

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian campuran atau kombinasi (*mixed methodology*). *Mixed methodology* adalah menggunakan dua atau lebih metode yang diambil dari dua pendekatan yang berbeda, yaitu pendekatan kualitatif dan kuantitatif atau sebaliknya dalam riset yang dijalankan untuk memperoleh data kualitatif atau kuantitatif yang digunakan sebagai bukti empiris dalam menjawab rumusan masalah penelitian dengan baik, lengkap dan komprehensif.<sup>1</sup>

Sedangkan menurut John Creswell *mixed methods* menghasilkan fakta yang lebih komprehensif dalam meneliti masalah, penelitian, karena peneliti memiliki kebebasan untuk menggunakan semua alat pengumpulan data sesuai dengan jenis data yang dibutuhkan.<sup>2</sup> Penelitian metode campuran merupakan pendekatan penelitian yang mengombinasikan atau mengasosiasikan bentuk kualitatif dan bentuk kuantitatif.<sup>3</sup> Alasan penulis menggunakan *mixed methods* dalam penelitian ini adalah agar dampak (*anxiety*) terhadap tugas akhir Prodi Ekonomi Syariah ini lebih terarah.

---

<sup>1</sup>Sarwono. S.W. 2011. *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT raja Grafindo Persada.

<sup>2</sup>Creswell. John W. 2014. *Research Design; Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

<sup>3</sup>Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methos)*. Beta

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci.<sup>4</sup> Penelitian kualitatif yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku yang dapat diamati dari orang-orang (objek itu sendiri)<sup>5</sup>.

## **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

### **a. Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada Podi Pendidikan Bologi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon.

### **b. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 2 juni 2022 dan berakhir tanggal 2 juli 2022.

## **C. Populasi dan Sampel**

### **a. Populasi**

Populasi adalah seluruh kumpulan elemen yang menunjukkan ciri ciri tertentu yang dapat digunakan untuk membuat kesimpulan. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa angkatan 2018-2021.

---

<sup>4</sup>Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

<sup>5</sup>Arif Furhan, Pengantar Metode Penelitian Kualitatif (Surabaya: Usaha Nasional, 1992), h. 21

Dari data yang telah didapatkan bahwa jumlah mahasiswa prodi pendidikan biologi fakultas ilmu tarbiyah pada tahun akademik 2018-2021 sebanyak.<sup>6</sup>

1. Mahasiswa angkatan 2018 berjumlah : 38
2. Mahasiswa angkatan 2019 berjumlah : 38
3. Mahasiswa angkatan 2020 berjumlah : 16
4. Mahasiswa angkatan 2021 berjumlah : 26

Total dari populasi mahasiswa prodi pendidikan biologi fakultas ilmu tarbiyah pada tahun akademik 2018-2021 adalah 118 Mahasiswa.

b. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Kemudian untuk menentukan yang harus diambil dalam suatu populasi yang ada. Menurut Suharsimi Arikunto, bila subjek dari populasi kurang dari 100, lebih baik diambil semua, tetapi jika subjeknya lebih dari jumlah tersebut, maka dapat diambil sample antara 10-15% atau 20-25% atau lebih tergantung pada kemampuan peneliti dilihat dari segi waktu, tenaga dan dana. Sempit dan luasnya wilayah pengamatan dari setiap sampel. Hal ini menyangkut banyak sedikitnya data. Besarnya kecilnya resiko yang ditanggung peneliti untuk penelitian yang resikonya besar, maka sampelnya lebih besar, hasilnya akan besar". Dengan demikian sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 30 mahasiswa. Sedangkan untuk pengumpulan data, penulis

---

<sup>6</sup> Bagian Akademik Dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan IAIN Ambon

menggunakan kuisioner yang kemudian diukur dengan menggunakan skala likert.

#### **D. Jenis dan Sumber Data**

Dilihat dari segi cara memperolehnya, maka penelitian ini menggunakan jenis dan sumber data, yaitu:

1. Data primer : yaitu data yang diperoleh langsung dari subjek dengan cara memberikan daftar pertanyaan kepada responden.<sup>7</sup>
2. Data sekunder : Data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi, sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya dalam bentuk dokumen atau publikasi. Data sekunder bisa diperoleh dari buku, jurnal dan publikasi lainnya.<sup>8</sup>

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara :

- a) Wawancara : Merupakan cara pengumpulan data dimana peneliti atau pengumpul data mengajukan pertanyaan atau pernyataan kepada responden baik dalam bentuk lisan maupun tertulis. Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik :

---

<sup>7</sup>Sugiyono. 2009.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

<sup>8</sup> Achmad Sani Supriyanto dan Vivin Maharani, *Metodologi Penelitian Manajemen Sumberdaya Manusia Teori, Kuesioner, dan Analisis Data*, (Malang: UIN-Maliki Press,2013),h.9-10.

- Kuesioner, yaitu dengan membuat suatu daftar pertanyaan atau pertanyaan sistematis dengan tujuan mendapatkan data yang diinginkan dari responden.
  - Wawancara, yaitu melakukan wawancara dengan orang-orang yang dianggap mampu memberikan jawaban terhadap data yang peneliti butuhkan pada Prodi Pendidikan Biologi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon.
- b) Kuesioner : Instrument untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner yang disusun dengan menggunakan skala likert. Pertanyaannya memiliki lima alternative yang diberi skor sebagai berikut:
- Sangat tidak setuju = 1
  - Tidak Setuju = 2
  - Ragu – ragu = 3
  - Setuju = 4
  - Sangat setuju = 5
- c) Dokumentasi: Cara ini dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber baik secara pribadi maupun kelembagaan yang berhubungan dengan judul atau pokok bahasan yang akan diteliti.

## F. Teknik Analisa Data

Teknik Analisa yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis data yang bersifat deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk mendiskriptifkan data atau informasi yang diperoleh baik secara primer maupun sekunder.

- a. Analisis indeks Kepuasan di maksudkan untuk mengukur tingkat kepuasan pada kelompok tertentu, Penilaian kepuasan Mahasiswa kemudian diukur dengan menggunakan bentuk interval kelas sebagai berikut :

1. Menghitung besarnya range dengan rumus :

$$R = NT - NR$$

Keterangan:

R : Range

NT : Nilai Tertinggi

NR : Nilai Terendah

2. Menghitung banyaknya kelas interval dengan rumus

$$i = 1 + (3,33) \log n$$

Keterangan:

i : Interval

n : Jumlah Responden

3. Menghitung panjang interval dengan rumus

$$p = \frac{R}{i}$$

pertanyaan Keterangan:

P : Panjang Kelas

R : Range

i : Interval

4. Menghitung nilai rata-rata (mean) dengan rumus

$$\bar{x} = \frac{\sum f_i \cdot X_i}{\sum f_i}$$

Keterangan :

$\bar{x}$  : Rata-rata (mean)

$\sum f_i$  : Jumlah Frekuensi

$X_i$  : Batas Kelas Interval

5. Menghitung persentase frekuensi dengan rumus

$$P = \frac{F}{N} \times 100 \%$$

Keterangan :

P : Presentasi

F : Frekuensi atau jumlah yang menjawab untuk setiap item pertanyaanya.

N : Jumlah responden<sup>9</sup>

Dengan demikian maka interval kelas pengukuran untuk variabel penelitian kualitas kepuasan Mahasiswa dapat diuraikan seperti table berikut:

**Tabel 3.1**  
**Tabel Skala Pengukuran Kepuasan**

Sakala Data	Kelas	Kategori
1	1 – 1,79	Sangat Tidak Puas
2	1,80 – 2,59	Tidak Puas
3	2,60 - 3,39	Ragu-ragu
4	3,40 - 4,19	Puas
5	4,20 – 5.	Sangat Puas

<sup>9</sup> Sudiono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: rajawali Press, 2006), hlm. 40.