

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik Prodi Pendidikan Biologi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon dapat disimpulkan bahwa mahasiswa lebih banyak berada pada ketegori sedang (cukup puas) yaitu 14 orang dengan presentase 46,6%. Sedangkan mahasiswa yang berada pada kategori tinggi (puas) yaitu 10 orang dengan presentase 33,3%. Dan yang berada pada kategori terendah yaitu 6 orang dengan presentase 20%.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, ada beberapa yang dapat penulis sarankan yakni:

1. Kepada Staf Akademik Prodi Pendidikan Biologi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan tugasnya dalam memberikan pelayanan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti menyarankan untuk melanjutkan penelitian yang serupa dengan melihat aspek-aspek lain yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik pada Prodi Pendidikan Biologi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon.