

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan menggunakan pendekatan naturalistik, yang merupakan cara pengumpulan dan menganalisis data yang bersifat kualitatif yang penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (*natural setting*), metode kualitatif dengan ini dijadikan sebagai instrumen dalam pengumpulan data. Dalam penelitian ini penulis sebagai peneliti utama yang secara langsung melakukan proses penelitian dan pengumpulan data, menganalisis data, hal ini dilakukan guna mendapatkan hasil penelitian yang akurat dan objektif.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

a. Tempat Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti memilih lokasi Penelitian di Hypermart Maluku City Mall (MCM) Kota Ambon, Jln Jend. Sudirman, Hative Kecil, Kec. Sirimau, Kota Ambon, Maluku.

b. Waktu Penelitian

Peneliti melakukan penelitian pada tanggal 23 mei sampai dengan tanggal 23 juni 2023.

C. Sumber data

1. Data Primer

Data yang diperoleh langsung dilapangan secara langsung. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari Hypermart Maluku City Mall (MCM) Kota Ambon, Jln Jend. Sudirman, Hative Kecil, Kec. Sirimau, Kota Ambon, Maluku.

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan pelengkap mencakup studi kepustakaan antara lain dokumen-dokumen, arsip, laporan yang diperlukan oleh data primer.

D. Informan Penelitian

Informan survei adalah orang yang memberikan informasi terkait dengan permasalahan peneliti yang diteliti. Teknik pengambilan subjek penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling* yakni dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu. Adapun kriteria yang ditentukan oleh peneliti sebagai informan penelitian adalah mereka yang terlibat pada kegiatan yang diteliti, mengetahui dan memahami informasi terkait penelitian. Berdasarkan hal tersebut, informan dalam penelitian dipilih dengan kriteria:

- a. Ibu rumah tangga
- b. Pelajar/Mahasiswa
- c. Karyawan tokoh
- d. Cleaning service

e. Wirausaha

E. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini sesuai dengan sifat penelitian yaitu lapangan dan perpustakaan, maka pengumpulan datanya dengan cara:

1. Observasi, yaitu pengumpulan data dengan pengamatan langsung di lokasi penelitian.
2. Interview atau wawancara, yaitu wawancara *indepth interview*, dengan cara wawancara tatap muka antara pewawancara dan responden berkaitan dengan masalah yang diteliti.
3. Dokumentasi, bukti penelitian yang akurat sebagai data yang dibutuhkan penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif, analisis data berarti menyajikan data atau informasi yang dikumpulkan dalam bentuk deskripsi dan memberi makna pada informasi tersebut sehingga dapat digunakan secara teoritis. Metode analisis data adalah:

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data adalah proses yang penulis lakukan untuk memperoleh data yang mereka butuhkan selama penelitian mereka, data diperoleh dan diambil dari hasil wawancara, dokumen dan alat lain yang diperlukan untuk melakukan penelitian.

2. Reduksi data

Proses reduksi data ini diperlukan untuk menghapus data yang tidak dibutuhkan penulis, data yang tercantum sesuai dengan kebutuhan penelitian yang disusun secara sistematis oleh subjek penelitian.

3. Penyajian data

Penyajian data yang digunakan dalam penelitian kualitatif ini berupa narasi, deskripsi, singkat, angka dan tabel agar mudah dipahami.

4. Triangulasi data

Triangulasi data merupakan teknik pengumpulan data yang sifatnya menggabungkan berbagai data dan sumber yang telah ada.

5. Penarikan kesimpulan

Kesimpulan yang diambil harus mampu menjawab pertanyaan yang diidentifikasi pada awal penyelidikan.