

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan metode deskriptif kualitatif yaitu penelitian dengan data yang dikumpulkan dan dinyatakan dalam bentuk kata-kata dan gambar. Kata-kata disusun dalam kalimat, misalnya kalimat hasil wawancara antara peneliti dan informan. Penelitian kualitatif ditunjukkan untuk memahami fenomena-fenomena sosial dari sudut perspektif partisipan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi. Fenomenologi merupakan salah satu pendekatan dalam penelitian kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia. Pada pendekatan ini, peneliti membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terinci dari pandangan responden, dan melakukan studi pada situasi yang alami.

### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1. Lokasi Penelitian**

Adapun Lokasi penelitian ini dilakukan di PT Nusaina Agro Tanah Merah Afdeling X, Jalan Lintas Seram, Kecamatan Seram Utara Timur Seti, Kabupaten Maluku Tengah.

#### **2. Waktu Penelitian**

Adapun waktu penelitian ini berlangsung selama 1 bulan, yang dimulai dari 8 Februari sampai 10 Maret 2022.

### **C. Sumber Data Penelitian**

Sumber data dalam penelitian ini dapat dikelompokkan dalam dua bagian yakni:

1. Data primer

Yaitu data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara langsung kepada informan. Informan terdiri dari dua yaitu:

- a. Informan Kunci, yaitu objek dari penelitian yakni pegawai PT Nusaina yaitu karyawan pada saat proses kerja dilakukan.
- b. Informan pendukung adalah beberapa orang yang kemudian dipilih salah satunya masyarakat yang akan dijadikan informan pada saat wawancara dilakukan.

2. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari literature-literatur atau buku-buku, jurnal komunikasi dan jurnal penelitian terdahulu yang sesuai dengan objek penelitian yang berhubungan dengan penelitian ini.

### **D. Instrumen Penelitian**

Data dikumpulkan oleh peneliti dalam bentuk kualitatif untuk penyelesaian penelitian melalui penelitian yang dilakukan oleh peneliti secara langsung. Pada kredibilitas mediator dan efektifitas pesan yang disampaikan mediator. Maka instrumen kunci dari penelitian ini adalah peneliti sendiri, dimana peneliti meneliti dengan cara observasi, wawancara, serta mencatat semua peristiwa yang terjadi di lapangan saat peneliti melakukan wawancara.

Alat bantu yang digunakan adalah kamera *handpone*, alat tulis oleh karena itu keberhasilan dari penelitian kualitatif ini sangat ditentukan oleh peneliti di lapangan dalam menghimpun data yang diperlukan.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian kualitatif pada umumnya menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

### **1. Observasi**

Observasi adalah proses sistematis dalam merekam pola perilaku manusia, objek dan kejadian-kejadian tanpa menggunakan pertanyaan atau berkomunikasi dengan subjek. Proses tersebut mengubah fakta menjadi data. Observasi merupakan salah satu metode yang paling dasar dan paling tua, dasar karena setiap aktivitas psikologi ada kegiatan observasi. Semua bentuk penelitian kualitatif dan kuantitatif mengandung aspek observasi.

Pengamatan yang dilakukan oleh peneliti digunakan untuk memperkuat data, terutama pada karyawan perusahaan PT Nusaina Agro Tanah Merah Manise Afdeling X.

### **2. Wawancara**

Wawancara adalah kegiatan tanya jawab secara lisan. Wawancara yang dilakukan dengan dua bentuk, yaitu wawancara terstruktur (dilakukan melalui pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti), dan juga wawancara tidak terstruktur atau wawancara yang dilakukan apabila adanya jawaban berkembang diluar

pertanyaan-pertanyaan yang menimbulkan pertanyaan baru dan tidak terlepas dari permasalahan yang akan diteliti.

Adapun wawancara dilakukan oleh peneliti dengan informan yaitu 4 orang karyawan lapangan, 2 orang pimpinan atau asisten dan 2 orang pekerja borongan.

### **3. Dokumentasi**

Dokumentasi proses pengumpulan, pemilihan, pengelolaan dan penyimpanan organisasi. Analisis dokumen dilakukan untuk mengumpulkan data yang bersumber dari arsip dan dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian tersebut. Menurut Arkunto, Teknik dokumentasi ialah mencari data mengenai hal atau variable berupa catatan, transip, buku, surat kabar, majalah, prasati, notulen rapat, agenda dan lain sebagainya.

Adapan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti mendapatkan dokumen-dokumen berupa: gambaran luas wilayah secara umum, struktur organisasi, jumlah karyawan tetap, luas lokasi afdeling dan rencana kerja.

## **F. Teknik Analisis Data**

Karena penelitian ini sifatnya putaka dan lapangan maka metode pengelolaan data yang dipakai peneliti adalah metode penelitian kualitatif yang dijabarkan sebagai berikut.

### **1. Reduksi Data**

Dalam tahap reduksi data, peneliti membaca, mempelajari serta menelaah data yang diperoleh melalui wawancara dan kemudian direduksi.

Reduksi data adalah proses analisis yang mengacu pada penajaman, pengelompokan dan pengorganisasian data yang diperoleh di lapangan baik melalui pengamatan maupun wawancara, guna menyesuaikan data yang telah diperoleh untuk menjawab pertanyaan peneliti.

## **2. Penyajian Data**

Tahap ini dilakukan dengan mengorganisasikan data yang merupakan sekumpulan informasi yang terorganisir, memberikan makna dan mengkategorikan serta menarik kesimpulan tentang peristiwa yang terjadi saat peneliti melakukan penelitian.

## **3. Menarik Kesimpulan**

Pada tahap ini peneliti menarik kesimpulan berdasarkan proses berfikir informan penelitian dalam menanggapi pertanyaan dalam bentuk wawancara yang dilakukan oleh peneliti.