

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN DI MA NURUL IKHLAS AMBON**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Agam Islam (S.Pd)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
IAIN AMBON
2022**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : MANAJEMEN STRATEGI DALAM PENINGKATAN
MUTU PENDIDIKAN DI MA NURUL IKHLAS AMBON
NAMA : APRIANTI LIFUMANGAU
NIM : 180304012
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS : ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN IAIN AMBON

Telah diuji dan dipertanyakan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada Hari Jum'at tanggal 05 Agustus Tahun 2022 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

DEWAN MUNAQASYAH

Pembimbing I : Dr. Dewinofrita, M. Pd (.....
Pembimbing II : Habiba Waliulu, M. Pd (.....
Penguji I : Dr. Nur Hasanah, M.S.I (.....
Penguji II : E. M. Duhani, M.Pd (.....

Diketahui Oleh:
Ketua Program Studi MPI
IAIN Ambon

Dr. Kapraja Sangadji, M. Pd
NIP. 197201162007011014

Diketahui Oleh:
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah
dan Keguruan IAIN Ambon

Dr. Ridwan Latuapo, M.Pd.I
NIP. 197311052000031002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprianti Lifumangau

NIM : 180304012

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini benar merupakan hasil penelitian/karya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau di bantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperolehnya batal demi hukum.

Ambon, 03 Agustus 2022.

Yang Menyatakan



Aprianti Lifumangau

NIM: 180304012

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Jadikan Masalah Yang Kau Hadapi Sebagai Pengalaman Yang Berharga, Untuk Mencapai Tujuan Hidupmu

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tua saya :

Jafar Lifumangau Dan Wa Iruri Buton



KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. karena atas limpahan rahmatnya hingga saat ini penyusun masih diberi kesehatan, kenikmatan serta ketabahan dalam menyusun skripsi ini, tak lupa pula shalawat serta salam penyusun hanturkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, karena atas perjuangan beliau dan para sahabat- sahabat tabiin, serta keluarganya, hingga saat ini kita semua masih dalam naungan ajarannya yaitu Islam.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Manajemen Strategi Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan”** ini disadari oleh penyusun masih jauh dari kesempurnaan, olehnya itu dengan penuh tulus penyusun mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membimbing, memberi arahan, motivasi, masukan dan membantu dalam berbagai hal yang berhubungan dengan penyusunan skripsi ini, oleh karena itu melalui kesempatan ini penyusun menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ayahanda tercinta Jafar Lifumangau dan ibunda tersayang Wa Iruri Buton selaku orang tua kandung yang telah memberikan dukungan, serta kasih sayang, dan motivasi yang sangat luar biasa kepada penyusun disertai dengan do'a dan pengorbanan yang ikhlas dan tulus, yang tak pernah terlupakan oleh penulis semoga semua itu menjadi amal jariah serta mendapat pahala di sisi Allah SWT Aamiin.

2. Dr. Zainal A. Rahawarin, M.Si. selaku Rektor IAIN Ambon dan wakil Rektor I, II, dan III
3. Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
4. Dr. Kapraja Sangadji, M. Pd. selaku ketua Program Studi Pendidikan Islam.
5. Dr. Dewinofrita, M. Pd. selaku Dosen Pembimbing I dan Habiba Waliulu, M. Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan kontribusi positif serta gambaran sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Dr. Nur Hasanah, M.S.I selaku Penguji I dan E. M. Duhani. M.Pd. selaku Penguji II yang senantiasa terselesaikan memberikan kontribusi positif serta gambaran sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Hayati S.Pd. selaku Kepala MA Nurul Ikhlas Ambon yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di MA Nurul Ikhlas Ambon tersebut hingga selesai.

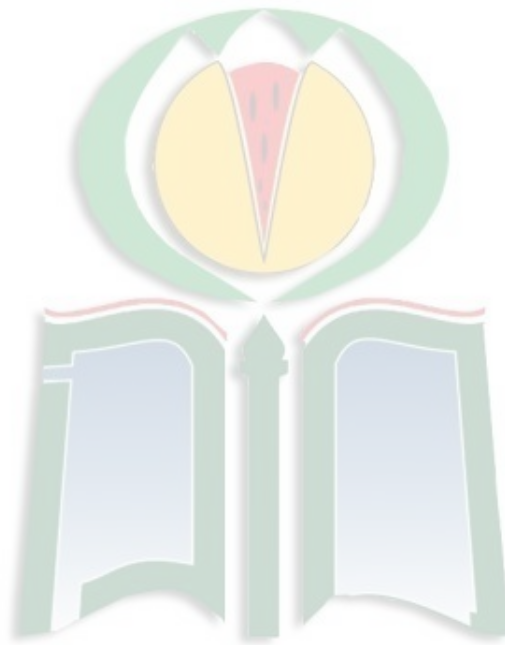
Terlepas dari segala uraian di atas sebagai pengantar tulisan ini, serta berbagai hal yang menjadi acuan penyusunan hasil skripsi ini, maka kesalahpahaman pengertian dan kekurangan lengkapnya referensi terhadap konsep keilmuan. Olehnya itu kehadiran karya ilmiah ini juga merupakan tolak ukur dan kemampuan dan menganalisis suatu masalah, sehingga kiranya kelengkapan dari kekurangan hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan informasi dan perbaikan pada kesempatan berikutnya.

Mengakhiri tulisan ini sekali lagi atas kooperatif dan pengertiannya penulis ucapkan terima kasih yang mendalam.

Ambon.....2022

Penulis

Aprianti Lifumangau
NIM.180304012



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Keaslian Skripsi.....	iii
Halaman Moto dan Persembahan	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penjelasan Istilah	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Strategi.....	10
a. Implementasi Strategi.....	11
b. Model Perencanaan Strategi.....	14
c. Strategi Pengelolaan Madrasah.....	15
2. Mutu Pendidikan	16
a. Pengertian Mutu	16
b. Pengertian Mutu Pendidikan	17
c. Standar Mutu Pendidikan	18
d. Peran Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Mutu	
e. Pendidikan	20

B. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Manajemen Strategi	
Peningkatan Mutu Pendidikan	21
1. Faktor Pendukung	21
2. Faktor Penghambat	22
C. Kajian Terdahulu.....	23
D. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B. Tempat dan waktu Penelitian.....	20
C. Sumber data Penelitian.....	30
D. Instrumen Penelitian.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Teknik Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Paparan Data Hasil Penelitian.....	36
B. Temuan Penelitian.....	43
C. Analisis Data Penelitian	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

ABSTRAK

APRIANTI LIFUMANGAU.NIM. 180304012, Dosen Pembimbing I Dr. Dewinofrita, M.Pd Dan Pembimbing II Habiba Waliulu, M.Pd. Judul: “**Manajemen Strategi Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di MA Nurul Ikhlas Ambon**” Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Ambon (IAIN) Ambon, 2022.

Dunia pendidikan untuk mencapai sekolah yang bermutu tidak terlepas dengan manajemen strategi yang baik dalam mencapai mutu pada suatu lembaga pendidikan. Proses manajemen di MA Nurul Ikhlas Ambon saat ini dalam tahap perbaikan mutu dalam pengelolaan 8 standar dalam meningkatkan mutu pendidikan. Masalah yang di angkat dalam penelitian ini yaitu : (1) Bagaimana implementasi manajemen strategi dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon (2) Apa saja faktor yang pendukung dan penghambat manajemen strategi dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon Kec Sirimau Kota Ambon. Metode penelitian yang penulis gunakan yaitu jenis penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan studi kasus. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 25 Maret 2022 -25 April 2022 di MA Nurul Ikhlas Ambon. Dengan sumber data dalam penelitian ini adalah 3 para tenaga pendidik yaitu 1 Kepala Madrasah, 1 wakil Madrasah, dan 1 Guru Madrasah. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Tahap dalam analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen strategi dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon yaitu : (I) Implementasi manajemen strategi yaitu a) *Perencanaan*, kepala madrasah menyusun Rencana Kerja Madrasah (RKM), membuat peraturan tata tertib sekolah, dan mengatur jadwal jam mengajar guru serta mengarahkan para guru dalam mengikuti pelatihan /diklat b) *Pengorganisasian*, kepala madrasah membentuk *team work* tenaga pendidik dalam kewenangan dan tugas yang harus dikerjakan, baik harian, mingguan, bulanan, awal tahun, dan akhir tahun pelajaran. c) *pelaksanaan*, menggerakkan semua sumber daya manusia untuk dapat bekerja dengan penuh kesadaran secara bersama-sama dalam mencapai tujuan. d) *pengawasan* dilakukan kepala madrasah dalam proses belajar mengajar berlangsung. dapat dilihat dalam 14 kompetensi. (e) *evaluasi* evaluasi dilakukan secara bertahap yaitu dilakukan dari evaluasi program untuk tahun kemarin, dilihat Rencana Kerja Madrasah (RKM) agar dijadikan langkah perbaikan dari hasil evaluasi tahunan. (2) Faktor pendukung dan faktor penghambat (a) faktor pendukung adalah keadaan sarana prasarana yang memadai, dan adanya kerja sama antar guru yang baik. (b) Faktor penghambat yaitu dana /anggaran yang masih minim dan *mindset* siswa yang masih belum baik untuk datang ke sekolah dalam mengikuti proses pembelajaran.

Kata Kunci : Manajemen Strategi, Mutu Pendidikan