

DAFTAR PUSTKA

- Ami Muhammad Komunikasi Organisasi (Jakarta Bumi Aksara 2007), Cet Ke-8
- Atik Dan Ratminto *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's*
- Astrid , Susanto Phil, *Komunikasi Teori dan Praktek* (Bandung: Bina Cipta, 1980),
- Anshari, Saifuddin Endang *Wawasan Islam Pokok-pokok Pikiran Tentang Islam dan Umatnya*,(Jakarta: CV. Rajawali, 1982), h. 194.
- Ali Mohammad, "*Strategi Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Angkasa, 1998
- Bahri Djamarah Syaiful, *Pola Komunikasi Orang Tua dan Anak Dalam Keluarga*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), h. 1
- Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003).
- Canga, Hafied ra, *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Jakarta: PT. Rajagrafindo Utama, 2007), h. 1.
- Dwiyanto Agus, *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaborasi*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2017,
- Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*,
- Digilib.Unila.Ac.Id.Pdf. *Tinjauan Pustaka. Kualitas Pelayanan Dinas Perhubungan Dal Memperpanjang Surat Izin Trayek Angkatan Umum*. 44
- Digilib.Unila.Ac.Id.Pdf. *Tinjauan Pustaka*.
- Djaman Satori, "*Metodologi Penelitian Kualitatif*", (Bandung: Alfabeta 2011),
- Darlis,dengan judul"*strategi peningkatan motivasi kerja pegawai kantor camat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat*" (2014)

Endah Setyowati, Siswidiyanto, Aprilia Malik, *Perencanaan Program Akta Online dalam Meningkatkan Pelayanan Akta Kelahiran (JAP)*, Voll. No.5 Maret 2012.

Efendy, Onong Uchjana *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, (Bandung: Remaja Rosdakarya,

Farlina Dila dan Rahman Z. Amni, "Implementasi Pelyanan Terpadu Kecamatan (PATEN)" *Skripsi di Universitas Diponegoro Tahun 2011*

Hanim Nabilah, "Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)" *Skripsi di Universitas Diponegoro Semarang Tahun 2010*

Kualitas Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Memperpanjang Surat Izin Trayek Angkatan Umum.

Mulyana, Deddy *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007

Maliki Lestari dan Endang, *Komunikasi Yang Efektif: Bahan Ajar Diktat Prajabatan Golongan III* (Cet. II; Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, 2003), h. 8.

Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002),.

Nugroho Riant, *Manajemen Pelayanan Publik, cet-3* (Depok: Rajawali Pers, 2019).

Rohman Didik fakhturn, Imam Hanafi, Minto Hadi. "Implementasi Kebijakan Pelayanan administrasi Kependudukan Terpadu" *Studi Pda Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang*" Vol.1 No.5, Hal, 962-971

Roudhonah, *Ilmu Komunikasi*, (Jakarta: UIN Press, 2007)

Simorangkir, Mathius (2018) dengan judul” *Kepemimpinan camat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan sipoholon kabupaten tapanuli utara.(study kasus di kantor camat sipoholon kabupaten tapanuli utara)*

Supriadi, Andi dengan judul “*analisis kualitas pelayanan publik di kantor kecamatan gunung sari kabupaten serang.* (2012).

Sinambela Poltak Lijan, *dkk, Reformasi Pelayanan Publik*, (Jakarta: PT Bumi Aksara 2006)

Nawawi Hadari. “Metode Penelitian Bidang Sosial”. (Jakarta: Gajah Mada University Press, 1993

Sinambela, L. P., *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011),

Skandar, “*Metodologi Penelitian Pendidikan Dan Sosial Kuantitatif Dan Kualitatif*, (Jakarta: GP Press, 2008),

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 226 Tentang Pemerintahan Daerah.

Khomaria romli, *komunikasi organisasi lengkap*, (Jakarta :grasindo 2011), h.1