

**PENGGUNAAN BENTUK KOMUNIKASI KELOMPOK PADA  
PROSES KERJA KARYAWAN PT NUSAINA GROUP  
KABUPATEN MALUKU TENGAH  
(Studi Kasus: PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise *Afdeling X*)**

**SKRIPSI**



Diajukan untuk memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Jurnalistik Islam

**OLEH :**

**AFIKA WINDASARI  
NIM: 180207006**

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON  
TAHUN  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran penulis yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Afika Windasari

NIM : 180207006

Prodi : Jurnalistik Islam

Menyatakan bahwa, skripsi ini benar-benar hasil penelitian dan merupakan karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti penulisan skripsi ini duplikat, tiruan, plagiat atau dibantu orang lain secara keseluruhan, maka skripsi dan gelar kesarjanaan batal demi hukum.

Ambon, 26 Mei 2022



Afika Windasari  
Nim: 180207006

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : " Penggunaan Bentuk Komunikasi Kelompok Pada Proses Kerja Karyawan PT Nusaina Group Kabupaten Maluku Tengah (Studi Kasus PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise *Afdeling X*) " oleh Saudari Afika Windasari NIM 180207006 Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah pada Program Studi Jurnalistik Islam Institut Agama Islam Negeri Ambon, yang telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 08 Juni 2022 M. Bertepatan dengan 08 Zulkaidah 1443 H. dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dengan perbaikan.

Ambon, 08 Juni 2022 M  
08 Zulkaidah 1443 H

### DEWAN PENGUJI

Ketua	: Dr. Moh. Yamin Rumra, M.Si	(.....)
Sekretaris	: Iftiya Salwa Tuanany, M.Pd.I	(.....)
Munaqisy I	: Andi Fitriyani, M.Si	(.....)
Munaqisy II	: Umi Kalsum Hehanussa, M.M	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Arman Man Arfa, M.Pd.I	(.....)
Pembimbing II	: Sariyah Ipaenin, M.Sos	(.....)

Diketahui Oleh:

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
IAIN Ambon

Dr. Moh. Yamin Rumra, M.Si

NIP. 196205111993021001




## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Afika Windasari  
NIM :180207006  
Program Studi : Jurnalistik Islam  
Judul Skripsi : Penggunaan Bentuk Komunikasi Kelompok pada Proses Kerja  
Karyawan PT Nusina Group Kabupaten Maluku Tengah (Studi  
Kasus: PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise Afdeling X)


Skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke ketua Program  
Studi Jurnalistik Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Ambon.

Ambon, 26 Mei 2022

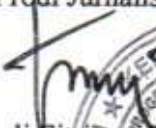
Pembimbing I

  
Dr. Arman Man Arfa, M.Pd.I  
NIP.19721014000031002

Pembimbing II

  
Sarivah Ipaenin, M.Sos  
NIDN.2014069106

**Mengetahui**  
Ketua Prodi Jurnalistik Islam

  
Andi Fitriyam, M.Si  
NIP. 197404252009012003



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Barang siapa yang mengerjakan amal shaleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman. Maka sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik, dan sesungguhnya akan Kami berikan balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan”

(Q.S Anhl:97)

### **PESRSEMBAHAN**

Dengan ungkapan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, karena telah memberikan begitu banyak nikmat sehingga karya ini menjadi tulisan kecil yang Inshaallah menjadi ilmu terbaik untuk menuju jalan yang Engkau ridhoi. Aamiin.

Karya ini aku persembahkan sebagai tanda bakti kepada kedua orang tuaku, Bapak Miskam dan Mama Winarsih (Alm) yang sangat aku sayangi dengan penuh keikhlasan. Alhamdulillah, aku ucapkan terima kasih atas doa dan dukungan dalam mendidik dan membesarkan putri kecilmu dengan penuh kasih sayang.

Adikku tersayang, Abimanyu Dwinata satu-satunya manusia yang diciptakan Tuhan untuk tinggal di Rahim yang sama denganku, terima kasih telah setia memberikan nasihat. Semoga perjuanganku dapat memotivasimu di kemudian hari.

Nenekku Siti Komsiah, Kakek Yitno, Bibi Eni Kosidah, Paman Gofur Rohim dan Ibu Miswati yang sangat-sangat aku sayangi, terima kasih telah menumbuhkan rasa percaya diri, semangat, dan tak putus asa. Semoga cinta dan kasih sayang kalian menjadi pemberat timbangan amal shaleh di akhirat kelak, aamiin.

Terima kasih kepada almamaterku tercinta Program Studi Jurnalistik Islam Institut Agama Islam Negeri Ambon.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: *“Penggunaan Bentuk Komunikasi Kelompok pada Proses Kerja Karyawan PT Nusaina Group Kabupaten Maluku Tengah (Studi Kasus: PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise)”*. Penulis menyadari bahwa ilmu pengetahuan yang selama ini diterima merupakan suatu bekal yang sangat berarti untuk kehidupan penulis kedepannya.

Dengan segala kerendahan serta pengorbanan dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa, penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran serta masukan dari berbagai pihak diperlukan untuk memperbaiki penulisan skripsi ini. Terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua tersayang Mama Winarsih (Alm) dan Bapak Miskam, yang begitu tulus menyayangi dan mengasihi penulis serta tulus mendoakan sehingga dapat menyelesaikan studi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut membantu selama proses perkuliahan.

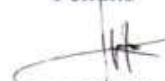
1. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si. Rektor Institut Agama Islam Negeri Ambon.
2. Dr, Moh. Yamin Rumra, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah.
3. Andi Fitriyani, M.Si. Ketua Program Studi Jurnalistik Islam.

4. Dr. Arman Man Arfa, M.Pd.I. sebagai pembimbing satu dan Sariyah Ipaenin, M.Sos. sebagai pembimbing dua yang tak henti-hentinya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan juga nasihat.
5. Andi Fitriyani, M.Si. sebagai penguji satu dan Umi Kalsum Hehanussa, M.M. sebagai penguji dua.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Jurnalistik Islam.
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Jurnalistik Islam angkatan 2018.
8. Keluarga tercinta Nenek, Kakek, Ibu, Paman, Bibi serta adik-adik dan kakak-kakak tersayang yang sangat mengasihi dan menyayangi penulis sehingga tak henti-hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis.
9. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada orang-orang terdekat penulis, Amien Rais Seknun, Siti Khoirunafsiah, Umi Aminatuz Zuhriyah, Yolanda Agne, Ani Febriliawati, Nur Hayati, Nur Fanny Oktavia Putri, Erna Wati Alkatiri, Lulu Wabaluwu, Khoirunnisa Ali Siompo, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulisan skripsi ini dapat dipergunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya.

Ambon, 26 Mei 2022

Penulis



Afika Windasari

NIM: 180207006

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Hasil Penelitian Relevan.....	10
B. Kajian Teori.....	11
1. Teori Komunikasi Kelompok.....	11
2. Teori Komunikasi Organisasi.....	18
3. Manajemen Kinerja Karyawan.....	22
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Komunikasi di Perusahaan.....	30
C. Kerangka Pikir.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
C. Sumber Data Penelitian.....	34
D. Instrumen Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	36



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	38
1. Sejarah PT Nusaina Agro Tanah Merah.....	38
2. Visi Misi Perusahaan.....	38
3. Stuktur Organisasi.....	40
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Bentuk Komunikasi Kelompok pada Proses Kerja Karyawan PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise .....	45
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Komunikasi Kelompok di PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise.....	48
C. Pembahasan.....	50
1. Bentuk Komunikasi Kelompok pada Proses Kerja Karyawan PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise .....	50
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Komunikasi Kelompok di PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise.....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## ABSTRAK

Nama : Afika Windasari

NIM : 180207006

Judul : Penggunaan Bentuk Komunikasi Kelompok pada Proses Kerja Karyawan PT Nusaina Group Kabupaten Maluku Tengah (Studi Kasus: PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise) **Pembimbing I. Dr. Arman Man Arfa, M.Pd.I. Pembimbing II. Sariyah Ipaenin, M.Sos.**

---

---

Judul skripsi *Penggunaan Bentuk Komunikasi Kelompok pada Proses Kerja Karyawan PT Nusaina Group Kabupaten Maluku Tengah (Studi Kasus: PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise Afdeling X)*. Penulisan penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk komunikasi kelompok pada proses kerja karyawan PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise Afdeling X, dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat proses komunikasi kelompok PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise Afdeling X.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan metode deskriptif kualitatif, dengan menggunakan pendekatan fenomenologi atau penelitian berdasarkan fenomena sosial dan masalah manusia. Sumber data yang diperoleh terdiri dari data primer dan data sekunder. Dengan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk komunikasi kelompok yang digunakan pada proses kerja karyawan PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise Afdeling X yaitu terstruktur berdasarkan struktur organisasi perusahaan. Sedangkan faktor pendukung proses komunikasi karyawan yaitu mudahnya karyawan diperkenalkan bertemu dengan pimpinan, dan faktor penghambat yaitu, komunikasi antara karyawan dan pimpinan harus melalui tahapan-tahapan untuk kemudian dapat berkomunikasi secara langsung.

***Kata Kunci: Komunikasi Kelompok, Kinerja Karyawan.***