPI Konsentrasi Jurnalistik pada Fakultas Ushuludin dan Dakwah*

Oleh

IRYANI PELLU
150204018

**JURUSAN KPI KONSENTRASI JURNALISTIK
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON**

2021

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : " Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon Terhadap Media Cetak Ambon Ekspres (Ameks) Sebagai Sumber Informasi " oleh Saudari Iryani Pellu NIM 150204018 Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Konsentrasi Jurnalistik pada Institut Agama Islam Negeri Ambon, yang telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada Hari Jumat tanggal 08 Oktober 2021 M, Bertepatan dengan 01 Rabiul Awal 1443 H., dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dengan perbaikan.

Ambon, 08 Oktober 2021 M
01 Rabiul Awal 1443 H

DEWAN PENGUJI

Ketua	: Dr. Ye Husen Assagaf, M.Fil.I	(.....)
Sekretaris	: Fadli Pelu, M.Si	(.....)
Munaqisy I	: Andi Fitriyani, M.Si	(.....)
Munaqisy II	: Sariyah Ipaenin, M.Sos	(.....)
Pembimbing I	: Fivit Baktirani, MM	(.....)
Pembimbing II	: Nanik Handayani, M.Hum	(.....)



Disetujui Oleh:
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
IAIN Ambon

Dr. Ye Husen Assagaf, M.Fil.I
NIP. 197002232000031002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iryani Pellu
Nim : 1502004018
Program Study : KPI Konsentrasi Jurnalistik
Fakultas : Ushuludin dan Dakwah
Judul : Persepsi Diskominfo Kota Ambon Terhadap
Media Ambon Ekspres Sebagai Sumber Informasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi tersebut merupakan duplikat, tiruan plagiat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian maka skripsi dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Ambon, 13 September 2021

Yang menyatakan



Iryani Pellu

Nim : 150204018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Orang yang berilmu bukan orang yang banyak ilmunya, tetapi orang yang berilmu adalah orang yang memiliki ilmu dan mampu mengamalkannya.
- Jangan pernah puas dengan apa yang telah kita raih, karena kepuasan akan membuat satu kemunduran dalam suatu pencapaian.
- Semangatlah dalam meraih cita-cita untuk mendapatkan keinginan yang sudah kita impikan.

“dan bahwasanya seorang manusia tidak memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (An Najm : 39)

Persembahan :

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena hanya kepadanya kami menyembah dan hanya kepadanya kami memohon pertolongan.

Sekaligus sebagai ungkapan terimakasihku kepada Ayah dan Ibuku (Alm Bpk Taher Pellu dan Ibunda Aisyah Wakano) yang selalu memberikan motifasi dalam hidupku menjadi kekuatan atas perjuanganku

Kakak-kakakku serta adikku (Anita, Mufidah, Alfian dan Syarini) yang selalu memberikan inspirasi dalam hidupku, keluargaku tercinta. Terima Kasih atas semuanya

Hajirun Kelulu, Nursin Mussa, Saida Balalaw, Safira Wakano

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, Karena berkat rahmat hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan hasil penelitian ini dengan judul: “*Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon Terhadap Media Cetak Ambon Ekspres (Ameks) Sebagai Sumber Informasi*” hasil penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana S1 di Jurusan KPI Konsentrasi Jurnalistik. Penulis menyadari bahwa penyusunan hasil penelitian ini masih banyak terdapat kekeliruan, kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dan tidak kesempurnaan hasil penelitian ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat mengarah kearah perbaikan dan penyempurnaan hasil penelitian ini.

Selanjutnya izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang rela mengorbankan waktu, pikiran dan tenaganya demi penyelesaian studi penulis.

1. Dr. Zainal A. Rahawarin M.Si selaku Rektor IAIN Ambon beserta jajarannya.
2. Dr. Ye Husen Assagaf, M.Fil.I selaku Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah IAIN Ambon beserta jajarannya.
3. Darma. MM selaku ketua Jurusan KPI Konsentrasi Jurnalistik beserta jajarannya.

4. Fivit Baktirani, MM dan Nanik Handayani, M. Hum selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Andi Fitriyani, M.Si selaku penguji I sekaligus dosen penasehat akademik dan Sariyah Ipaenin, M. Sos selaku penguji II yang selalu senantiasa memberikan saran dan masukan kepada penulis demi yang terbaik.
6. Seluruh Staf Dosen Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Seluruh staf pegawai perpustakaan IAIN Ambon yang telah memberikan peminjaman buku.

Dalam penulisan Skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Olehnya itu segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan demi penyempurnaan penulisan ini. Harapan penulis semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun dalam pengembangan dan peningkatan mutu pendidikan. Akhirnya penulis ucapkan terima kasih semoga Allah meridhoi kita dalam menjalankan tugas Amin.

ABSTRAK

Iryani Pellu, NIM. 150204018. *Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon terhadap media Cetak Ambon Ekspres sebagai sumber informasi.* Skripsi jurusan KPI Konsentrasi Jurnalistik, Fakultas Ushuludin dan Dakwah institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon. Pembimbing I: Fivit Baktirani, MM. Pembimbing 2: Nanik Handayani M. Hum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa alasan Dinas Komunikasi dan Komunikasi Kota Ambon memilih bekerja sama dengan Media Ambon Ekspres. bagaimana Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon Terhadap Media cetak Ambon Ekspres (Ameks) sebagai sumber informasi

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data yang terdiri dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan datanya yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

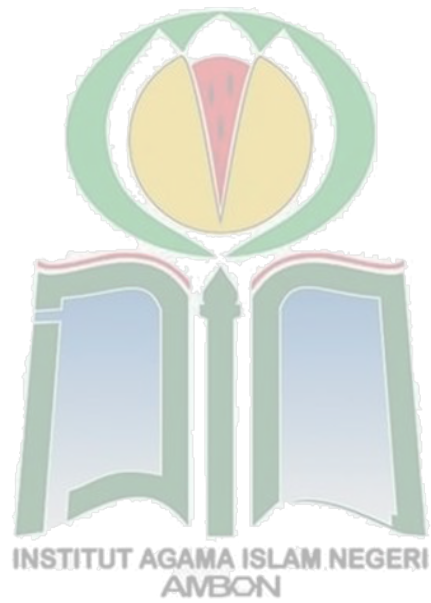
Hasil penelitian ini melatar belakangi persepsi dinas komunikasi dan informatika Kota Ambon terhadap media cetak Ambon Ekspres sebagai sumber informasi adalah (1) wartawan media Ambon Ekspres sangat teliti dalam menentukan kejadian mana yang layak dipublikasikan (2) wartawan Ambon Ekspres juga sangat terbuka soal saran maupun kritik yang kami dari Diskominfo berikan mengenai persoalan penulisan berita dalam lingkup pemerintah Kota Ambon (3) wartawan Ambon Ekspres sangat independen dalam memuat berita, sehingga tidak memicu kecemburuan bagi masyarakat yang mengonsumsi berita-berita yang dipublikasikan (4) berita Ambon Ekspres aktual dan terpercaya (5) berita Ambon Ekspres lebih berwarna sangat cukup untuk memenuhi kebutuhan pembaca.

Kata Kunci: Pemahaman, Pemberitaan, Sumber Informasi, Media Cetak Ambon Ekspres

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Fokus Penelitian.....	4
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	4
D. Definisi Operasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
B. Kajian Teori	8
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	28
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian	28
C. Sumber Data Penelitian.....	
D. Informan Penelitian.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
B. Diskominfo Menerima Bekerja Sama Dengan Ambon Ekspres	44
C. Persepsi Diskominfo Kota Ambon Terhadap Media Ambon Ekspres (Ameks).....	50

BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Ambon merupakan salah satu perangkat Kota yang bertugas membantu Waliota melaksanakan penyelenggaraan pemerintahan dengan pembangunan, khususnya bertanggung jawab di bidang komunikasi dan informatika, sebagaimana diamanatkan dalam peraturan Walikota (PERWALI) Kota Ambon Nomor 38 tentang Organisasi dan tata kerja Dinas Kota Ambon, susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Dinas Kota Ambon.

Dalam era keterbukaan saat ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon akan lebih memprioritaskan aspek transparansi, efisiensi, efektifitas dan akuntabilitas dalam *Good Governance* atau tata kelola pemerintahan yang baik, melalui pembangunan dan peningkatan serta pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang dapat diakses seluruh masyarakat Maluku.¹

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi serta berbagai upaya pencapaian visi dan misi Pemerintah Kota Ambon, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon selalu berupaya untuk terus meningkatkan kinerjanya di bidang komunikasi dan informatika yang handal dalam semua aspek termasuk penerapan *Good Governance*. Dalam lima tahun ke depan, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon akan memprioritaskan pada peningkatan kapasitas, kecepatan dan mutu pelayanan, serta efisiensi dan efektifitas pengelolaan sumber daya yang dimiliki.

¹ Rosadi Ruslan, *Manajemen Komunikasi dan Informatika*,(Jakarta: PT. Raja 2017), Hlm 63

Teknologi informasi dan komunikasi sudah memberikan berbagai bukti yang mampu menciptakan media yang tidak dibatasi oleh ruang dan waktu dalam mentransformasikan informasi dari dan ke berbagai penjuru dunia, sangat menjanjikan bagi institusi sebagai salah satu solusi dalam mewujudkan *Good Governance* melalui penerapan *e-Government*.²

E-Government yang dimaknai sebagai penyelenggara pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan terhadap publik secara efektif dan efisien serta interaktif, pada dasarnya mengisyaratkan bentuk tuntunan perubahan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang dapat memperpendek lini pengambilan keputusan sekaligus memperluas rentang kendali.

Dengan kata lain, pemerintah harus mampu memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk meningkatkan kemampuan mengolah, menyalurkan dan mendistribusikan informasi kepada internal pemerintah dalam mendukung proses pengambilan keputusan, sedangkan dalam lingkup eksternal untuk pelayanan masyarakat (*public services*). Dalam upaya mewujudkan implementasi *e-government* cakupannya tidak hanya pada aspek teknis saja, akan tetapi mencakup aspek non teknis berupa komitmen dari pemerintah dan pucuk pimpinan institusi. Secara garis besar ada empat komponen pokok yang perlu terus didorong kesiapannya yakni infrastruktur (jaringan komunikasi dan informasi), konten, aplikasi dan sumber daya manusia.³

² Tahir Arifin, *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*, (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2014), Hlm 13

³ Indrajit, Richardos Eko, *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, (Jogjakarta: Andi, 2006), Hlm 102

Terorganisirnya basis data dan informasi pembangunan merupakan salah satu prioritas program kedepan, sehingga Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon dan pemangku kepentingan lainnya akan lebih mudah untuk mengakses, mencari dan mengungkapkan data dan informasi sebagai input dalam proses perencanaan pembangunan. Data dan informasi tersebut akan diolah dan disajikan secara online melalui Portal <https://ameks.id>, <https://www.kabartimurnews.com>, <https://siwalima.news.com>, <https://rakyatmaluku.com>, <https://ambon.go.id> dan akan diterbitkan pula di media cetak dalam bentuk penerbitan secara berkala. Penerbitan media cetak secara berkala berfungsi sebagai bahan publikasi juga menjadi wadah berkreasi bagi aparat khususnya di lingkungan instansi pemerintah Kota Ambon dalam mengembangkan ide-ide kreatif berkaitan dengan tugas dan fungsi dari masing-masing SKPD. Masyarakat dan pemangku kepentingan diharapkan dapat mengakses secara mudah dan cepat seluruh data dan informasi yang disajikan.⁴

Tugas dan fungsi utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon adalah merumuskan kebijakan nasional, kebijakan pelaksanaan, dan kebijakan teknis di bidang komunikasi dan informatika yang meliputi pos, telekomunikasi, penyiaran, teknologi informasi dan komunikasi, layanan multimedia dan desiminasi informasi. Wacana peringatan mutu dan kualitas dinas komunikasi dan informasi pemerintahan ditandai dengan penggunaan internet sebagai alternatif sarana penyebaran informasi kepada masyarakat sekaligus sebagai upaya kreatif pemerintah dalam mengikuti perkembangan jaman.

⁴ Dokumen Pemerintah Kota Ambon, di ambil pada tanggal 14 Maret 2021

Merujuk pada uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahas dalam proposal dengan mengangkat sebuah judul : “Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon Terhadap Media Cetak Ambon Ekspres Sebagai Sumber Informasi”.

B. Rumusan Masalah

Sebelum dirincikan menjadi rumusan masalah maka peneliti mengangkat masalah pokok sebagai berikut “Persepsi Diskominfo Kota Ambon Terhadap Media Cetak Ambon Ekspres(AMEKS) sebagai sumber informasi”

1. Apakah alasan Diskominfo Kota Ambon menerima bekerja sama dengan media Ambon Ekspres (AMEKS)
2. Bagaimana persepsi Diskominfo kota Ambon terhadap media Cetak Ambon Ekspres (AMEKS) sebagai sumber informasi?

C. Fokus Penelitian

Penelitian ini berfokus pada Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Ambon Terhadap Media Ambon Ekspres (AMEKS) Sebagai Sumber Informasi.

D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

Dalam rangka mengarahkan pelaksanaan penelitian dan mengungkapkan masalah yang dikemukakan pada pembahasan pendahuluan, maka perlu dikemukakan tujuan dan manfaat penelitian.

1. Tujuan penelitian

- Untuk mengetahui persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon terhadap media cetak Ambon Ekspres (AMEKS) sebagai sumber informasi.
- Untuk mengetahui alasan Dinas Komunikasi dan informatika Kota Ambon dalam memilih bekerja sama dengan Media Ambon Ekspres.

2. Kegunaan penelitian

a. Kegunaan teoritis

Dari segi teoritis penulisan ini merupakan kegiatan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Ambon Terhadap Media Cetak Ambon Ekspres Sebagai Sumber Informasi. Secara akademis penulisan ini diharapkan mampu memberikan sumbangan pemikiran kepada IAIN Ambon khususnya kepada mahasiswa Prodi Jurnalistik Fakultas Ushuludin dan Dakwah sebagai bahan bacaan yang bersifat ilmiah.

b. Kegunaan praktis

- a. hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan media khususnya Ambon Ekspres mengetahui tanggapan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon, selanjutnya semoga hasil penelitian ini menjadi acuan dalam meningkatkan pengelolaan

Media Ambon Ekspres sebagai salah satu media di kawasan timur indonesia.

- b. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan sumbangsi bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama di bidang jurnalistik serta menambah referensi mengenai media Ambon Ekspres, mengingat masih kurangnya pembahasan mengenai hal tersebut.

E. Definisi Operasional

Untuk memberikan ruang pemaknaan yang lebih rinci dan tidak memunculkan multi interpretasi pembaca terhadap judul serta kerancuan yang mengarah pada penafsiran ganda, Peneliti memberikan batasan definisi judul yang merupakan penjabaran dari isi yang di sederhanakan dalam bentuk definisi operasional dan ruang lingkup penelitian yang penulis kemukakan dalam draft skripsi ini. “Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Ambon Terhadap Media Ambon Ekspres Sebagai Sumber Informasi”.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah dan tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini maka jenis penelitian yang digunakan adalah bentuk penelitian kualitatif, dengan strategi pendekatan deskriptif analisis. Strategi pendekatan ini diharapkan dapat mengungkap fakta dan pendapat yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah Persepsi Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Ambon Terhadap Media Ambon Ekspres (AMEKS) Sebagai Sumber Informasi.¹⁴

B. Waktu Dan tempat penelitian

- a. Waktu penelitian ini dimulai pada tgl 07 April 2021 s/d 07 Mei 2021
- b. Tempat penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Ambon

C. Sumber Data Penelitian

Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data primer

Data primer yaitu sumber yang diperoleh dari sumber-sumber asli. Untuk mendapatkan data tersebut, maka peneliti akan memperoleh sumber data secara langsung dari Dinas Komunikasi dan Informatika. Informan yaitu pada saat peneliti berada di lapangan diantaranya Kepala Bidang Hubungan Pengelola Informasi, Sekertaris Dinas Komunikasi dan

¹⁴ Neong Muhajir, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 1990), hlm 47

Informatika, Kepala Bidang Penyelenggara e-Government, Kepala Seksi Pengembangan Pengelolaan Data dan Pengelolaan Aplikasi, Kasubag Keuangan, Kepala Seksi Pelayanan e-Government, Kasubag Perencanaan Kepegawaian dan Umum, Kabid Pengelolaan Informasi Publik, Seksi Pengelolaan Informasi Publik, Kepala Seksi Informasi Publik dan Layanan Media. Untuk menentukan informan maka peneliti pada prinsipnya menghendaki seorang informan itu harus betul paham terhadap permasalahan yang dibutuhkan.

2. Data sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh bukan dari sumber asli. Data tersebut disusun sesuai dengan kategori atau klarifikasi menurut keperluan tertentu. Data tersebut diperoleh dari sumber bahan bacaan atau dokumentasi seperti surat-surat pribadi, surat kabar, pribadi, notulen rapat dokumen resmi dari pemerintahan, majalah dan naskah hasil penelitian. Peneliti akan menggunakan bahan-bahan dokumen.

D. Informan Penelitian

Dalam penelitian ini untuk menganalisis permasalahan yang terjadi terkait persepsi Humas Kota Ambon terhadap media Ambon Ekspres sebagai sumber informasi, pilihan subjek dengan metode purposive adalah dengan memilih orang yang dianggap benar-benar memahami realitas yang terjadi, yakni informan yang terdiri atas.

Tabel. I
Jumlah Informan Kunci

No	Nama Informan Kunci	Jumlah
1	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Dan Komunikasi	1
2	Kepala Seksi Layanan Informasi Publik Dan Hubungan Media	1
3	Kepala Seksi Persandinan	1
4	Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik	1
5	Kasubag Perencanaan Kepegawaian dan Umum	1
6	Kasubag Keuangan	1
7	Kepala Seksi Pengembangan Pengelolaan Data dan Aplikasi	1
8	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	1
9	Kepala Bidang Penyelenggara e-Government	1
10	Kepala Bidang Hubungan Masyarakat (HUMAS)	1
Total		10

E. Teknik Pengumpulan Data

Oleh karena bentuk penelitian ini adalah kualitatif bersama dengan sumber yang ditetapkan maka teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Observasi ineraktif, dimana teknik ini dilakukan secara langsung oleh peneliti saat memperoleh kedalaman data, nampak adanya kondisi interaktif antara peneliti dan informan yaitu: peneliti melakukan observasi awal, kronologi observasi awal dengan Kepala Dinas, Kepala Bidang Humas Dan Kepala Bidang Komunikasi.
2. Wawancara, teknik ini tidk dilaksanakan dengan struktur yang ketat dan formal dengan maksud agar informasi yang dikumpulkan memiliki

kedalaman yang cukup. Teknik ini akan dipandu dengan daftar pertanyaan yang ditujukan kepada informan¹⁵

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang dianggap relevan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu mengadakan analisis data secara induktif dan bersifat deskriptif dengan mengungkapkan fakta (menguraikan data) yang ada di lapangan, untuk memberikan gambaran tentang permasalahan yang dibahas dalam penelitian serta dikembangkan berdasarkan teori yang ada.

Proses analisis data penelitian ini dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara, pengamatan, yang sudah ditulis dalam lapangan, dokumen-dokumen pribadi, dokumen resmi, dan sebagainya.

Metode penelitian ini dimaksud bahwa data yang diperlukan dalam penelitian ini bersifat kualitatif karena untuk menemukan apa yang diinginkan oleh penulis pengelolaan data selanjutnya diinterpretasikan dalam bentuk konsep yang dapat mendukung objek pembahasan dengan menarik seluruh kesimpulan.

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan secara interaktif, ukuran kejenuhan dapat ditandai apabila tidak diperolehnya lagi data atau informasi baru. Dalam analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Pengumpulan data juga dilakukan secara terus-menerus melalui pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

¹⁵ Neong Muhajir, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Rake Sarasin, 1990), hlm 104 -105

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Tugas rincian humas adalah melaksanakan pelayanan kehumasahan yang berkaitan dengan pembentukan citra Pemerintah Kota Ambon, menyiapkan bahan kebijakan, bimbingan dan pembinaan, petunjuk teknis dan naskah dinas yang berkaitan dengan hubungan masyarakat. Humas juga mempunyai tugas melaksanakan hubungan kemitraan dengan media yang terkait dengan kehumasahan, menyiapkan bahan dan fasilitas jumpa pers berkaitan dengan kebijakan pemerintah Kota Ambon, melaksanakan pengelolaan berita dalam website pemerintah Kota Ambon, melaksanakan pengelolaan sosial media Pemerintah Kota Ambon, melaksanakan kegiatan peliputan dan dokumentasi agenda atau aktivitas Pemerintah Kota Ambon. Humas sendiri mempunyai persepsi tersendiri terhadap Media cetak Ambon Ekspres (Ameks) dalam hal keunggulannya terdiri dari beberapa point yaitu Ambon Ekspres Mempublikasi Berita yang Aktual dan Terpercaya, Ambon Ekspres melakukan kegiatan Journalisnya telah sesuai Standar Kode Etik Jurnalistik, Upaya Jurnalis Ambon Ekspres agar dapat Mempertahankan Independensinya ketika melakukan Kegiatan Jurnalistik.
2. Humas Memiliki peran sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah pusat dengan masyarakat, humas pemerintah daerah perlu membangun komunikasi yang baik dan kondusif demi menjaga reputasi dan citra

positif bagi instansi pemerintahan. kerjasamayang di lakukan tersebut agar menyajikan berita terupdet kepada masyarakat mengenai perkembangan maupun kehidupan sosial masyarakat maupun pemerintahan Kota Ambon.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas, penulis menyarankan sebagai berikut :

1. Komunikasi harus tetap terjaga antara Humas kota Ambon dengan Masyarakat Kota Ambon dengan menyajikan berita-berita tentang perkembangan kota Ambon Lewat media-media Lokal. Selalu memberikan informasi yang akurat setiap harinya dengan Media.
2. Untuk Mahasiswa IAIN Ambon agar peneilitian ini menjadi acuan dan gambaran ketika suatu saat melakukan penelitian yang berkaitan dengan judul peneliti. Dan apa bila ada kekurangan dalam penelitian ini agar kira bisa di koreksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim Hasan Syekh H. (2011), *Tafsir Al-ahkam*, Jakarta: Kencana
- Arifin Tahir. (2014), *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*, Bandung: Penerbit Alfabeta
- A Burnett M.J. & Dollar, (1989) *Strategi Komunikasi Untuk Sukses*, Bandung Remaja Rosdakarya
- Ardianto Soemirat Soleh dan. (2002), *Dasar-dasar public Relations*, Bandung:PT. Remaja Rosdakarya
- Anggoro, M. Linggar dan Estu Rahayu. (2002), *Teori dan profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Edisi 1 Cetakan ke- 3. Bumi Aksara
- Anita Yuli. (2015), *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung: Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, Alqaprin
- Assegaf Djafar H., (1991).*Jurnalistik Masa Kini*, Ghalia Indonesia,
- Bekti Samsuri Nugroho, (2013), *Pers berkualitas masyarakat cerdas*, Jakarta: Pusat
- Cangara Hafied, 1998. *Jenis-jenis Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja GTafindo.
- Cangara H. Hafied (2006), *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Daryanto. (1998), *Kepemimpinan Birokrasi*, Bandung: Alfabeta
- Dokumen Pemerintah Kota Ambon, diambil pada tanggal 5 april 2021
- Dokumen Pemerintah Kota Ambon, di ambil pada tanggal 14 Maret 2021
- Eko Indrajit, Richardos. (2006), *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Jogjakarta: Andi
- Effendy Onong Uchjana, (1994). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Frank Jefkins. (2004), *Public Relations*. Jakarta: Edisi Keempat Erlangga.

<http://ambon.go.id/visi-dan-misi/>.Diakses pada tanggal 20 mei 2021

Herfy. (2021), *Kepala Seksi Pembangunan dan Teknologi*, Ambon: wawancara

Mulyana Deddy, (2005). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*, Bandung, Remaja Rosdakarya.

Michael Lateheru. (15 April 2021), *Pegawai Humas*,Ambon : Wawancara

McQuail Denis (1987), *Teori Komunikasi Massa*, Jakarta: Erlangga

Nurudin Romli M Asep Syamsul (2003), *Komunikasi Massa*, Malang, CESPUR,

Onong Uchjana Effendy. (2009), *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung:

PT. Citra Aditya Bakti

Pawito. (2007), *Penelitian Komunikasi Kualitatif*, Yogyakarta: LKiS

Patiwael Miercolady P.R. (10 April 2021), *Kepala seksi Layanan Informasi Publik dan Hubungan Media*, Ambon: Wawancara

Ruslan Rosady. (2017), *manajemen humas dan manajemen komunikasi*,Jakarta: Gramedia Pustaka

Samsuri Bektu Nugroho, (2013), *Pers Berkualitas Masyarakat Cerdas*, Jakarta Pusat

Suherdiana Dadan, *Jurnalistik Kontemporer* (Yogyakarta 2020), hlm 107

W.G. Pelopessy.(5 april 2021), *Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik*, Ambon:Wawancara

Winarni, (2003), *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*, Surabaya: UMM Press

DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar 1. Peneliti Sedang Wawancara Informan



Gambar 2. Peneliti Sedang Wawancara Informan



Gambar 3. Peneliti Sedang Wawancara Informan



Gambar 4. Peneliti Sedang Wawancara Informan



Gambar 5 Peneliti Sedang Wawancara Informan



Gambar 6. Peneliti Sedang Wawancara Informan



Gambar 7. Peneliti Sedang Wawancara Instrumen



Gambar 8. Peneliti Sedang Wawancara Instrumen



Gambar 9. Peneliti Sedang Wawancara Instrumen





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

Jl. Dr. H. Tarmizi Taher Kebun Cengkeh Batu Merah Atas – Ambon 97128
Telp. (0911) 344816 Fax. (0911) 344315 Email : iain_Ambon07@yahoo.com

Nomor : B-263/In.09/3/3-a/TL.00/04/2021
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Ambon, 07 April 2021

Kepada Yth :
Wali Kota Ambon
Di
Ambon

Assalamualaikum Wr,Wb.

Dalam rangka proses penyelesaian studi mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Ambon, maka dengan ini kami memohon kepada Bapak / Ibu agar memberikan izin penelitian skripsi kepada :

Nama : Iryani Pellu
NIM : 150204018
Jurusan : Jurnalistik
Semester : XII (Dua Belas)
Alamat : Kompleks IAIN Ambon
Judul Skripsi : Persepsi Hubungan Masyarakat (Humas) Kota Ambon Terhadap Media Cetak Ambon Ekspres (Ameks) Sebagai Sumber Informasi
Lokasi : Kota Ambon
Waktu : 09 April – 09 Mei 2021

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb



Dr. Yusen Assagaf, M.Fil.
19700223 200003 1 002

Tembusan Kepada Yth:
Rektor IAIN Ambon (Sebagai Laporan)



PEMERINTAH KOTA AMBON
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. Sultan Hairun No. 1 Ambon, Telp. 0911-351579
KodePos : 97126 website: dpmptsp.ambon.go.id email : dpmptsp@ambon.go.id

REKOMENDASI PENELITIAN
NOMOR : 391/DPMPTSP/IV/2021

- Dasar** : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Daerah Kota Ambon Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah;
3. Peraturan Walikota Ambon Nomor 37 tahun 2016 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Sekretariat Kota Ambon dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Ambon;
4. Keputusan Walikota Ambon Nomor 632 Tahun 2019 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu.
- Menisbang** : Surat Dekan Fakultas Uslu'uddin Dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Ambon Nomor : B-263/In.09/3/3-a/TL.00/04/2021 Tanggal : 07 April 2021

WALIKOTA AMBON, memberikan rekomendasi kepada :

Nama : **IRYANI PELLU**

Untuk : **MELAKUKAN PENELITIAN DENGAN JUDUL : PERSEPSI HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) KOTA AMBON TERHADAP MEDIA CETAK AMBON EKSPRES (AMEX) SEBAGAI SUMBER INFORMASI**

1. Lokasi Penelitian : **DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN KOTA AMBON**

2. Waktu Penelitian : **1 (SATU) BULAN**

Sehubungan dengan maksud diatas, maka dalam melaksanakannya agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

- a. Mentaati semua ketentuan / peraturan yang berlaku;
- b. Melaporkan kepada instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk yang diperlukan;
- c. Surat Rekomendasi ini hanya berlaku bagi kegiatan : Penelitian;
- d. Tidak menyimpang dari maksud yang diajukan serta tidak keluar dari lokasi penelitian;
- e. Memperhatikan keamanan dan ketertiban umum selama pelaksanaan kegiatan berlangsung;
- f. Memperhatikan dan mentaati budaya dan adat istiadat setempat;
- g. Surat Rekomendasi ini berlaku sejak tanggal 22-04-2021 s.d 20-05-2021 serta dapat dicabut apabila terdapat penyimpangan / pelanggaran dari ketentuan tersebut;

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Ambon
Pada Tanggal : 26 April 2021

A.n. WALIKOTA AMBON
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Ir. Ferdinanda J Louhenapessy, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP : 19630215 199203 2 004



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR