

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ju'fi, Muhammad Bin Ismail Abu Abdullah Al-Bukhari. *Shahih Bukhari Juz 4*, Beirut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah, 2014.
- Amalia, Emilda dan Wibowo, Toni Susilo. *Pengaruh Kepercayaan, Karakteristik Pelayanan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Kantor Pos Surabaya Pusat*, Surabaya: Jurnal of Sustainability Business Research, Vol. 2. No. 2, 2021.
- Arianto Budi Nuroho, Yohanes. *Pelatihan dan Pengembangan SDM: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya, 2019.
- Azizah, Dinda Hayyi Nur, dkk. "Implementasi Pelayanan Publik Pada PTSP Dalam Mempermudah Akses pelayanan Publik (Studi Kasus pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun)", *Jurnal Respon Publik* Vol. 14 No.1, 2020.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Tafsir Al-Munir Jilid 14 (Juz 27-28)*, Jakarta: Gema Insani, 2014.
- Damiati, dkk. *Perilaku Konsumen*, Depok: PT. Raja Grafindo Persada, 2017.
- Departemen Agama RI. *Bukhara Al-Qur'an Tajwid & Terjemah*, Bandung: Sygma Examedia Arkanleema, 2010.
- Fitrah, Muh. dan Luthfiyah. "Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus", Jawa Barat: Jejak, 2017.
- Fuad, M, dkk, *Anggaran Perusahaan (Konsep dan Aplikasi)*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2022.
- Hairul Anwar Padli, *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*, Banjarmasin: Poliban Press, 2020
- Handayani, Gemy Nastity. *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien*, Malang: Media Nusa Creatif, 2020.
- Hardani, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020.
- Hastutik, Siti Amin. *Implementasi Pelayanan prima Pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Dalam Meningkatkan Kepuasan Customer di Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta*", *Skripsi, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2019*.

- Hidayat, Fatah, dkk. *“Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP): Pendelegasian Kewenangan Setengah Hati (Studi Terhadap Penyelenggaraan PTSP di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Banyuwangi)”*, Jurnal Politico, Vol. 18, No. 1 Maret 2018.
- Hidayat, Fendi. *Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan*, Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Ibrahim, Andi. *Konsep Dasar Manajemen Perpustakaan Dalam Mewujudkan Mutu Layanan Prima Dengan Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis digital*, Makasar: Jurnal Ilmu Perpustakaan & Kearsipan Khizanah Al-Hikmah, Vol.2 No.2. 2019.
- Iendy Zelviean Adhari, *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*, Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2021.
- Imbron dan Pamungkas, Ibrahim Bali. *Sumber Daya Manusia*, Bandung: CV. Winina Media Utama, 2021.
- Irfadat, Taufik. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*, Surabaya: Jakad Media Publishing, 2021.
- Kasmir. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*, Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Komarudin. *Regulasi Pelayanan Publik (Konsep dan Implementasinya pada Pemerintahan Daerah)*, Banten: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten, 2020.
- Nashar. *Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat*, Pamekasan: Duuta Media Publishing, 2020.
- Permatasari, Arini. *Pelaksanaan Pelayanan Publik yang Berkualitas*, (Bandung: Jurnal Administrasi Publik, Vol.2 No.1, 2020.
- Prijambodo. *Monitoring dan Evaluasi*, Bogor: IPB Press, 2018.
- Rahmadana, Muhammad Fitri. *Pelayanan Publik*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Revida, Erika, dkk. *Manajemen Perkantoran*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Sahide, Muhammad Alif K. *Buku Ajar Metodologi Sosial: Keahlian Minimum Untuk Teknik Penulisan Ilmiah*, Makassar: Fakultas Kehutanan Universitas Hasanuddin, 2019.

- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*, Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017.
- Samil, Nurmah. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2018.
- Sarosa, Samiaji. *Analisis data Kualitatif*, Yogyakarta: Kanisius, 2021.
- Sejarah Kanwil Kemenag Provinsi Maluku. <https://maluku.kemenag.go.id/halaman/sejarah-kanwil>, (20 April 2022).
- Setiawan, Guntur. *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2014) Suhelayanti, dkk, *Manajemen Pendidikan*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Sitorus, Raja Maruli Tua. *Pengaruh Komunikasi Antar Pribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*, Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- Sudarso, Yoyo, dkk. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik)*, Yogyakarta: Andi Offset, 2018.
- Suhartoyo. "Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu", *Jurnal Administrative Law & Governance*. Vol. 2 No. 1, 2019.
- Suminar, Tri. *Model Pembelajaran PBT (Production Based Training) Berbasis ICARE (Introduction, Connection, Application, Reflection, Extension) Pada Program Pelatihan Kewirausahaan*, Madiun: CV. Bayfa Cendikia Indonesia, 2022.
- Triyono. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2017.
- Tugas dan Fungsi Kanwil Kemenag Provinsi Maluku. <https://maluku.kemenag.go.id/halaman/tugas-dan-fungsi>, (20 April 2022).
- Usman, Nurdin. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, Jakarta:Grasindo, 2002.
- Visi Misi Kanwil Kemenag Provinsi Maluku. <https://maluku.kemenag.go.id/halaman/visi-dan-misi>, (20 April 2022).
- Zakariah, M. Askari, dkk. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Action Research, Research and Development (R & D)*, Kolaka: Yayasan Pondok Pesantren Al-Mawaddah Warrahmah, 2020.