

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada pembahasan mengenai “Pola Komunikasi Pegawai Kantor Camat Teor Terkait Efektivitas Pelayanan Terhadap Masyarakat Kecamatan Teor” sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada tiga pola komunikasi yang digunakan di Kantor Camat Teor yaitu pola lingkaran, pola roda, dan pola menyeluru. pada Kantor Camat Teor menggunakan pola komunikasi lingkaran disaat melakukan rapat koordinasi guna untuk mencapai tujuan organisasi yang disepakati bersama setiap bidang agar pekerjaan dapat terselesaikan tanpa adanya kesalahan.pola komunikasi roda yakni pemimpin memiliki kekuasaan penuh dalam mengontrol setiap pegawainya. Dalam hal ini dia satu satunya orang yang dapat mengirim dan menerima pesan dari semua anggota. Sedangkan pada pola komunikasi menyeluru ini bisa dikatakan sebagai model jaringan komunikasi semua jaringan. Yang artinya semua orang yang ada dalam kelompok atau organisasi itu bisa berkomunikasi dengan semua anggota kelompok atau organisasi lain. Namun ibu camat dan staf-stafnya tidak menggunakan ketiga pola komunikasi ini dengan baik di kantor camat
2. Berdasarkan pandangan masyarakat tentang sistem pelayanan di Kantor Camat Teor penelitian mengambil kesimpulan bahwa di kantor camat

teor itu sistem pelayanannya belum berjalan dengan baik dari kecamatan teor di mekarkan menjadi 1 kecamatan di kabupaten seram bagian timur pada tahun 2013-2014 namun dari masa kepemimpinan kepala kecamatan pertama sampai turun ke ibu camat ini masyarakat belum merasakan dan menikmati pelayanan yang ada di kantor camat, sehingga masyarakat banyak yang mengeluh tentang sistem pelayanan yang ada di kantor camat kecamatan teor.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan mengenai “Pola Komunikasi Pegawai Kantor Camat Teor Dalam Efektivitas Pelayanan Terhadap Masyarakat” maka saran dari penulis ialah :

1. Agar Kantor Camat Teor Kabupaten Seram Bagian Timur selalu menciptakan komunikasi yang baik dan lancar yakni para pegawai harus menjaga hubungan mereka dengan pimpinan, serta para pegawai juga harus menjaga hubungan dengan pegawai yang lainnya, hal ini dilakukan agar komunikasi yang disampaikan dapat dimengerti dan terarah sehingga masyarakat pun mengerti dan pahami tentang sistem pelayanan yang ada di kantor camat sehingga masyarakat pun merasa puas dengan sistem pelayanan yang di berikan oleh pimpinan maupun staf yang ada.
2. Disarankan pula agar perlunya pimpinan senantiasa memberikan kesempatan kepada setiap pegawai agar menerapkan komunikasi organisasi yakni melalui komunikasi lingkaran, komunikasi Roda dan komunikasi menyeluruh. Diharapkan ibu Camat selaku pimpinan perlu mempertahankan komunikasi organisasi agar semangat kerja pegawai semakin meningkat. Harus ada inisiatif dari pegawai di Kantor Camat Teor

untuk bekerja lebih semangat lagi yaitu mereka harus disiplin dalam bekerja, saling bekerjasama dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.