

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian-uraian diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam Terhadap Pelayanan Pegawai Akademik Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, masih minim dengan pelayanan yang didapatkan. Baik dari segi Sarana, kedisiplinan pegawai, pelaksanaan sesuai prosedur, maupun empathy dan motifasi pegawai, dalam melayani mahasiswa.
2. Faktor pendukung Pelayanan Pegawai Akademik Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon yaitu:
  - 1). Faktor Kesadaran Aparatur.
  - 3). Faktor Organisasi.
  - 4). Faktor Kemampuan dan Keterampilan Pada Bidang Pelayanan.
3. Faktor penghambat Pelayanan Pegawai Akademik Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon yaitu:
  - 1) Kurangnya fasilitas sarana yang ada.
  - 2) Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM).
  - 3) Kurangnya kedisiplinan pegawai terhadap waktu yang telah di janjikan dari awal.
  - 4) Faktor Aturan Dalam Pelaksanaan.
  - 5) Pegawai melayani tidak sesuai dengan prosedur yang ada.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan diatas maka peneliti dapat menyampaikan beberapa saran terkait pelayanan Pegawai Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon diantaranya:

1. Diharapkan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, agar lebih memperhatikan pelayanan dalam segi sarana, kedipsilan pegawai dalam melayani mahasiswa, dan juga harus melayani mahasiswa sesuai prosedur yang ada.
2. Diharapkan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan IAIN Ambon agar mengadakan kotak saran, agar mahasiswa yang mendapatkan pelayanan, dapat memberikan saran terkait pelayanan dan langsung dimasukan di kotak amal tersebut.
3. Kepada mahasiswa agar juga bisa memperhatikan waktu pelayanan dan kondisi dari pegawai agar tidak terjadi kesalahfahaman dalam melakukan pengurusan.
4. Diharapkan kepada mahasiswa yang dalam proses menyelesaikan studi, agar lebih memperhatikan dan memahami fenomena atau kejadian yang terjadi dalam penelitian agar bisa memahami secara baik dan menyeluruh hasil yang diteliti.