

**LAMPIRAN**

**LAMPIRAN I****SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pemilik Rumah Makan Ampera kota Ambon, Kecamatan Sirimau, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AMINA WALY

NIM : 180105111

Jurusan : Ekonomi Syariah

Memang benar yang bersangkutan telah mengadakan penelitian pada Rumah Makan Ampera kota Ambon, Kecamatan Sirimau, dari bulan juni sampai dengan bulan juli 2022.

Demikian surat keterangan ini di buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Pemilik Rumah Makan Ampera

Bapak Rezah

**LAMPIRAN II****KUESONER SURVEI KEPUASAN KONSUMEN****A. KUESIONER EVALUASI PELAYANAN BIDANG AKADEMIK  
DAN KEMAHASISWAAN****Identitas Responden**

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

a. laki – laki b. perempuan 

Pekerjaan :

a. pelajar b. Mahasiswa/i c. pegawai / karyawan d. wiraswasta e. lain – lain 

Frekuensi Pembeli :

a. Tiga kali b. Lebih dari tiga kali 

Tanggal Pengisian : .....

### Petunjuk Pengisian

1. Responden dimohon mengisi kuesioner dengan menjawab pertanyaan yang telah disediakan, usahakan tidak ada jawaban yang kosongkan.
2. Berikan tanda (  $\checkmark$  ) pada jawaban yang anda pilih sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan : SS : Sangat Setuju (5) , S : Setuju (4), KS : Kurang Setuju (3)

ST : Tidak Setuju (2), STS : Sangat Tidak Setuju (1)

### Pertanyaan Penelitian

No	Daftar Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Pemilik rumah makan memiliki kemampuan dalam mengelola masakan padang yang di sajikan sehingga rasanya berbeda dan enak					
2	Anda setuju masakan padang yang diberikan terjamin kualitas dan kehalalannya					
3	Apakah anda setuju harga yang diberikan oleh rumah makan padang sesuai dengan kualitas masakan yang diberikan					
4	Apakah rumah makan Amperah ini memberikan pelayanan yang cepat dan tepat					
5	Karyawan rumah makan padang selalu bersikap sopan dan sabar kepada anda					
6	Anda cenderung membeli masakan padang dari pada membeli masakan atau makanan lain					
7	Apakah anda setuju karyawan rumah makan padang memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status social					
8	Anda setuju tempat yang ada dirumah makan padang Ampera depan kampus IAIN Ambon bersih dan nyaman					

9	Anda puas terhadap masakan padang Ampera depan kampus IAIN Ambon					
---	---	--	--	--	--	--

### LAMPIRAN III

#### Hasil Penyebaran Koesioner atau Angket

No	Nama Inisial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Jumlah
1	M	5	4	4	4	5	3	5	5	5	40
2	F	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	A	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
4	SD	4	4	3	4	4	3	5	4	3	34
5	RR	4	4	2	4	3	3	4	4	4	32
6	OR	4	4	3	4	5	2	4	4	4	33
7	D	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
8	FG	5	4	3	4	3	3	4	4	4	34
9	H	4	4	3	5	4	3	5	4	4	36
10	SW	5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
11	S	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38
12	F	5	4	4	3	4	4	5	5	5	39
13	JW	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36
14	NK	4	5	4	4	4	4	4	3	4	36
15	J	4	4	4	3	5	4	4	3	4	35
16	NW	4	4	4	4	5	3	5	5	5	39

17	Z	4	3	4	4	5	3	5	4	4	36
18	YK	4	5	5	5	4	3	5	5	4	40
19	D	3	4	2	2	4	2	3	2	2	24
20	W	4	4	4	5	5	2	5	4	3	36
21	S	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
22	N	2	4	3	4	4	5	4	4	3	33
23	S	3	4	3	4	4	2	4	4	2	30
24	T	4	5	4	4	3	3	4	4	4	35
25	D	5	5	4	4	3	3	4	4	4	36
26	SR	4	4	4	3	3	2	3	3	3	29
27	Y	4	4	4	5	4	4	4	5	4	38
28	I	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
29	RA	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
30	RK	4	4	4	4	4	3	5	4	4	36
											1,087

**LAMPIRAN IV**



