

DAFTAR PUSTAKA

- Abil dan Asis, *Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*, Hasil Wawancara, Tanggal 10 Maret 2022.
- Adam, Muhammad. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Akbar dan Noviani. 2019. Tantangan Dan Solusi Dalam Perkembangan Teknologi Pendidikan Di Indonesia. Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang 03 Mei 2019. <https://jurnal.univpgri.palembang.ac.id/index.php/Prosidingpps/article/download/2927/2764>.
- Emzir. 2012. *Metodologi Penelitian. n Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo
- Fandy, Tjiptono, 2014. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Hamid dan Wulandari. 2020. Implementasi Siakad Terhadap Akuntabilitas Akademik Di STAI Dr. Kh. Ez. Muttaqien Purwakarta *Jurnal Pendidikan, Sains Sosial dan Agama Volume VII Nomor 2 Desember 2020*. <https://radenwijaya.ac.id/jurnal/index.php/PSSA/article/download/321/258>.
- Hastuti, Retno Puji. 2014. “Pengaruh Paket Edukasi Talasemia (PEdTal) Terhadap Kualitas Hidup Anak Talasemia”. *Jurnal Kesehatan*, 5(2) 2014. Hal.: 137-144. (online: <https://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK/article/view/45>)
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jogyakarta: CV Pustaka Ilmu Grup
- Hasan, Iqbal. 2008. *Analisa Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ismatullah. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Online Di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*. Skripsi. Banten: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, 2014. hal. 37-38. (Online: <https://eprints.untirta.ac.id/626/1/SKRIPSI%20ISMATULLAH%20FIX%20-%20Copy.pdf>)
- Kuswadi. 2004. *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Kristiawan, Dona. “Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (Siakad Online) Di FKIP UNS dan Pengaruhnya Terhadap Manfaat Peningkatan Kualitas Pembelajaran”. Skripsi. Surakarta: UNS Surakarta, 2016. (Online.)

<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/56151/Kepuasan-Pengguna-Sistem-Informasi-Akademik-Siakad-Online-di-FKIP-UNS-dan-Pengaruhnya-Terhadap-Manfaat-Peningkatan-Kualitas-Pembelajaran>.

Manuliang, Ida. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT Garuda Indonesia airlines di Bandara Polonia Medan*. Tesis Medan: Universitas Sumatra Utara. (Online. <http://blog.umy.ac.id/ghea/files/2011/12/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pelanggan-jasa-penerbangan-PT.-Garuda-Indonesia-Airline-di-bandara-Polonia-Medan.pdf>).

M. Guntur, Effendi. 2010. *Transformasi Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Sagung Seto

Mulyati, Eka. 2010. *Kualitas Produk Dan Jasa Dalam Pemasaran*. Jakarta: Indeks

Priyanto, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Dan penelitian SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.

Putri, R., Hidayat, R. 2022. Model Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Kompensasi Dan Motivasi. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1). DOI: <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i1>.

Rahmawati. 2012. “*Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Online Di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*”. *Jurnal Adminstrasi Publik*, 3(1), 2012. hal. 25-31. (online: <https://eprints.untirta.ac.id/1430/1/3.%20Rahmawati.pdf>)

Santosa dan Anggraini. 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dengan *Integrated Online Registration System* pada Unit Laboratorium dan Praktikum Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Surakarta. *Jurnal Kependidikan Fisika*, Vol 9, No.2, <https://e-journal.undikma.ac.id/index.php/Lensa/article/download/4445/3108>

Simanjaning, Elida F. S. 2018. Analisis Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Siakad Dalam Proses Pembelajaran (Studi Pada Mahasiswa Stie Labuhan Batu). *Jurnal Ecobisma* Vol 5 No. 2 Jun 2018. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JUMBO/article/view/8044>

Sirajudin, S., C. A. Sari., Hasanudin, H. 2020. Mengukur tingkat kepuasan karyawan pada perusahaan reparasi mesin industri dengan menggunakan metode *importance performance analysis* (IPA). *Jurnal Sains Dan Teknologi* Vol 16, No 01 (2020).

Suprpto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2006). hal. 226.

Stanton, William J. 2006. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta : Erlangga

Sirhan Fikri, Wahyu Wiyani, Agung Suwandar. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa*”. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1) Januari 2016. (online: <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm/article/view/80/21>)

Suwarsito, Aliya. 2020. *Kualitas Layanan Dan Kepuasan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan*. 2020. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*. Vol. 3. No. 1. <https://media.neliti.com/media/publications/313313-kualitas-layanan-dan-kepuasan-serta-peng-926f519a.pdf>.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2016. *Metode Pembelajaran Pendidikan*, Bandung; Alfabeta

Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia

----- . 2000. *Total Quality Management*, Yogyakarta: ANDI

Wasiati Hera dan Sudarmanto, 2016. *Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Stmik Akakom Yogyakarta*. Seminar Riset Teknologi Informasi (SRITI) tahun 2016. <https://sriti.akakom.ac.id/prosiding/ANALISIS%20KUALITAS%20SISTEM%20INFORMASI%20AKADEMIK%20BERDASARKAN%20PERSEPSI%20MAHASISWA%20STMIK%20AKAKOM%20YOGYAKARTA.pdf>