

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN DALAM BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN DOMPET DIGITAL DANA DITINJAU DARI
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH
(Studi Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam)**

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Ambon

Oleh:

NURUL OKTAVIA

NIM : 190105052

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON
2023**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “ Analisis Tingkat Kepuasan Dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital DANA Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam)” yang disusun oleh saudari Nurul Oktavia, Nim: 190105052 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon. Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal 21 Maret 2023, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Program Studi Ekonomi Syariah.

Demikian Persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Ambon, 21 Maret 2023

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua	: Hasan, M.Ag	(.....)
Sekretaris	: M. Reza Nacikit, M.M	(.....)
Penguji 1	: Dr. Ismail Tuanany, M.M	(.....)
Penguji 2	: Afdhal Yaman, M.Sc	(.....)
Pembimbing 1	: Dr. Nadhifa Attamimi, M.Si	(.....)
Pembimbing 2	: Arizal Hamizar, M.Si	(.....)

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
AMBON

Diketahui Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Ambon


Dr. Husin Wattimena, M.Si
196811271999031001

PERNYATAAN KEASLIAN

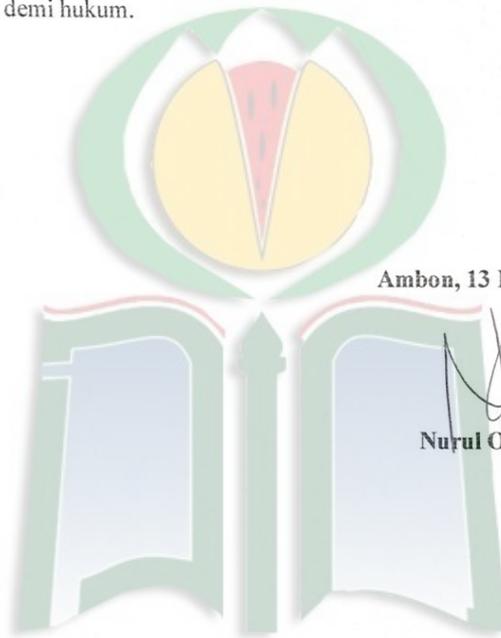
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Oktavia

NIM : 190105052

Program studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan, bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang di perolehnya demi hukum.



Ambon, 13 Maret 2023

Nurul Oktavia



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia dan inayah-Nya kepada kita semua *Sholawat* dan salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman. Teruntuk orang tua saya, terimah kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya. Sehingga segala perjuangan pada titik ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang paling berharga dalam hidup saya.

Pencapaian penulis dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pembimbing dan juga bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si, Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon beserta Wakil Rektor I Bidang Akademik Dan Pembangan Lembaga Bapak Prof. Dr. Adam Latuconsina, M.Si, Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum Dan Perencanaan Keuangan Dr. Ismail Tuanany, M.M dan Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan Dan Kerja Sama Lembaga Dr. Faqih Seknun, M.Pd.I.

2. Bapak Dr. Husin Wattimena, M.SI, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Wakil Dekan I, Dr. Rajab, M.A, Wakil Dekan II Hasan, M.Ag.
3. Bapak Darwis Amin, M.Si Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah dan Ibu Nahria Latuconsina, M. Eksy Selaku Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Nadhifah Attamimi, M.Si, Selaku Pembimbing I dan Bapak Arizal Hamizar, M.Si, Selaku Pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ismail Tuanany, M.Si, Selaku Penguji I dan Bapak Afdal Yaman, M.Sc, Selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Seluruh Staf Dosen dan Pegawai Ekonomi dan Bisnis Islam Serta Civitas Akademika IAIN Ambon yang telah membekali penulis dengan ilmu selama di bangku perkuliahan.
7. Kepada bunda saddiq dan tetta saddiq yang sangat saya hormati, terima kasih untuk semua kebaikan yang kalian berikan kepada saya sehingga saya bisa sampai dititik ini tanpa bantuan kalian saya tidak mungkin bisa sampai disini dan kuliah sampai selesai dengan baik, semoga kebaikan yang diberikan kepada saya bisa menjadikan saya lebih baik dan mewujudkan impian saya, sekali lagi saya ucapkan banyak terima kasih.
8. Dan juga buat keluarga besar seperantauan “Keluarga cemara” yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak untuk semua

kebaikan-kebaikan yang diberikan kepada saya selama saya ada di ambon. Semoga kebaikan-kebaikan yang kalian berikan dibalas lebih oleh Allah Swt.

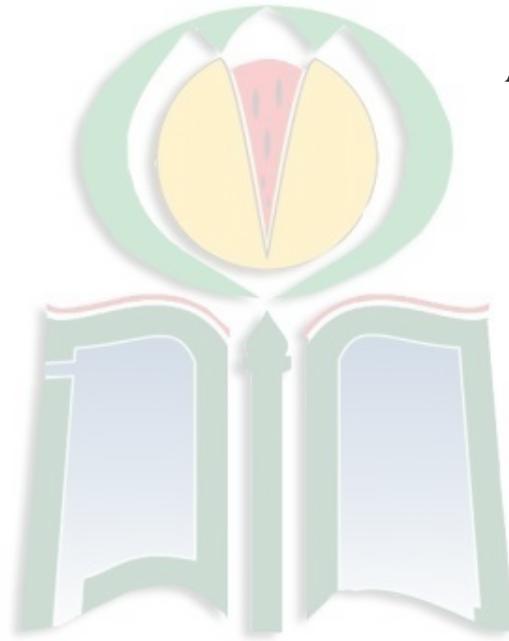
9. Terima kasih juga buat saudara perempuan saya dan ipar serta adik bungsu saya sudah mendoakan yang terbaik buat saya dengan sangat tulus sehingga saya bisa sampai dititik ini
10. Dan buat Moh. Agung Irhaz seseorang yang sudah menemani saya dalam waktu yang cukup lama. Doa, dukungan dan juga bantuan yang selalu diberikan kepada saya selama saya disini, yang setia menanti dan menunggu dengan sabar sampai saya selesai. Saya banyak terima kasih untuk semua kebaikan yang kak iyas berikan buat saya. Semoga yang diusahakan bisa disegerakan.
11. Kepada keluarga besar dari ibu dan juga bapak saya dan sepupu-sepupu saya terima kasih banyak atas support kalian yang selalu mendoakan yang terbaik buat saya dengan sepenuh hati kalian
12. Buat teman-teman angkatan 2019 terkhusus Brutal Class A seperjuangan dan terima kasih atas kebersamaan kalian semua yang tidak ada ujungnya, kebersamaan, kekompakan, kekeluargaan dan suka duka kalian yang telah banyak membantu dan menemani saya dengan setulus hati kalian.
13. Teruntuk sahabat saya Putri Widiyant, Fini Alfiani dan juga Niya Rahmawati terima kasih sudah menemani setiap proses saya selama saya disini, mensupport saya, membantu saya dan selalu merangkul saya

dengan segala kondisi, saya mengucapkan banyak terima kasih sudah menerima saya dengan baik.

14. Dan juga buat para muggle saya, Sofia Marta, Uswatun Hasanah, Asy'ari Laisouw, Moh.Mahdi saya mengucapkan banyak terima kasih sudah membantu saya dalam penyelesaian skripsi saya dan selalu menemani saya, menjadi teman jalan saya yang selalu siap kapanpun itu. Terima kasih banyak atas kebaikan kalian.
15. Keluarga besar KPw Bank Indonesia Maluku dimana penulis mendapatkan banyak pengalaman atas dedikasinya yang telah diberikan kepada saya saat magang dan juga saya saat bergabung bersama GenBI Maluku, pengalaman dan juga ilmu yang saya dapatkan semoga bisa menjadikan saya untuk mencapai impian saya.
16. Terima kasih juga buat keluarga besar GenBI Maluku periode 2021-2022 kebersamaan, pengalaman dan juga ilmu yang saya dapatkan saat bergabung bersama kalian, terkhusus GenBI komisariat IAIN Ambon keluarga kedua bagi saya kalian tetap yang terbaik.
17. Kepada semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan namanya, saya mengucapkan banyak-banyak terima kasih atas motivasi dan bantuannya sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT. Senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua.

Demikian, dengan segala bantuan yang diberikan kepada penulis demi menyempurkan Skripsi, semoga semua budi baik yang telah diberikan pada penulis dibalas oleh Allah SWT. Aamiin..Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. aamiin.

Ambon, 23 Februari 2023



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**JANGAN PERNAH MENJADIKAN MIMPIMU HANYA SEKEDAR
MIMPI**

PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tak terhingga penulis haturkan kepada Allah SWT pemilik segala ilmu dan pemilik jagat raya tak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada kekasih Allah SWT Rasulullah Muhammad SAW.

Dengan penuh cinta penulis persembahkan buah kerja keras ananda kepada yang tercinta Ayahanda Baharuddin, dan Ibunda tercinta Nurmawati, SE. Terima kasih banyak untuk semuanya yang tidak bisa saya jelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian di hidup saya sehingga saya bisa sampai dititik ini, semoga kebaikan ayah dan ibu suatu saat nanti akan saya balas dengan yang lebih dari ayah dan ibu berikan kepada saya. Semoga ayah dan ibu diberikan kesehatan lebih untuk bisa mewujudkan mimpi saya membahagiakan kalian

ABSTRAK

Nama : Nurul Oktavia
Nim : 190105052
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN DALAM BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL DANA DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**

Penelitian Skripsi ini ingin melihat, bagaimana bentuk transaksi dengan menggunakan aplikasi DANA oleh mahasiswa IAIN Ambon, bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa IAIN Ambon dalam bertransaksi menggunakan dompet digital aplikasi DANA, bagaimana perspektif ekonomi syariah dalam bertransaksi menggunakan dompet digital aplikasi DANA.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan pengambilan informan sebanyak 10 orang informan, yang bertransaksi menggunakan aplikasi DANA. Teknik analisis data menggunakan Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan.

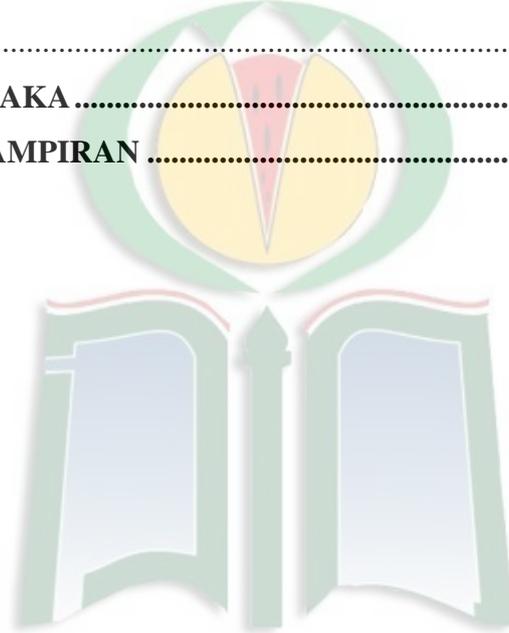
Berdasarkan hasil analisis Bentuk Transaksi Dengan Menggunakan Aplikasi DANA Oleh Mahasiswa Fakultas Syariah. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Iain Ambon Dalam Bertransaksi Menggunakan Dompet Digital Aplikasi Dana Di Tinjau Dari Prespektif Islam. Tingkat kepuasan mahasiswa IAIN Ambon terhadap penggunaan aplikasi DANA mereka merasa puas. Artinya bahwa, kualitas bentuk transaksi menggunakan aplikasi DANA dirasakan dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi dan mampu memberikan kepuasan kepada mahasiswa. Uang digital di aplikasi DANA perspektif ekonomi syariah boleh, karena uang digital tidak melanggar atau menentang aturan syariah dalam penggunaannya maupun dalam bertaransaksi karena tidak ada unsur Riba, Gharar, maupun Maysir, karena uang digital DANA hanya sebagai alat untuk menyimpan uang secara virtual dimana uang yang tersimpan nilainya ada, dan sesuai besarnya yang tertera dalam aplikasi DANA dan dapat dibelanjakan sesuai dengan besarnya jumlah uang yang ada didalam aplikasi DANA tersebut.

Kata Kunci : Aplikasi Dana, Uang Digital, Perspektif Syariah

DAFTAR ISI

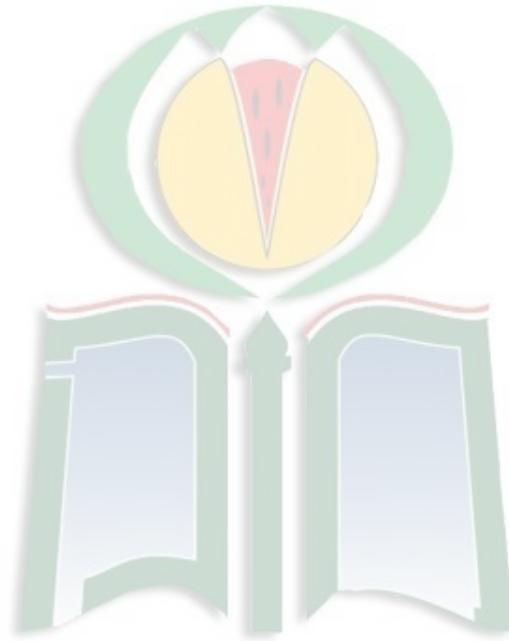
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
a. Bagaimana Bentuk Transaksi Dengan Menggunakan Aplikasi DANA Oleh Mahasiswa Fakultas Syariah	
b. Bagaimana Tingkat Kepuasan Mahasiswa IAIN Ambon dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi DANA	
c. Bagaimana Perspektif Ekonomi Syariah dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi DANA	
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Defenisi Operasional.....	9
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	11
A. Tingkat Kepuasan.....	11
B. Konsep Digital Payment	17
C. Konsep Dana	20
D. Tinjauan Perpektif Islam Terhadap Dompot Digital.....	27
E. Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	36
C. Fokus Penelitian	37
D. Informan.....	37

E. Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Objek Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	57
BAB V PEUNUTUP.....	62
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



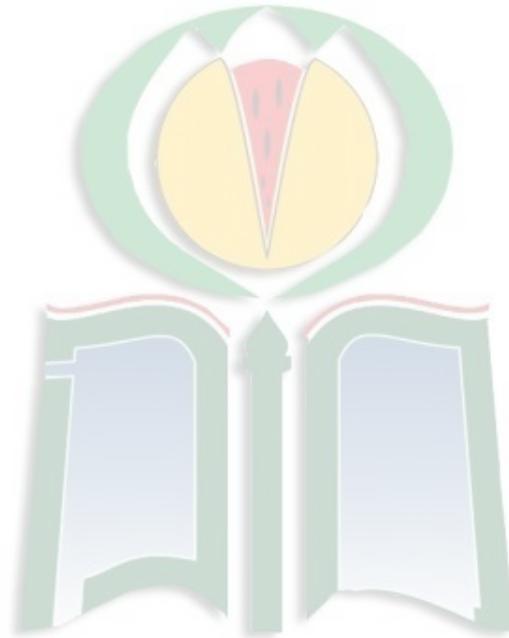
DAFTAR TABEL

Daftar Tabel 4.1 Karakteristik Informan Menurut Jenis Kelamin.....	46
Daftar Tabel 4.2 Karakteristik Informan Menurut Usia.....	47
Daftar Tabel 4.3 Karakteristik Informan Menurut Jurusan.....	47



DAFTAR GAMBAR

Daftar Tabel 4.1 Top Up Saldo pada Tampilan Aplikasi DANA	48
Daftar Tabel 4.2 Tampilan Menu Untuk Pembelian Pulsa Pada Aplikasi DANA..	49
Daftar Tabel 4.3 Tampilan Aplikasi DANA pada Saat Melakukan Pembayaran....	50



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini, reputasi pembayaran digital dengan uang elektronik berkembang pesat di Indonesia, seiring dengan perkembangan bisnis financial technology (fintech) yang berdampak signifikan bagi perusahaan rintisan di bidang keuangan digital. Masyarakat dapat memilih merek berdasarkan kebutuhannya saat melakukan transaksi digital. Semua pembelian baik online maupun offline dapat dilakukan tanpa menggunakan uang tunai (cash less). Uang elektronik merupakan salah satu produk keuangan digital (*e-money*). *E-money* dianggap sebagai alternatif pembayaran nontunai yang lebih efektif dan efisien..

Uang elektronik biasanya disimpan dalam dompet digital untuk kemudahan akses.¹ Dompet digital adalah produk layanan uang elektronik siap pakai yang sederhana, cepat, dan aman. Masyarakat dapat bertransaksi tanpa menggunakan uang tunai berkat adanya uang elektronik. Karena menjamurnya startup, para pelaku usaha ini terdorong untuk berinovasi pada produk keuangannya, seperti Go-Pay dari Go-Jek.²

Teknologi seluler tidak hanya berkembang pesat, tetapi juga memiliki manfaat bagi bisnis..³ Dompet digital adalah salah satu aplikasi pembayaran

¹ R, Usman. (2017). *Uang Elektronik Dalam Sistem Pembayaran*. Yudrika,

² R, Tazkiyya turrohmah.(2018). *Uang Elektronik Sebagai Alat Transaksi Keuangan Modern*.20473/ydk.v32i.4431

³ Latuconsina, N., Baharuddin, D., Hamizar, A., & Ambon, E. I. I. (2020). *Fintech Peer To Peer Lending Dalam Perspektif Maqashid Al-Syariah (Studi Pada Pt. Amarta Mikro Fintek)*. *Tahkim*, 16(2), 310-330.

berbasis smartphone yang paling populer. Dompot digital adalah metode pembayaran dan strategi inovasi yang dikembangkan di Indonesia sebagai kerangka inovasi NFC (*Near Field Communication*), pembayaran menggunakan sistem inovasi barcode, dan inovasi pembayaran menggunakan *One Time Password* (OTP) atau token.

DANA adalah startup *fintech* berbasis di Indonesia yang menyediakan infrastruktur bagi masyarakat Indonesia untuk melakukan transaksi nontunai dan nonkartu, baik *online* maupun *offline*, secara cepat, praktis, dan aman. Dompot digital DANA mengusung konsep open platform, artinya aplikasi DANA dapat diperkenalkan dan digunakan di berbagai platform, baik offline maupun online, namun tetap terintegrasi. Konsep platform terbuka ini tidak hanya memungkinkan DNA-nya digunakan di berbagai bidang seperti pendidikan, layanan publik, dan layanan sosial bagi pedagang kaki lima, tetapi juga memungkinkan untuk berkomunikasi dengan bentuk alat pembayaran lainnya. DANA juga dapat digunakan di TIX ID, Cinemax XXI, sepulsa, reservasi, maybank, BPJS Kesehatan, dan masih banyak platform dan aplikasi lainnya. DANA dibangun di Indonesia dan didukung oleh programmer Indonesia, dan investor global ini dipimpin oleh PT Elang Mahkota Teknologi TBK (EMTEK) dan *Ant Financial*.⁴ Selaku CEO Dana,

⁴ Ariyanti, Desi (2018). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Pembelian Kembali Saham*. Diponedoro journal Of Management. Vol.5 No.2 Hal-15.

Vincent menegaskan bahwa DANA berbeda dengan layanan digital trading lainnya.⁵

DANA saat ini semakin meningkatkan keinginan pelanggannya untuk memastikan bahwa pengguna DANA akan selalu setia kepada DANA dengan transaksi pembayaran *online* mereka, dengan memanfaatkan fitur-fitur premium yang akan memungkinkan pelanggan untuk meraup banyak keuntungan dari kemudahan pembayaran dan fitur yang ditawarkan lebih lengkap. Namun seiring berkembangnya DANA, pengguna mengalami berbagai kendala yang beberapa di antaranya terungkap di media, seperti kesulitan pengguna dalam melakukan aktivitas rekening dan kesulitan untuk login dan melakukan transaksi untuk transfer atau pembayaran lainnya. Ada juga kesulitan dalam pengisian dan penarikan saldo.⁶

Kepuasan konsumen adalah perasaan senang atau kecewa seseorang sebagai hasil membandingkan kinerja produk intelektual dengan kinerja yang diharapkan.⁷ Setiap perusahaan ingin memenuhi kebutuhan pelanggannya, sehingga harus memahami faktor-faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pelanggan.⁸ Salah satu perkembangan di bidang keuangan adalah teknologi keuangan yang memungkinkan pembayaran secara digital, yang tentunya sangat berpengaruh bagi mahasiswa IAIN Ambon.

⁵ Ainun Nadhifa. *Berkenalan Dengan Dana, Starup Yang Hadirkan Masa Depan Pembayaran Digital Indonesia*. 13 september 2018. <https://id.techinasia.com/dana-dan-masa-depan-pembayaran-digital>. Diakses Rabu 13 April 2022 jam 20.00 WIT

⁶ M Paschalia Judith, J (2020). *Kemudahan Transaksi Jadi Tolak Ukur Utama Kepuasan Pengguna Dompot Digital*. Diakses. Rabu 18 Mei 2020 jam 15.42 WIT

⁷ Hamizar, A. (2020). *Pergeseran Perilaku Konsumen Dalam Minat beli Ulang Berdasar Produk Website (analisis perubahan model bisnis terhadap pilihan konsumen)*. *TAHKIM*, 16(1), 129-140.

⁸Djaslim Salamin, (2003). *Definisi Tingkat Kepuasan Pelanggan*. <https://www.grandmedia.com/literasi/timgkat/kepuasan-pelanggan/> Diakses. Rabu 18 Mei 2020 jam 13.56 WIT

Teknologi akan segera mengambil alih semua jenis transaksi. Untuk menghindari ketinggalan dalam teknologi, mahasiswa harus belajar dan mempelajarinya. Mahasiswa harus belajar dan berkenalan dengan teknologi untuk menghindari ketinggalan. Sebagian besar mahasiswa IAIN Ambon sudah mulai menggunakan dompet digital sebagai alat transaksi, selain sederhana dan efektif, dompet digital juga aman digunakan. Walaupun terbilang mudah dan gampang dalam bertransaksi menggunakan dompet digital juga terdapat beberapa permasalahan ataupun kendala, setelah peneliti melakukan observasi sementara terdapat masalah dalam melakukan transaksi menggunakan aplikasi DANA, mulai dari pengaruh jaringan ataupun lokasi dan toko yang belum menyediakan pembayaran non tunai. Seperti yang terjadi sekarang ini dimana dulunya transaksi DANA bisa di gunakan di indomaret sebagai salah satu alat pembayaran non tunai kini ditiadakan, dan beberapa pelaku usaha UMK yang menyediakan barcode tapi menyarankan untuk melakukan pembayaran secara non tunai, dan juga sebagian besar pelaku UMK disekitar kampus IAIN Ambon belum menyediakan scan barcode atau pembayaran non tunai.

Jika dilihat dari sisi positifnya dimana lokasinya yang cukup dekat dengan lingkungan kampus lebih memudahkan mahasiswa untuk berbelanja keperluan sehari-hari. Selain itu masalah yang lain juga ikut menjadi kendala dalam melakukan transaksi menggunakan dompet digital, seperti promo ataupun cashback mulai berkurang, transfer, penarikan saldo dan top up saldo juga kadang mengalami kesulitan. Hal ini yang menyebabkan berkurangnya

minat dan tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan dompet digital sebagai salah satu alat transaksi non tunai.

Menurut Lupiyoadi (2001), pelanggan adalah seseorang yang datang ke tempat yang sama berulang kali untuk memuaskan keinginannya dengan memiliki produk atau jasa, atau dengan membeli produk dan membayar produk jasa. Kepuasan pelanggan bervariasi; ada yang tidak puas tapi terus menggunakannya, ada yang puas tapi tidak lagi menggunakannya, dan ada juga yang menggunakannya tapi hanya sesekali. Berdasarkan ketiga pernyataan tersebut, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan seseorang dapat ditentukan dari seberapa sering dia menggunakan produk tersebut dan apa pendapat serta sarannya tentang produk tersebut.

Saat ini, dunia bisnis menjadi semakin kompleks, dan banyak konsumen yang menggunakan fitur pembayaran tunai elektronik seperti aplikasi DANA menarik konsumen untuk menggunakan fasilitas tersebut untuk melakukan berbagai jenis pembayaran elektronik. Sebagai sistem kehidupan, Islam memberikan warna dalam setiap dimensi kehidupan manusia, tak terkecuali dunia ekonomi.

Islam memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk menciptakan berbagai kebutuhan bantuan bagi kehidupan mereka berdasarkan Al-Qur'an dan Sunnah, berdasarkan aturan umum yang diberlakukan dalam hukum Islam, atau atas dasar hasil ijtihad yang dibenarkan oleh Islam. Muamalah ini merupakan bagian dari hukum Islam. Hal ini untuk mengatur hubungan

antara orang-orang dalam masyarakat dalam kaitannya dengan zat dan kewajiban.

Sistem keislaman ini berupaya menyederhanakan nilai-nilai ekonomi dengan kaidah atau moral. Artinya, kegiatan ekonomi yang dilakukan tidak hanya bernilai materi, tetapi juga dukungan di dalamnya. Muamalah itu sendiri sering diartikan sebagai aturan hukum Islam yang mengatur pola kontrak atau transaksi antara orang-orang yang terlibat dalam properti. Tidak semua orang bisa menjauh dari orang lain untuk menutupi kebutuhan mereka. Interaksi manusia merupakan hal penting yang mendapat perhatian besar dalam Islam, terutama dalam kaitannya dengan pertukaran properti Islam yang tidak melarang bentuk teknologi dan tidak melanggar janji. Al-Quran bahkan mengatakan bahwa manusia adalah khalifah di bumi, dan Tuhan telah mengatur sikap ini terhadap alam untuk digunakan manusia untuk upaya yang baik.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa IAIN Ambon Dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi DANA Ditinjau Dari Persepektif Islam (Studi Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam).”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka di rumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana Bentuk Transaksi Dengan Menggunakan Aplikasi DANA Oleh Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam?
2. Bagaimana Tingkat Kepuasan Mahasiswa IAIN Ambon dalam Bertransaksi Menggunakan Dompet Digital Aplikasi DANA?
3. Bagaimana Perspektif Ekonomi Syariah dalam Bertransaksi Menggunakan Dompet Digital Aplikasi DANA ?

C. Batasan Masalah

Pembatasan masalah digunakan untuk menghindari penyimpanan atau perluasan topik dalam rangka memfasilitasi diskusi sehingga penelitian dapat ditargetkan lebih lanjut dan tujuan penelitian dapat dicapai. Beberapa keterbatasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Berbagai macam yang mencakup informasi tentang kepuasan yang dirasakan mahasiswa dalam bertransaksi, seperti pembayaran tagihan, pembelian pulsa, transaksi lainnya yang menggunakan dompet digital Aplikasi DANA.
2. Informasi berupa tingkat kepuasan yang telah didapatkan kemudian ditinjau dari perspektif islam, dimanfaatkan untuk memberikan khasanah ilmu pengetahuan tambahan dala jurusan Ekonomi Syariah.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk Bentuk Transaksi Dengan Menggunakan Aplikasi DANA Oleh Mahasiswa IAIN Ambon
2. Untuk mengetahui Tingkat Kepuasan IAIN Ambon Dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi DANA.
3. Untuk mengetahui bagaimana Perspektif Ekonomi Syariah dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi DANA.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Toeretis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan pemahaman untuk penelitian selanjutnya mengenai transaksi menggunakan Aplikasi DANA.
- b. Penelitian ini dapat digunakan untuk memberikan informasi dan pengetahuan kepada mahasiswa yang menggunakan Aplikasi DANA.

2. Manfaat praktis

- a. Bagi mahasiswa, di harapkan dapat di manfaatkan sebagai bahan informasi tambahan terutama dalam hal menggunakan aplikasi dompet digital aplikasi DANA dalam perpektif islam
- b. Bagi pembaca, di harapkan penelitian ini mampu memberikan tambahan informasi dan juga wawasan dalam hal analisis dompet digital aplikasi DANA dalam perpektif islam

F. Definisi Operasional

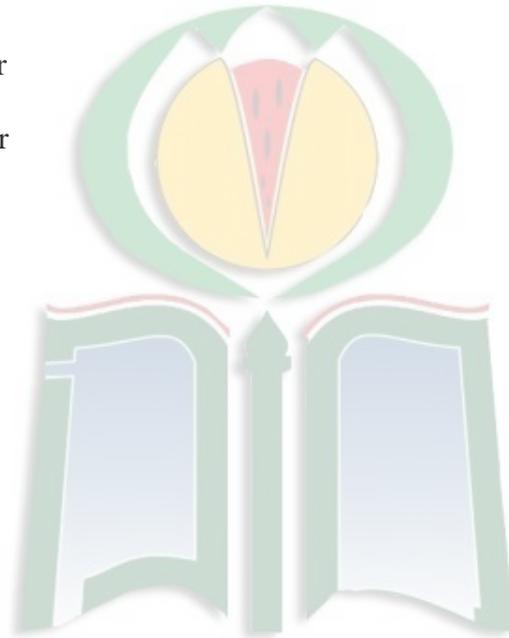
Definisi operasional mendefinisikan variabel secara operatif berdasarkan karakteristik yang diamati, memungkinkan peneliti untuk secara akurat mengamati atau mengukur suatu objek atau fenomena.

1. DANA adalah platform pembayaran digital yang dapat digunakan untuk semua jenis transaksi. Aplikasi DANA adalah salah satu dompet digital yang saat ini marak dipakai dikalangan mahasiswa sebagai alat transaksi pembayaran non tunai. Saat ini mahasiswa lebih memilih untuk menggunakan dompet digital dibandingkan dengan menggunakan uang tunai.
2. Dompet digital yang memudahkan para pengguna dalam melakukan transaksi pembayaran secara online maupun offline diberbagai merchant yang bekerja sama dengan DANA, selain itu dengan adanya dompet digital pengguna tidak perlu lagi membawa uang tunai dalam jumlah yang banyak pengguna cukup melakukan top up saldo pada aplikasi DANA melalui Bank, Alifimidi dan gerai yang bekerja sama dengan DANA. Dompet digital nilai sebagai salah satu alat transaksi yang cukup efektif dan menghemat waktu dalam melakukan pembayaran transaksi online maupun offline, cukup menggunakan smartphone dan Aplikasi DANA.
3. Tingkat kepuasan adalah merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan produk dan hasil yang dirasakan dibandingkan dengan harapan dan ekspektasi mereka terhadap produk tersebut. Pelanggan merasa

puasa apabila produk yang mereka gunakan sesuai dengan ekspektasi mereka

4. Dompot digital dalam perspektif islam adalah transaksi pembayaran yang dilakukan menggunakan *e-money* harus sesuai dengan ketentuan islam dan tidak melakukan transaksi diluar dari aturannya atau melakukan transaksi pembayaran yang melanggar syariat islam, diantaranya :

- a) Riba
- b) Gharar
- c) Maysir



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan meringkas berbagai kondisi, situasi yang berbeda dan fenomena realitas sosial yang berbeda untuk menemukan solusi atas masalah yang ada berdasarkan data melalui penyajian data, analisis dan interpretasi. Permasalahan dalam memperoleh objek yang diteliti dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis, realistis dan akurat ciri-ciri khusus yang ditemukan oleh peneliti lapangan dimana fakta yang sebenarnya adalah fakta yang tidak dapat diperbaiki oleh laboratorium.

Menurut Burhan dari Bungin: “Penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan meringkas berbagai kondisi, situasi yang berbeda, atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada dalam masyarakat yang diteliti, dan berupaya menelusuri realitas tersebut untuk ditarik ke permukaan sebagai ciri-ciri, watak, ciri, pola, tanda atau gambaran untuk suatu keadaan, situasi atau fenomena tertentu

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Lokasi penelitian

Adapun yang menjadi tempat penelitian ini di lingkungan kampus Institusi Agama Islam Negeri Ambon.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama 1 bulan terhitung dari tanggal 05 Januari – 05 Februari.

C. Fokus Penelitian

Fokus dalam penelitian ini adalah mengarah Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Iain Ambon (Studi Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam) Dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi Dana Di Tinjau Dari Prespektif Islam

D. Informan

Menurut Djam'an Satori dan Aan Komariah (2017:94), informan adalah orang dalam yang berlatar belakang penelitian. Fungsinya untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi *setting* penelitian.¹ Informan yang terlibat dalam penelitian ini adalah 10 mahasiswa pengguna dompet digital aplikasi DANA kampus IAIN Ambon yang menggunakan aplikasi DANA sebagai alat pembayaran.

E. Sumber Data

Menurut Sugiyono sumber data penelitian dibedakan menjadi 2, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.²

¹ Djam'an Satori dan Aan Komariah 2017, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfa Beta. Hal94

² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta, 2010

1. Data Primer

Data Primer yaitu data yang diperoleh dari lokasi penelitian hasil wawancara dengan informan yakni Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

2. Data Sekunder

Data sekunder atau data pendukung di peroleh dari buku-buku ekonomi yang membahas tentang ekonomi yang ada kaitannya dengan masalah yang di teliti untuk membantu dalam menjelaskan yang ada pada data primer.

3. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Riduwan, teknik pengumpulan data merupakan salah satu cara dalam pengumpulan data melalui teknik atau cara yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data. Dari segi metode atau teknik, teknik pengumpulan data dapat dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi atau gabungan dari ketiganya.³

1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa wawancara (interview) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara dan sumber informasi atau orang yang di wawancarai melalui komunikasi langsung.

2. Observasi

³ Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung:Alfabeta, 2010

Observasi adalah mengumpulkan data langsung dari lapangan suatu proses yang didahului dengan pengamatan kemudian pencatatan yang bersifat sistematis, logis, objektif, dan rasional terhadap berbagai macam fenomena dalam situasi yang sebenarnya, maupun situasi buatan.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2010:329), dokumentasi adalah rekaman peristiwa penting yang telah berlalu berupa tulisan, gambar atau karya monumental seseorang. Secara sederhana, metode dokumentasi ini dilakukan dengan mengumpulkan dokumen atau foto serta lampiran yang berguna sebagai informasi dalam penelitian ini.⁴

4. Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono, yang dimaksud dengan teknik analisis data adalah proses meneliti data dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi lapangan dan dokumentasi, mengorganisasikan data ke dalam kategori-kategori, mendeskripsikannya dalam satuan-satuan, meringkas dan mengelompokkan model-model yang akan dipilih. Apa yang penting dan apa yang akan dipelajari serta menarik kesimpulan yang lebih mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.

Adapun langkah-langkah untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Reduksi data

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015

Dalam tahap reduksi data, peneliti membaca, mempelajari dan menelaah data yang diperoleh melalui wawancara dan kemudian direduksi. Reduksi data adalah proses analisis yang mengacu pada penajaman, pengelompokan dan pengorganisasian data yang diperoleh di lapangan, baik melalui pengamatan maupun wawancara, guna menyesuaikan data yang telah diperoleh untuk menjawab pertanyaan peneliti.

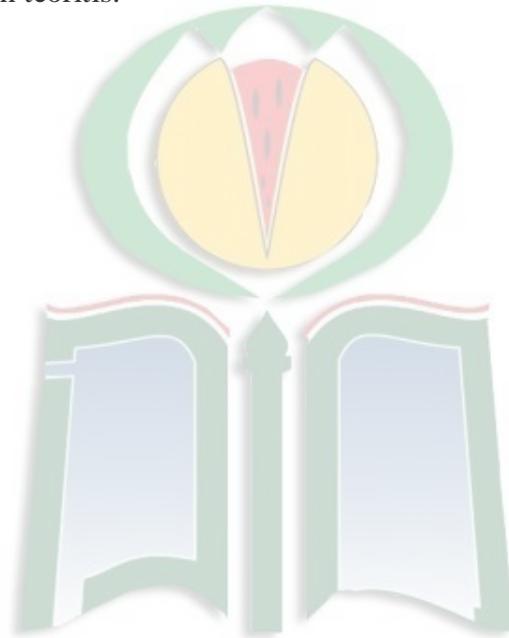
2. Penyajian data

Setelah data direduksi maka selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagang, hubungan antar katagori, flouchard, dan sejenisnya. Dalam hal ini Miles dan Huberman mengatakan “dalam melakukan display data, selain dengan teks yang meneratif, juga dapat berupa grafik, matriks, network (jejaring kerja) dan chard. Setelah peneliti mendapatkan informasi tentang semua data, kemudian peneliti dapat menggunakan data-data tersebut terkait tentang Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Iain Ambon Dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi Dana Di Tinjau Dari Prespektif Islam

3. Penarikan kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut miles dan huberman adalah adalah Penarikan kesimpulan dan perifikasi. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang di harapkan adalah temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan baru dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang sehingga

setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif hipotesis atau teori. Setelah data terkumpul kemudian dibahas dan dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif artinya hasil eksplorasi atas subjek penelitian atau partisipasi melalui pengamatan dan wawancara mendalam dan diekspresikan dalam catatan kualitatif yang terdiri dari catatan lapangan, catatan wawancara, catatan pribadi, catatan metodologis dan catatan teoritis.



BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa Iain Ambon dalam bertransaksi menggunakan aplikasi Dana Dompot Digital ditinjau dari perspektif Islam, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan aplikasi DANA, sebelum melakukan transaksi terlebih dahulu isi saldo atau isi ulang dana baik melalui transfer melalui Mobile Banking, ATM, Alfimidi, Alfamart dan outlet yang telah bekerjasama dengan aplikasi DANA, kemudian masuk ke aplikasi DANA dan kemudian pilih salah satu menu layanan sesuai kebutuhan dan transaksi yang ingin kita lakukan, pada layar utama menu Aplikasi DANA terlihat jelas dengan berbagai pilihan kebutuhan layanan pengguna.
2. Tingkat kepuasan mahasiswa IAIN Ambon terhadap penggunaan aplikasi DANA adalah puas. Artinya kualitas layanan aplikasi DANA dirasakan dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi dan mampu memberikan kepuasan kepada mahasiswa.
3. Uang digital dalam aplikasi DANA dari sudut pandang ekonomi Islam diperbolehkan, karena uang digital tidak melanggar atau menentang aturan syariah dalam penggunaannya atau dalam transaksi karena tidak ada unsur Riba, Gharar atau Maysir, karena uang digital DANA hanya alat untuk

menyimpan uang secara virtual dimana uang yang disimpan memiliki nilai, dan sesuai dengan jumlah yang tertera di aplikasi DANA dan dapat dibelanjakan sesuai dengan jumlah uang yang ada di aplikasi DANA.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang penulis berikan selama penulisan skripsi ini:

1. Disarankan perusahaan DANA meningkatkan sistem teknologi pada aplikasi DANA agar pengguna tetap merasa aman dan nyaman dalam menggunakan aplikasi DANA
2. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan penelitian ini lebih lanjut, karena masih banyak faktor lain mengenai otomatisasi aplikasi, seperti akses dan koneksi antara aplikasi operator dengan aplikasi penjual.
3. Disarankan kepada Bank Indonesia untuk menjaga kebijakan dan pengawasan agar tidak ada unsur Riba, Gharar atau Maysir antara penyelenggara dan pengguna DANA.

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Djam'an Satori 2017, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfa Beta. Hal94.
- Anastasia Diana dan Fandy Tjiptono, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfa Beta. Hal94.
- Abdullah Fajarul Munir dan Lailatus Sa'adah, *Kualitas Layanan, Harga, dan Citra Merk Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen*, (Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020)
- Ariyanti, Desi (2018). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Pembelian Kembali Saham*. Diponedoro journal Of Management. Vol.5 No.2
- Bank Indonesia, *Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah*, <https://www.bi.go.id/PJSPQRIS/default.aspx> diakses pada tanggal pada tanggal 10 Januari 2023, Pukul 11.00 WIT
- DANA, *Tentang Dana*, <https://www.dana.id/about> diakses pada tanggal 7 Januari 2023, Pukul 19.00 WIT
- Fatwa Dewan Syariah. (n.d.). *tentang Uang Elektronik Syariah*. Nasional no 116/DSN-MUI/IX/2017.
- Gunawan Akbar Dkk. *Kualitas Pelayanan Aplikasi DANA Terhadap Kepuasan Konsumen*. Journal of Integrated System Vol. 4 No. 2 (Desember 2021): <https://doi.org/10.28932/jis.v4i2.3861>
- Hamizar, A. (2020). PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI Studi Kasus pada BPS Maluku. Amal: Jurnal Ekonomi Syariah, 2(01).
- https://fsei.iainambon.ac.id/z0f76a1d14fd21a8fb5fd0d03e0fdc3d3cedae52f?wsidc_hk=10017704, diakses pada tanggal 10 Februari Pukul 18.54 WIT
- <https://iainambon.ac.id/profil/view/sejarah>, diakses pada tanggal 10 Februari 2023, pukul 13.35 WIT
- <https://www.dana.id>, *Syarat dan Ketentuan Aplikasi DANA*. Diakses melalui situs: <https://www.dana.id/terms> pada tanggal 20 Januari 2023.

<https://www.harmony.co.id/blog/5-indikator-kepuasan-pelanggan-metode-dan-fungsi-bagi-bisnis> Diakses Jumat 20 mei 2022 jam 11.02 WIT

Huwayadi, Y. & Persada, S.F., (2018). *Analisis Deskriptif Pengguna Go-pay di Surabaya*. *Jurnal teknik ITS*, 7(1), 1-5.

J M Paschalia Judith, (2020). *Kemudahan Transaksi Jadi Tolak Ukur Utama Kepuasan Pengguna Dompot Digital*. Diakses. Rabu 18 Mei 2020 jam 15.42 WIT

Kuntari, Bella Dwi Dkk (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Dan Loyalitas Pelanggan*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol.36 No. 1 Juli 2016*, administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id

Keller dan Kotler (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Edisi 12. Jakarta
Kementrian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahan*

Kraugusteeliana dan Muhammad Faisal, (2019) *Analisis Behavioral Intention Pada Penggunaan Digital Payment Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model 3 (Studi Kasus Pada Aplikasi Linkaja)*, ISBN 978-602-72007-7-7, (Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)

Latuconsina, N., Baharuddin, D., Hamizar, A., & Ambon, E. I. I. (2020). *Fintech Peer To Peer Lending Dalam Perspektif Maqashid Al-Syariah (Studi Pada Pt. Amarta Mikro Fintek)*. *Tahkim*, 16(2), 310-330.

Nadhifa Ainun. *Berkenalan Dengan Dana, Starup Yang Hadirkan Masa Depan Pembayaran Digital Indonesia*. 13 september 2018.
<https://id.techinasia.com/dana-dan-masa-depan-pembayaran-digital>.
Diakses Rabu 13 April 2022 jam 20.00 WIT

Nuralam Ingang Perwangsa, “*Etika Pemasar dan Kepuasan Konsumen dalam Pemasaran Perbankan Syariah*”, (Malang: UB Press, 2017)

Puspita Yuanita Candra. (2019) “*Analisis Kesesuaian Teknologi Penggunaan Digital Payment pada Aplikasi OVO*”. *Jurnal Manajemen Informatika*. Surabaya: Fakultas Teknik Universitas Negeri Surabaya.

R, Tazkiyya turrohmah.(2018). *Uang Elektronik Sebagai Alat Transaksi Keuangan Modern*.20473/ydk.v32i.4431

- R, Usman. (2017). *Uang Elektronik Dalam Sistem Pembayaran*. Yudrika,
- Riduwan. (2010) *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung:Alfabeta.
- Rivai H. Veithal, Dkk (2001) *Bank and Financial Institution Management* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Suharsimi, Arikunto. (2002) *Produser Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Schneider, G.P. (2011), *Electronic Commerce*.
- Setiyadi & Rofiah (2020), *Pemilihan Fintech Payment untuk Mahasiswa Menggunakan Fuzzy Technique For Order Preference by Similiarty of Ideal Solution*. Vol 7 No. 1: Bina Insani ICT Journal (Juni).
- Salsabila Firdausa dan Priowirjanto, Enni Soerjati, Raka Fauzan Hatami (2021). *Terminologi Ekonomi & Teknologi Informasi dalam Hukum Ekonomi pada Era Ekonomi Digital*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.
- Sudaryono. (2014), *Perilaku Konsumen dalam Prespektif Pemasaran*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia Komputindo
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:Alfabeta, 2010
- Wens, Tahlain Dkk. *Dasar- Dasar Ilmu Pendidikan Buku Panduan Mahasiswa*, Jakarta : Gramedia, 1989

DOKUMENTASI



Wawancara: Saudara Moh. Mahdi



Wawancara: Saudari Putri Widiyanti



Wawancara: Saudari Sofia Marta



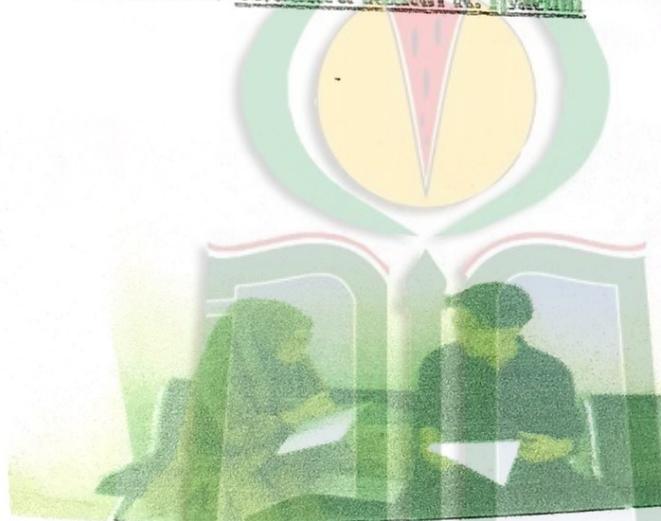
Wawancara: Idgam Umarama Saudara



Wawancara: Saudari Sartika Ulath



Wawancara: Saudara Randi R. Ipacuin



Wawancara: Saudara Triadi Muffianto



Wawancara: Saudari Rindivani Parfer



Wawancara: Saudari Nufikha Aulia Salatalohy



Wawancara: Saudari Ani Febrianti



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON

Jl. Dr. H. Tamizi Taher Kebun Cengkeh Batu Merah Atas - Ambon 97128
Website: <http://iainambon.ac.id>, email: humas@iainambon.ac.id
Facebook, youtube, twitter: iainambon, Instagram: iain_ambon82

Nomor : B- 101 /In.09/1/1-d/PP.00.9/01/2023
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

Ambon, 11 Januari 2023

Kepada Yth ;

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Assalamu'alikum Wr. Wb

Menindaklanjuti surat Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Ambon, Nomor: B-06/In.09/2/2.a/TL.00/01/2023 tanggal 04 Januari 2023, Perihal Izin Penelitian terhadap mahasiswa:

Nama : Nurul Oktavia
NIM : 190105052
Semester : VII (Tujuh)
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah / Syariah dan Ekonomi Islam
Judul Penelitian : "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa IAIN Ambon Dalam Bertransaksi Menggunakan Dompot Digital Aplikasi Dana Ditinjau Dari Perspektif Islam (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Ambon)"
Lokasi Penelitian : Kampus IAIN Ambon
Waktu Penelitian : 05 Januari 2023 s/d 05 Pebruari 2023

Dengan ini kami menyetujui dan mengizinkan kegiatan penelitian mahasiswa tersebut dalam rangka penyelesaian Skripsi sebagai tugas akhir studi dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Menjunjung tinggi Etika, Moral dan Budaya Akademik Perguruan Tinggi
2. Mentaati semua ketentuan / peraturan yang berlaku serta memperhatikan keamanan dan ketertiban umum
3. Melaporkan hasil kegiatan penelitian setelah selesai pelaksanaan penelitian sesuai waktu yang ditentukan

Demikian surat Izin Penelitian ini dibuat dan diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Wassalamu'alikum Wr.Wb

Kepala Biro AUAK,


H. Jamaludin Bugis

Tembusan Yth ;

- Rektor sebagai laporan
- Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
- Mahasiswa bersangkutan