

DAFTAR PUSTAKA

- Alya Luthfi, (2021). *Pengaruh Sales Promotion Dan Service Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian Pada Situs Belanja Online Zalora*. Jurnal Manajemen, 11, 2, 123-134.
- Akbar Faudy, R, (2017). *Analisis Persepsi Belajar Tingkat Menengah Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negri Kudus*, Jurnal Penelitian Pendidikan, 10, 1, 189-209.
- Agung Hardi Wahyu, (2017). *Kualitas Pelayanan Terhadap Word Of Mouth Dengan Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 2, 2, 324-336.
- Faruk Kasta Pradipta, (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotek Fitri Tumegung*. Jurnal Manajemen, 9, 2, 283-290.
- Jayanti F, (2018). *Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura*. Jurnal Kompetensi, 12, 2, 205-203.
- Ketut Gede Sri Dwiya. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Complain Terhadap Kepercayaan Pelanggan*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 3, 1, 75-87.
- Rafa assyahida (2021). *Pelayanan Administrasi Akademik Mahasiswa Di Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan Dan Kerja Sama Uin Ar-Raniry Banda Aceh*. Jurnal Intelektualita Prodi Manajemen Pendidikan Islam FITK UIN Ar-Raniry, 10, 1, 193-201.
- Marthalina, (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa IPDN Kampus Jakarta*, Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 5, 1, 1-18.

- Hamka, (2022). *Survei Kepuasan Lulusan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Perguruan Tinggi*. Jurnal Manajemen Pendidikan, 7, 1, 1-11.
- Nur Azizah (2018). *Peran Camat Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Pertenakan Di Kecamatan Surabadi Kabupaten Tegal Provinsi Jawa Tengah*, Jurnal Mamajemen Sumber Daya Manusia, 5, 1, 4-65.
- Windsari (2021). *Pengaruh Kualitas Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas*, Jurnal Manajemen Pendidikan, 8, 1, 103-109.
- Wicaksono. (2020). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dan Tanggung Jawab*. Jurnal Manajemen Pendidikan, 299-307.
- Syardiansyah (2017). *Analisis Indeks Kepuasan Pelayanjan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Samudra*. Jurnal Manajemen Dan Keuangan, 6, 1, 638-648.
- Sri Dwiya (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penanganan Complain Terhadap Kepercayaan Pelayanan*, Jurnal Ilmiah Manajen Dan Bisnis, 3, 1, 75-87.
- Khofifah Siti, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Depok: Rajawali Pers, 2018),
- Saleh S (2022). *Peran Dewan Pendidikan Dalam Peningkatan Pelayanan Pendidikan Di Tarnate*. Jurnal Manajemen Pendidikan, 10, 1, 061-06

