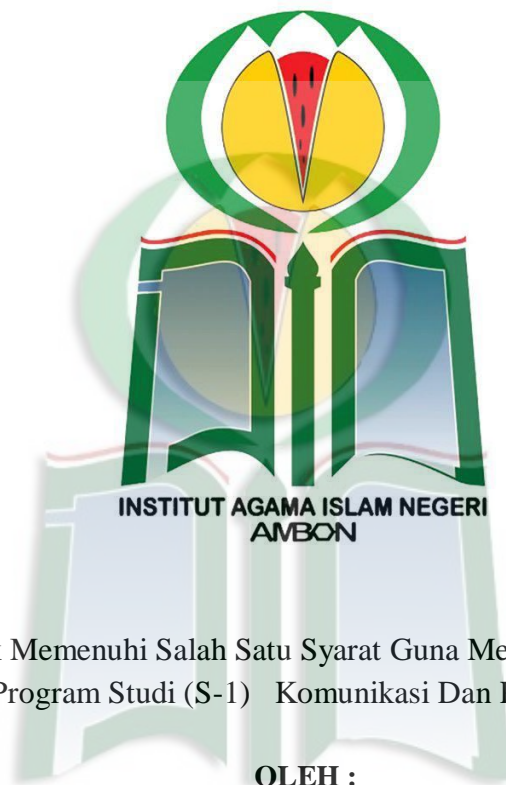


**PERAN KOMUNIKASI ANTARA PIMPINAN DAN BAWAHAN
DI LEMABAGA PENYIARAN PUBLIK TELEVISI REPUBLIK
INDONESIA STASIUN MALUKU**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Sosial Program Studi (S-1) Komunikasi Dan Penyiaran Islam

OLEH :

MARNI ZULHIJJA

Nim : 160203018

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
AMBON
2021**




PENGESAHAN SKRIPSI


Skripsi ini berjudul : " Peran Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Maluku " oleh Saudari Marni Zulhijja NIM 160203018 Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam pada Institut Agama Islam Negeri Ambon, yang telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada Hari Rabu tanggal 15 Desember 2021 M, Bertepatan dengan 11 Jumadil Awal 1443 H., dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dengan perbaikan.


Ambon, 15 Desember 2021 M
11 Jumadil Awal 1443 H

DEWAN PENGUJI

Ketua : **Dr. Burhanuddin Tidore, M.Fil.I** 

Sekretaris : **Sariyah Ipaenin, M.Sos.I** 

Munaqisy I : **Dr. Arman Man Arfa, M.Pd.I** 

Munaqisy II : **Nanik Handayani, M.Hum** 

Pembimbing I : **Dr. H. Syamsuddin Nur, M.Ag** 

Pembimbing II : **Dra. Gamar Assagaf, M.Fil.I** 

Diketahui Oleh:

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

IAIN Ambon



Dr. A. Husen Assagaf, M.Fil.I

NIP. 19702232000031002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : **Marni Zulhijja**
NIM : **160203018**
Jurusan : **Komunikasi dan Penyiaran Islam**
Judul skripsi : **Peran Komunikasi Antara Pimpinan Dan Bawahan Di Lembaga Penyiaran Publik (LPP) Televisi Republik Indonesia (TVRI) Stasiun Maluku**

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Peran Komunikasi Antara Pimpinan Dan Bawahan Di Lembaga Penyiaran Publik (LPP) Televisi Republik Indonesia (TVRI) Stasiun Maluku” adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumber sesuai ketentuan yang berlaku. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya sepenuhnya bertanggung jawab sesuai hukum yang berlaku dan ketentuan di Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Ambon, termasuk pencabutan gelar yang diperoleh melalui skripsi ini.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ambon, 15 Desember 2021

Penulis,

Marni Zulhijja

NIM. 160203018



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil' alamin

Segala puji dan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas cinta dan nikmatnya yang tak terhitung, yang telah mengizinkan serta memampukan penulis untuk dapat menyelesaikan studi akhir ini di waktu yang baik.

Teruntuk...

Bapak La Bula

Yang telah menjadi bapak yang baik dan bertanggung jawab dan menyayangi keluarga. Terima Kasih untuk segala kerja keras dan telah mencontohkan untuk menjadi manusia yang sabar dan kuat.

Ibu Wa Anda

Ibu Yang ibu yang luar biasa tangguh. Terima Kasih untuk selalu mendoakan kebaikan untukku setiap saat dan tak henti mengingatkan untuk selalu taat serta menggantungkan hidup pada sang Pemberi Kehidupan. Terima kasih untuk segalanya.

Keluarga besar saya

Terima kasih atas dorongan selama ini. Kalian adalah tempat saya berlari ketika saya merasa tidak ada yang memahami di luar rumah. Terima kasih atas kesabaran menghadapi tingkah selama di rumah. Terima Kasih buat ponakan-ponakan tercinta yang selalu menghibur.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas berkah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Shalawat dan salam selalu dihanturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, para sahabat dan keluarga atas perjuangan mereka sehingga kita dapat menikmati indahnya islam.

Hasil penelitian ini dapat terselesaikan atas dukungan, bantuan, fasilitas, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan yang berbahagia ini perkenankan peneliti untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, Dr. Zainal A. Rahawarin, M.Si, beserta Dr. Ismail Tuanany, M.M selaku Wakil Rektor I, Dr. Husin Wattimena, M.Si selaku Wakil Rektor II, dan Dr. M. Faqih Seknun, M. Pd selaku Wakil Rektor III.
2. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Ambon, Dr. Ye Husen Assagaf, M.Fil.I, beserta Dr. Arman Man Arfa, S.Ag, M.Pd.I selaku Wakil Dekan I, Dr. Burhanuddin Tidore, M.Fil.I selaku Wakil Dekan II, dan Dr. Syarifuddin, M. Sos.I selaku Wakil Dekan III.
3. Ketua Progam Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Ambon, Darma, MM, dan Sekretaris Jurusan Fadli Pelu, M.Si yang penuh dengan kesabaran membantu penulis memberikan informasi serta masukan dan arahan.

4. Dr.H. Syamsuddin Nur, M.Ag selaku Pembimbing I dan Gammar Assagaf, M.Fil.I, sebagai Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukan untuk membimbing dan memberikan motivasi serta selalu mendorong penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Baiti Ren'el, M. Sos.I yang telah memberikan dukungan serta dorongan kepada penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah serta civitas akademik yang juga memberikan dedikasinya sebagai pengajar dalam memberikan berbagai arahan, pengalaman, serta bimbingan kepada peneliti selama dalam proses perkuliahan.
7. Keluarga besar KPI Angkatan 2016, serta sahabatku Sitti Nurmarfia, Aisa Loilatu, Sri Fajar Ningsi Yuliana Syahrudin, Rahmi Yanti Kaplale, Nurheni, Juwita Pakalessy, Nur Aini Difinubun, La Irwan, yang sudah memberikan keceriaan serta indahny persahabatan yang terjalin selama ini. Semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga hingga akhir hayat.
8. Seluruh jajaran LPP TVRI Stasiun Maluku yang tidak bisa sebut satu persatu peneliti ucapkan terima kasih telah membantu support, masukan, data, dan informasi kepada penulis guna melengkapi data-data untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu dalam penulisan skripsi ini.

Pada akhirnya peneliti hanya bisa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Hanya ucapan inilah yang penulis dapat berikan, semoga Allah

Subhanahu wa Ta'ala memberikan pula kebaikan membalas semua kebaikan keluarga dan sahabat-sahabatku tercinta. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin.

Ambon, November 2021

Penulis



Marni Zulhijja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori	8
1. Komunikasi	8
a. Pengertian Komunikasi	8
b. Unsur-unsur Komunikasi	11
c. Bentuk-bentuk Komunikasi	15
d. Arus Komunikasi dalam Organisasi	17
2. Organisasi	25
a. Pengertian Organisasi	25
b. Unsur-unsur Komunikasi	26
c. Ciri-ciri organisasi	27
d. Fungsi Organisasi	28
3. Kepemimpinan Dalam Organisasi	30
a. Pengertian Pimpinan	30
b. Pengertian Kepemimpinan	31

c. Tujuan Kepemimpinan	33
d. Macam-macam Kepemimpinan	33
e. Fungsi kepemimpinan.....	35
C. Pengaruh Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan	37
D. TVRI	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
C. Sumber Data	44
D. Teknik dan Pengumpulan Data	45
E. Analisa Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian.....	48
1. Sejarah LPP TVRI Maluku	48
2. Peran LPP TVRI Maluku	50
3. Struktur Organisasi dan Fungsi LPP TVRI Maluku	55
4. Visi dan Misi LPP TVRI Maluku	63
5. Bentuk Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan LPP TVRI Maluku	64
a. Komunikasi Pribadi	64
b. Komunikasi Kelompok.....	65
6. Pengaruh Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan LPP TVRI Maluku.....	66
B. Pembahasan	71
1. Bentuk Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan LPP TVRI Maluku	71
2. Pengaruh Komunikasi Antara Pimpinan dan Bawahan LPP TVRI Maluku.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	

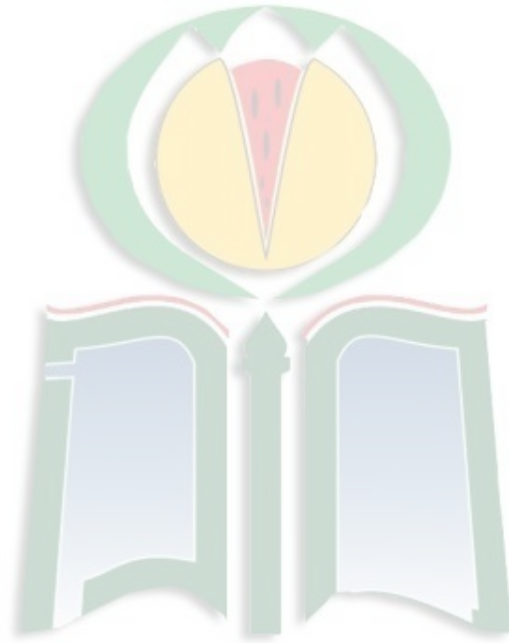
LAMPIRAN-LAMPIRAN

I. INSTRUMEN PENELITIAN

II. PEDOMAN WAWANCARA

III. TRANSKIP WAWANCARA

IV. DOKUMENTASI



ABSTRAK

NAMA : Marni Zulhijja
NIM : 160203018
Judul : **Peran Komunikasi Antara Pimpinan Dan Bawahan Di Lembaga Penyiaran Publik (LPP) Televisi Republik Indonesia (TVRI) Stasiun Maluku.**
Pembimbing I : **Dr.H. Syamsuddin Nur, M. Ag**
Pembimbing II : **Dra. Gamar Assagaf, M.Fil.I**

Komunikasi merupakan kebutuhan dasar bagi manusia. Komunikasi erat kaitannya dalam kepentingan berinteraksi, memecahkan masalah, atau menjalin hubungan yang baik dengan sesamanya. Pemimpin pada suatu organisasi merupakan hal yang sangat vital karena pemimpin mempengaruhi kualitas di dalam organisasi tersebut. TVRI Stasiun Maluku sebagai Lembaga Penyiaran Publik yang memberikan pelayanan informasi, pendidikan, hiburan yang sehat, kontrol dan perekat sosial serta melestarikan budaya bangsa untuk kepentingan seluruh lapisan masyarakat melalui penyelenggaraan penyiaran televisi yang menjangkau seluruh wilayah NKRI. Keberhasilan TVRI Stasiun Maluku dalam mencapai tujuan tidak terlepas dari peran pemimpin dan bawahan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk komunikasi yang di lakukan antara pimpinan dan bawahan di TVRI Maluku, serta pengaruh komunikasi antara pimpinan dan bawahan di TVRI Maluku.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini, yakni metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, dan penelusuran referensi yang berkaitan dengan tujuan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk komunikasi antara pimpinan dan bawahan di LPP TVRI Stasiun Maluku menggunakan bentuk komunikasi pribadi dan komunikasi kelompok. Sedangkan pengaruh komunikasi antara pimpinan dan bawahan yaitu mempengaruhi kinerja dan kualitas dalam pencapaian tujuan perusahaan serta saling memberikan dukungan dan motivasi terhadap pimpinan dan bawahan. (1). Dengan adanya Keterbukaan, (2). Adanya saling Kepercayaan, (3) Ketepatan waktu.

Kata Kunci : *Peran, Komunikasi, Pimpinan, Bawahan, Kinerja*