

HASIL OBSERVASI

Hasil observasi yang dilakukan peneliti pada tanggal 08 Februari 2022 pukul 09.00 WIT sampai selesai di Nurul Ikhlas Ambon. Bahwa yang tertulis di bawah ini benar-benar merupakan hasil dari observasi yang peneliti lakukan

No	Pengamatan	Hasil Pengamatan		keterangan
		Ya	tidak	
1	Manajemen strategi	✓		Di MA Nurul Ikhlas Ambon dalam pengelolaan manajemen sudah berjalan dengan baik dilihat dari perencanaan, pembentukan organisasi, pelaksanaan pengawasan dan evaluasi.
2	Peningkatan mutu	✓		Dalam peningkatan mutu di lihat dari 8 standar mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon sudah berjalan baik dapat dilihat proses berjalanya 8 standar yang dilakukan di sekolah MA Nurul Ikhlas Ambon
3	Keadaan kegiatan dan program	✓		Kegiatan dan program yang dilakukan oleh kepala madrasah yaitu selalu mengarahkan para guru untk ikut dalam mengikuti seminar dan workshop dan kegiatan diklat lainnya.

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Hayati S.Pd
 Jabatan : Kepala Madrasah
 Tempat : MA Nurul Ikhlas Ambon
 Tanggal : 28 maret 2022
 Kode Wawancara : KM (Kepala Madrasah)

No	Pewawancara		Narasumber	
	p	Pertanyaan	S1	Jawaban
1	P01	Bagaimana manajemen strategi dalam rangka peningkatan mutu di lembaga pendidikan di MA Nurul Ikhlas ini ?	S101	Berbicara tentang manajemen strategi peningkatan mutu otomatis guru-guru dimadrasah namanya kelompok mata pelajaran dan juga ada kelompok MGMP, jadi biasanya setiap mata pelajaran melakukan kegiatan-kegiatan dalam peningkatan mutu mata pelajaran itu.
2	P02	Bagaimana implementasi manajemen strategi di MA Nurul Ikhlas ini?	S102	Berbicara mengenai implementasi strategi biasanya di MA Nurul Ikhlas Ambon, ada beberapa yang perlu diperhatikan yang pertama melakukan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi.
3	P03	Bagaimana perencanaan awal yang dilakukan kepala madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon?	S103	Dalam mengimplementasikan manajemen strategi di MA Nurul Ikhlas Ambon yaitu adanya persiapan untuk menyusun program sebelum pembelajaran berlangsung biasanya adanya RKM (Rencana Kerja Madrasah) yang pertama-tama kita menyusun kegiatan dengan anggaran yang tersedia, jadi program-program itu disesuaikan dengan yang sudah tertera di RKM (Rencana Kerja Madrasah), tentang anggaran program madrasah kalau misalkan anggaranya ada maka akan dilaksanakan, namun kalau tidak ada di siklus/ bos maka program itu tidak akan jalan, jadi harus disesuaikan dengan rencana dan anggaran yang ada.

4	P04	Bagaimana pembagian tugas / penyusunan suatu organisasi dilakukan kepala madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon?	S104	Dalam meningkatkan mutu di MA Nurul Ikhlas Ambon itu adanya yang namanya organisasi dalam pembagian tugas yang mana masing-masing guru di berikan tugas sesuai standar yang bisa dipertanggung jawabkan dan bisa ditingkatkan berdasarkan 8 standar mutu pendidikan yang diberikan kepada guru, untuk dipertanggung jawabkan dalam melaksanakan tugasnya masing- masing, selain itu juga ada tugas-tugas tambahan yang di berikan agar efektif dalam meningkatkan mutu tersebut.
5	P05	Bagaimana pelaksanaan yang dilakukan kepala madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon?	S105	Dalam melaksanakan program yang telah dibuat sebelumnya, sekolah harus mengikuti tata tertib yang sudah ada, setiap apel pagi juga tidak henti-hentinya saya ingatkan pada seluruh tenaga pengajar yang ada di sekolah untuk melaksanakan kewajiban mereka masing-masing, untuk murid belajar dengan sungguh-sungguh, dan bagi para guru siapkan RPP (Rencana Pelaksanaan Pembelajaran) setiap KBM (Kegiatan Belajar Mengajar) akan belangsung.
6	P06	Bagaimana pengawasan yang dilakukan kepala madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon?	S106	MA Nurul Ikhlas Ambon selalu melakukan pengawasan setiap tahunnya dengan instrumen penilaian kinerja guru dengan menggunakan 14 kompetensi. dalam melakukan pengawasan kinerja guru. Jadi sambil lewat kelas juga bisa melakukan pengawasan bagaimana proses guru saat sedang mengajar siswa, dengan menggunakan instrumen penilaian kinerja guru yang sudah jelas indikator-indikatornya, misalnya kita lihat guru melakukan kegiatan inti, kegiatan pembuka, dan penutup.
7	P07	Bagaimana evaluasi yang dilakukan kepala madrasah dalam	S107	Evaluasi yang sering kami lakukan di MA Nurul Ikhlas Ambon yaitu dengan cara memonitor seluruh hasil dari perencanaan dan pelaksanaan yang telah dibuat

		peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon?		sebelumnya, yang berkaitan dengan penyusunan program-program, selain itu untuk meningkatkan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon kami mengadakan rapat seminggu sekali bersama para <i>stakeholder</i> yaitu kepala madrasah, guru, dan komite madrasah untuk memberikan pengarahan dan bimbingan, memantau berjalan setiap kegiatan dan melihat proses kinerja secara insentif apakah sudah berjalan sesuai yang direncanakan atau belum
8	P08	Apa saja hambatan dalam penerapan manajemen strategi peningkatan mutu pendidikan dimadrasah ?	S108	Di MA Nurul Ikhlas Ambon untuk faktor penghambat yang sering terjadi yaitu dana/anggaran yang minim akibatnya sering terlambatnya dalam melaksanakan program-program madrasah.
9	P09	Apa saja hambatan dalam penerapan manajemen strategi peningkatan mutu pendidikan dimadrasah ?	S109	Faktor pendukung pada MA Nurul Ikhlas Ambon diantaranya Sarana prasarana yang sudah kami penuhi sedikit demi sedikit, setidaknya saat ini sarana dan prasarana yang ada sudah jauh berbeda dari sebelumnya, dan juga untuk SDM sebagian saya arahkan untuk mengikuti diklat dan program-program yang ada pada setiap kegiatan terkait dengan mata pelajaran masing-masing

Keterangan

P : Pewawancara

S1 : Subjek 1 (Satu)

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Rukmini A Kaimudin
 Jabatan : wakamad kurikulum
 Tempat : MA Nurul Ikhlas Ambon
 Tanggal : 28 maret 2022
 Kode Wawancara : WK (Wakamad Kurikulum)

No	Pewawancara		Narasumber	
	p	Pertanyaan	S2	Jawaban
1	P01	Bagaimana perencanaan awal yang dilakukan kepala madrasah dalam peningkatan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon?	S201	untuk membuat perencanaan langkah awal yang akan dilakukan yaitu dengan Mengapresiasi kebutuhan para guru, sebab guru adalah tombak perubahan dalam pendidikan, membuat kebijakan, peraturan dan tata tertib sekolah serta sanksi bagi masyarakat sekolah yang melanggarnya, Membuat roster jam mengajar bagi guru-guru, membiasakan rapat setelah proses kegiatan belajar mengajar untuk menyampaikan masalah yang terjadi di dalam kelas, hal ini biasanya dilakukan dalam kurun waktu 1 bulan sekali atau sesuai kebutuhan, membuat group Whats App untuk para pendidik dan tenaga kependidikan agar mudah dalam penyampaian informasi-informasi penting jika saat itu waktu tidak memungkinkan untuk melangsungkan rapat.
2	P02	Bagaimana pengorganisasian di MA Nurul Ikhlas Ambon ?	S202	Dalam organisasi pembagian tugas sudah diatur oleh kepala madrasah itu sendiri yangsesuai dengan keahliannya masing-masing
3	P03	Bagaimana cara ibu melakukan evaluasi pada setiap kegiatan yang ada di MA Nurul Ikhlas Ambon ?	S203	Untuk evaluasi yang dilakukan dengan mengevaluasi dari program tahun kemarin kemudian disesuaikan dengan perkembangan dan sarana yang ada untuk menentukan strategi yang akan datang dalam melakukan Evaluasi Diri Madrasah (EDM) setiap tahun sekali

				yang dilakukan oleh tim pengembangan madrasah.
4	P04	Apa saja faktor pendukung dalam penerapan manajemen strategi peningkatan mutu pendidikan di madrasah ?	S204	Kepala madrasah selalu mengarahkan kami untuk menjalankan tugasnya sesuai prosedurnya masing-masing, selain itu dalam RPP (Rencana Program Pembelajaran) dan silabusnya harus disiapkan sebelum proses pembelajaran dimulai, selain itu kita juga selalu diarahkan untuk mengikuti diklat dan kegiatan yang ada di luar sekolah sesuai yang telah diarahkan oleh pimpinan.

Keterangan

P : Pewawancara

S2 : Subjek 2 (Dua)

HASIL WAWANCARA

Nama Informan : Saman La Hosi
 Jabatan : Guru Madrasah
 Tempat : MA Nurul Ikhlas Ambon
 Tanggal : 28 Maret 2022
 Kode Wawancara : GR (Guru Madrasah)

No	Pewawancara		Narasumber	
	p	Pertanyaan	S3	Jawaban
1	P01	Bagaimana perencanaan dalam manajemen mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon ?	S301	Dalam perencanaan meningkatkan mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon ini kepala sekolah mengirim guru-guru untuk mengikuti pelatihan diklat, menjalin komunikasi yang baik dengan para guru, membuat guru merasa nyaman dan meningkatkan kesejahteraan para guru.
2	P02	Apakah guru-guru sering dilakukan dalam workshop, seminar atau pelatihan mengenai peningkatan mutu pendidikan ?	S302	Kepala sekolah sering mengirim kami para guru untuk mengikuti pelatihan diklat dan mengikuti <i>workshop online</i> , beliau juga sering mengajak kami sharing tentang KBM (Kegiatan Belajar Mengajar), dan kendala-kendala yang kami alami dalam proses pembelajaran.
3	P03	Menurut bapak factor penghambat apa yang mempengaruhi mutu pendidikan di MA Nurul Ikhlas Ambon ?	S303	Faktor penghambat yang lain itu adalah mengubah <i>mindset</i> kita ya. Kalau untuk siswa, mereka datang kesekolah itu hanya datang sekedar datang, mereka masih belum menyadari niat awal mereka sebenarnya datang ke sekolah ini kan belajar untuk mempersiapkan diri menjadi anggota masyarakat

Keterangan

P : Pewawancara

S3 : Subjek 3 (Tiga)

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Kepala Madrasah Hayati S.Pd.



Wawancara dengan kurikulum wakamad, Rukmini, A Kaimudin, S. Pd.



Peserta Didik Dalam Melaksanakan Pembelajaran



GURU DA;LAM MEMBERIKAN PEMBELAJARAN



RAPAT GURU DAN EVALUASI PROGRAM KERJA MADRASAH



KEGIATAN EKTRAKURIKULER

LAMPIRAN

Tabel 4.1 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan

N o	Nama	Mata Pelajaran	Kelas	Jmlh jam Tatap Muka	Tugas Tambahan	Jmlh Jam Tambahan	Jmlh Jam Kese­luruhan	Ser­ti­fi­kas­i
1	Hayati, S.Pd Nip. 198207172014112001	Bahasa Indonesia	X - XII	24	Kepala Madrasah	18	42	Ya
2	Saman La Hosi, S.Pd Nip. 197607142005011004	Fisika Matematik a PM	X – XII (MIA) X MIA	11 4	Wakamad Kesiswaan Wali Kelas X MIA Piket	12 1 1	29	Ya
3	Rukmini A. Kaimudin, S.Pd Nip. 198610022011012014	Biologi PM PK & KW	X – XII (MIA) XI IIS & XII	11 6	Wakamad Kurikulum Piket	12 1	30	Ya
4	Astuty Dinprihatin, S.Pd Nip. 198808042019032012	Sejarah Indonesia Sejarah	X – XII X – XII (IIS)	12 12	Piket	1	25	-
5	Siti Dalila, S.Si NUPTK. 5448761662210063	Kimia PM Kimia LM	X – XII (MIA) XII IIS	11 4	Ka. Perpus Bendahara BOS Piket	12 1	28	Ya
6	Abdul Razak Kella, S.Pd NUPTK. 0250764665110033	Matematik a Wj Matematik a PM	XI – XII XII MIA	16 4	Wakamad Sarpras Piket	12 1	23	Ya
7	Muliani Muhamad, S.Pd NUPTK. 2937764665110033	Biologi LM PK & KW	X – XII (IIS) X - XI	11 8	Ka. UKS Wali Kelas X IIS Piket	10 1 1	31	Ya
8	Anawati Batauga, S.PdI NUPTK.	Qur'an Hadits SKI	X – XII X – XII	12 12	Piket	1	25	-

	1337765669220003							
9	Ibrahim Kaisupy, S.Ip NPK. 9836070090002	Sosiologi PM Sosiologi LM	X – XII (IIS) X – XI (MIA)	11 7	Ka. TU Piket	10 1	27	-
10	Jufri La Masahu, S.Pd NPK.	Penjas Matematik a Wj	X – XII X	18 8	Piket	1	27	-
11	Hamidah Muhammad, S.Pd NPK.	Bahasa Inggris	X	6	Piket	1	7	-
12	Siti S. Naampe, S.PdI NPK.	Fiqih Akidah Akhlak	X – XII X – XII	12 12	Wali Kelas XI IIS Piket	1 1	26	-
13	Iliya Kaisupy, S.Pd NPK.	Geografi PM Geografi LM	X – XII (IIS) X – XII (MIA)	11 11	Bendahara Madr. Wali Kelas XII IIS Piket	1 1	24	-
14	Zainab Latupono, Amd.Ak NPK.	Ekonomi PM Ekonomi LM	X – XII (IIS) X – XII (MIA)	11 11	Piket	1	23	-
15	Sri Intan Kainan, S.Pd NPK.	PKn Seni Budaya	X – XII X – XII	12 12	Wali Kelas XII MIA Piket	1 1	26	-
16	Salfia Seknun, S.Pd NPK.	Bahasa Arab	X – XII	18	Wali Kelas XI MIA Piket	1 1	20	-
17	Ismiati, S.Pd NPK.	Bahasa Inggris	X – XII	12	Piket	1	13	-

