

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan yaitu:

Tidak Terdapat pengaruh antara kualitas pelayanan siakad dengan kepuasan mahasiswa yang berarti bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak.

B. Saran

1. Bagi pihak pengelola Siakad agar lebih memperhatikan dan memperbaiki kelemahan-kelemahan dari segi kualitas Operasional Sistem Siakad (Easy of Use, Response Time, Reliability, dan Security) dan kualitas Informasi Siakad (Akurasi, Ketepatan Waktu, Relevansi, dan Kelengkapan) dengan melakukan perbaikan sistem dan inovasi.
2. Bagi pihak kampus agar melakukan sosialisasi pada setiap jurusan tentang penggunaan siakad.
3. Bagi penelitian selanjutnya agar menambahkan atau mengembangkan variabel-variabel lainnya. Dengan penambahan variabel lainya dapat memberikan informasi yang lebih lengkap, mendalam dan teruji untuk memajukan bidang akademik.