

**PERAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KRU MOLLUCA TV
DI KOTA AMBON**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Social
(S.Sos) Pada Program Studi Jurnalistik Islam Fakultas Ushuludin Dan Dakwah
Institut Agama Islam (IAIN) Ambon

Oleh :

**SARMILA KAIMUDIN
NIM : 180207026**

**PROGRAM STUDI JURNALISTIK ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON
TAHUN
2022**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : " Peran Komunikasi Antarpribadi Dalam Meningkatkan Kinerja Kru Molucca TV di Kota Ambon " oleh Saudari Sarmila Kaimudin NIM 180207026 Mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Dakwah pada Program Studi Jurnalistik Islam Institut Agama Islam Negeri Ambon, yang telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 26 Oktober 2022 M. Bertepatan dengan 30 Rabiul Awal 1444 H. dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dengan perbaikan.

Ambon, 26 Oktober 2022 M
30 Rabiul Awal 1444 H

DEWAN PENGUJI

Ketua	: Dr. Moh. Yamin Rumra, M.Si	(.....)
Sekretaris	: Umi Kalsum Hehanussa, MM	(.....)
Munaqisy I	: Andi Fitriyani, M.Si	(.....)
Munaqisy II	: M. Asrul Pattimaha, MA	(.....)
Pembimbing I	: Drs. Mahdi Malawat, M.Fil.I	(.....)
Pembimbing II	: Sariyah Ipaenin, M.Sos	(.....)

Diketahui Oleh:

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
IAIN Ambon

Dr. Moh. Yamin Rumra, M.Si
NIP. 19620511993021001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kesadaran penulis yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sarmila Kaimudin


Nim : 180207026

Prodi : Jurnalistik Islam

Menyatakan bahwa, skripsi ini benar-benar hasil penelitian dan merupakan karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti penulisan skripsi ini duplikat, tiruan, plagiat, atau dibantu orang lain secara keseluruhan, maka skripsi dan gelar kesarjanaan batal demi hukum.

Ambon, 20 Oktober 2022





Sarmila Kaimudin
Nim : 180207026



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

"Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

Jangan pernah menyerah jika ingin mencapai masa depan yang gemilang, sebab hanya kamu yang dapat merubah nasibmu dengan cara tetap berusaha, berdoa, sabar dan tabah.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Ayahanda Tercinta Alm.

Muhammad Tan Kaimuddin yang telah meninggal dunia pada saat penulis menempuh pendidikan di semester empat, dan kepada Alm. Ibunda tersayang Sa'adia Buton yang juga telah meninggal pada saat penulis masih di bangku Sekolah Menengah Atas (SMA) yang telah mencintai, membesarkan, mengajari dan memberi doa, dukungan dan motivasi untuk kesuksesan penulis serta untuk almamater Institut

Agama Islam Negeri Ambon.

Skripsi ini sebagai hadiah pertama yang penulis berikan kepada seluruh anggota keluarga Muhammad Kaimuddin yang terkhususnya untuk kakak terbaik Sudrajat Kaimuddin yang telah memberikan doa, motivasi dan juga pengorbanan yang luar biasa untuk penulis bisa menyelesaikan studi.

KATA PENGANTAR



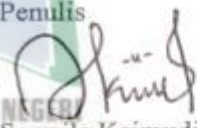
Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-NYA, sehingga skripsi dengan judul “Peran Komunikasi antar pribadi Dalam Meningkatkan Kinerja Kru Molluca TV Di Kota Ambon” dapat diselesaikan. Sholawat serta slam selalu tercurahkan kepada Baginda Muhammad SAW, dan para keluarga, sahabat serta para pengikutnya yang senantiasa menjalankan dan menjaga sunah-sunah yang beliau berikan.

Pada kesempatan ini, penulis akan menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam proses penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Zainal A. Rahawarin, M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Ambon.
2. Dr. Moh Yamin Rumra, M.Si selaku Dekan Fakultas Ushuludin Dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri Ambon.
3. Drs. Mahdi Malawat, M.Fil.I Selaku Penasehat Akademik.
4. Andi Fitriyani, M.Si dan Iftiya Salwa Tuanany M.Pd.I selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Jurnalistik Islam yang memberikan masukan-masukan dan semangat sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Drs. Mahdi Malawat, M.Fil.I sebagai pembimbing I dan Sariyah Ipaenin, M.Sos sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ushuludin dan Dakwah IAIN Ambon.
7. Yakob M. Izack Selaku Maneger Molluca TV dan para kru Molluca TV yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Media Molluca TV.

7. Yakob M. Izack Selaku Maneger Molluca TV dan para kru Molluca TV yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Media Molluca TV.
8. Alfandi Mahulette yang telah membantu penulis melewati proses studi.
9. Teman-teman angkatan 2018 Prodi Jurnalistik Islam.
10. Sahabat Sella Aprilia Tomagola, Yati Samaneri, Lin Umagap, Rani La Husni, Satra Ariani Yusuf, Alma Sari Bugis dan Khoirunnisa Ali Siompo yang telah menemani penulis berproses dari awal hingga akhir.
11. Kepada seluruh teman, adik, kakak yang selalu memberikan semangat dan menerima keluh kesah penulis.

Semoga kebaikan yang telah kalian berikan mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan mampu memberikan kontribusi intelektual bagi kemajuan pemikiran Mahasiswa Fakultas Ushuludin dan Dakwah Prodi Jurnalistik Islam khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Penulis

Sarmila Kaimudin
NIM: 180207026

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTODAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Pengertian Judul.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Hasil Penelitian Relevan	11
B. Kajian Teori	12
1. Peran.....	12
2. Komunikasi.....	13
3. Komunikasi antar pribadi.....	17
4. Pengertian Kinerja.....	25
5. Komunikasi Kelompok.....	26
C. Kerangka Pikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	34
C. Sumber Data Penelitian.....	35
D. Instrument Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Lokasi Penelitian.	39
1. Profil Molluca TV.....	39
2. Sejarah Molluca TV.....	40
3. Visi Misi Molluca TV.....	41
4. Program Siaran Molluca TV.....	41

B. Hasil Penelitian.....	45
1. Komunikasi antar pribadi Kru Molluca TV.....	45
2. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	59
C. Pembahasan.....	55
1. Peran Komunikasi antar pribadi Kru Molluca TV.....	55
2. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	57
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	43
Tabel 1.2.....	43
Tabel 1.3.....	43
Tabel 1.4.....	43
Tabel 1.5.....	44
Tabel 1.6.....	44
Tabel 1.7.....	45
Tabel 1.8.....	45



ABSTRAK

Nama : Sarmila Kaimudin
NIM : 180207026
Judul Skripsi : Peran Komunikasi antar pribadi KruMolluca TV dalam Meningkatkan Kinerja di Kota Ambon **Pembimbing I. Drs. Mahdi Malawat, M.Fil.I. Pembimbing II. Sariyah Ipaenin, M.Sos**

Komunikasi antarpribadi adalah proses penukaran ide-ide dan gagasan yang terjadi antara dua orang atau lebih, dengan menggunakan kata-kata yang lemah lembut agar dapat dimengerti dan di terima oleh orang yang melakukannya. Peran adalah aspek dinamis kedudukan yang memfungsikan suatu hal pada fungsi yang diharapkan. Kinerja adalah suatu istilah pada setiap orang yang menjalankan tugasnya di suatu perusahaan atau media. Komunikasi antar pribadi dalam sebuah kelompok sangat diperlukan agar apa yang dikerjakan dalam kelompok dapat berjalan dengan baik tanpa ada kesalah pahaman yang berdampak bagi kinerja dari kelompok itu sendiri. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana komunikasi antar pribadi kru Molluca TV dan apa faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan komunikasi antar pribadi kru Molluca TV, Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui komunikasi antar pribadi kruMolluca TV dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat penerapan komunikasi antar pribadi kru di Molluca TV.

Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif, bertujuan untuk mendeskripsikan, mengungkapkan, menggambarkan serta menjelaskan masalah yang diteliti. Penelitian ini menggunakan tujuh orang informan untuk diwawancarai demi keakuratan dan keabsahan data pada skripsi ini di antaranya adalah, Maneger, Pimred, Editor, wartawan news, pricenter dan juga dua informan dari master control.

Hasil penelitian ini mengemukakan, komunikasi antar pribadi sangat berperan penting bagi kinerja krumolluca TV karena mampu menyelesaikan masalah yang ada. Penerapan komunikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja kru, komunikasi bisa berjalan dengan baik ketika para kru menggunakan komunikasi kelompok yaitu komunikasi yang dilakukan pada saat melangsungkan rapat redaksi, karena jika dilakukan dengan dua orang atau lebih sesama kru saja tidak akan memberikan efek apapun pada komunikasi tersebut. Ini disebabkan karena beberapa di antara kru hanya mau pendapatnya saja yang didengar dan tidak sebaliknya. Peningkatan kinerja kru saat menggunakan komunikasi antar pribadi dapat dilihat dari izin penyiaran yang kembali didapatkan setelah dicabut beberapa waktu lalu.

Kata kunci : *Peran, Komunikasi antar pribadi, kinerja.*