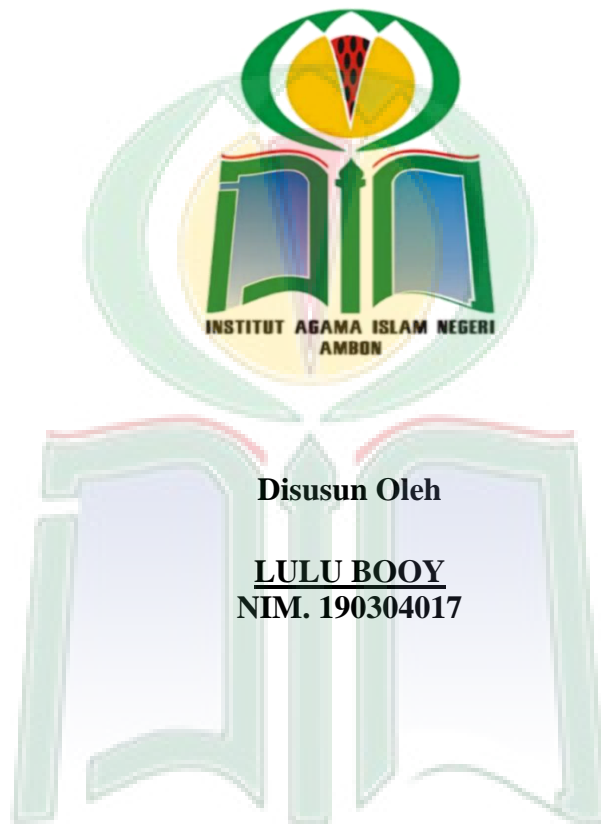


**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI MA TAHFIIDZUL QUR'AN
AL-ANSHOR AMBON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Prasarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
(SPd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam FITK IAIN
Ambon**



Disusun Oleh

LULU BOOY
NIM. 190304017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lulu Booy

NIM : 190304017

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini benar merupakan hasil penelitian/karya sendiri, jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Ambon, 18 Juli 2023



PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Implementasi Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MA Tahfidzul Qur'an Al-Anshor Ambon
Nama : Lulu Booy
Nim : 190304017
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

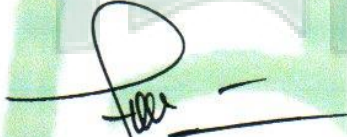
Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Kamis Tanggal 20 Bulan Juli Tahun 2023 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

DEWAN MUNAQASYAH

Pembimbing I : Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd (.....)
Pembimbing II : Dinar Riaddin, S.Pd., M.Pd (.....)
Penguji I : Dr. M. Faqih, M.Pd.I (.....)
Penguji II : M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I (.....)

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam FITK IAIN Ambon

Disahkan Oleh :
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon


Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd
NIP. 197201162007011014


Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd.I
NIP. 1973110520000031002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

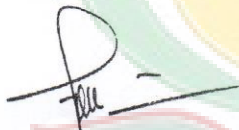
"IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI MA TAHFIDZUL QUR'AN AL-ANSHOR
AMBON"

Diajukan Oleh:

LULU BOOY
NIM: 190304017

Disetujui Oleh:

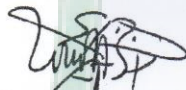
Pembimbing I



Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd
NIP: 197201162007011014

Ambon, 05/08-2023

Pembimbing II



Dinar Riaddin, S.Pd., M.Pd
NIP: 1986090920190310005

Ambon, 03/08-2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
FITI IAIN Ambon



Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd
NIP: 197201162007011014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah SWT. Tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

Orang mungkin tidak bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya* saja. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ngak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkan kepada orang-orang terkasih, tercinta Ayahanda Hj Kader Booy, (sosok inspirasi dan cinta pertama saya) dan ibunda Hj Nursia Lesnussa yang selalu memberikan rangkaian nasehat, didikan serta kasih sayang yang tulus yang mungkin tidak pernah didapatkan dimanapun. Saudara-saudari saya, kaka saya Abubakar Booy, Hasan Booy, Tum Booy dan Yam booy, yang selalu jadi support system dalam segala hal. Serta terimah kasih kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang memberikan pelayanan terbaik selama proses studi yang penulis lalui, dan tak lupa pula terimah kasih yang mendalam penulis ucapkan kepada almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Karena atas limpahan rahmatnya hingga saat ini penulis masih diberi kesehatan, kenikmatan serta ketabahan dalam menyusun skripsi ini, tak lupa pula shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, sebagai manusia pilihan yang telah menerima Al-Qur'an untuk disampaikan kepada umat yang kelak menjadi pedoman untuk mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.

Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik berupa sehat fisik maupun akal pikiran, maka skripsi yang berjudul "Implementasi Manajemen mutu Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MA Tahfidzul Qur'an Al-Anshor Ambon" dapat diselesaikan tepat waktunya, dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik dari pembaca sangat dibutuhkan guna menyempurnakan kekurangan yang ada. Oleh karena itu ini sampaikan terimah kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si. Selaku Rektor IAIN Ambon, Dr. Adam Latuconsina, M.Si. Selaku Wakil Rektor I IAIN Ambon, Dr. Ismail Tuanany, M.M.

Selaku Wakil Rektor II IAIN Ambon dan Dr. Faqih Seknun, M.Pd.I. Selaku Wakil Rektor III IAIN Ambon.

2. Dr. Ridwan Latuapono, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Hj. Cornelia Pary, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon dan Dr. Muhajir Abdurrahman, M.Pd.I selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon.
3. Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan M Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Terimah kasih atas segala pelayanan dan bantuan yang diberikan selama proses perjalanan studi yang penulis lalui sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd. selaku Pembimbing I dan Dinar Riaddin, S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing II, terimah kasih atas segala waktu yang diberikan dalam membimbing saya, mengarahkan penulis serta memotivasi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimah kasih atas kontribusi yang diberikan.
5. Dr. M. Faqih, M.Pd.I. Selaku penguji I dan M Sahrawi Saimima, M.Pd.I. Selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan Skripsi ini.

6. Nakip Pelu, M.A. Selaku Penasehat Akademik, terima kasih atas segala nasehat yang diberikan maupun *support* untuk segala hal yang diajari selama ini selama perjalanan studi.
7. Seluruh pegawai pada Laboraturium Mipa IAIN Ambon yang telah memberikan banyak pengetahuan pada saat proses Magang I, pegawai kantor BGP Provinsi Maluku yang lebih khususnya pada bidang kepegawaian serta jajaran Guru SMP IT As-Salam Ambon yang telah memberikan banyak pengetahuan serta pengalaman yang sungguh luar biasa saat penulis mengikuti proses magang II dan III.
8. La Isini, S.Pd.I.M.Pd. selaku kepala MA Tahfiidzul Qur'An Al-Anshor Ambon dan guru-guru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian MA Tahfiidzul Qur'An Al-Anshor Ambon.
9. Kedua orang tua yang penulis sayangi dan cintai. Ayahandaku tercinta Hj Kader Booy dan ibunda Hj Nursia Lesnussa. Terima kasih atas segala bentuk kasih sayang yang diberikan kepadaku, terima kasih atas nasehat, didikan serta motivasi yang selalu terucap untuk setiap harinya. Tak lupa pula ibu hebatku Hj Nursia yang selalu memberikan dukungan semangat dalam segala hal demi kelancaran setiap proses yang dilalui, semoga Allah selalu memberikan kesehatan kepada kalian, *Aamiin Ya Rabbal Allamin*.
10. Brother and Sister terkasih dan tercinta Abubakar Booy, Hasan Booy, Tum Booy dan Yam booy, terima kasih telah menjadi support system pendukung saat penulis

mengalami masa-masa sulit, banyak rasa syukur yang selalu terucapkan dikarunia saudara i seperti kalian, terimah kasih telah menjadi penasehat serta dukungan dalam kelancaran studi yang penulis lalui, doa yang selalu dilangitkan semoga terkabulkan. *Aamiin Ya Allah.*

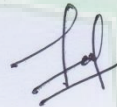
11. Keluarga besar HIMAPRO MPI FITK IAIN Ambon yang telah memberikan banyak pengalaman yang begitu indah.
12. Teruntuk Sahabat-sahabat hebatku, yang selalu ada disetiap proses suka maupun duka, Rosmina Solissa, Sunny Solissa, Sintia Solissa, Ismail Umasugi, Riswan Bugis, Wa Lulu, Faradila Armin, Putri Qonita Leuly, Atika Fitri Daud, Salma Latbual, Nabila J elly, Aprilia Lestaluhu. Terimah kasih menjadi pendengar setia, pengadu keluh kesah dalam perjalanan hidup dan bantuan tenaga serta kebaikan-kebaikan lain yang diberikan semoga Allah membalasnya dengan keberkahan. *Aamiin.*
13. Angkatan 2019 MPI A. Rabiatul Adawia, Abdul Hajri, Atika Fitri Daud, Faradila Armin, Kemal Husein Kaliky, Bakri Keliwawa, Putri Qonita Leuly, Aprilia Lestaluhu, La Jusman Siompo, Wa Lulu, Jayadin Wolio, Nabila J Elly, Irfan Rumbaru, Siti Nurjanah Tuasamu, Dewi Ajeng Irawati Nurlete, Rahayu Sumarja, M Arif Rumaday, Ma'ruf Affan Nukuhehe. Banyak cerita indah yang diukir bersama, setiap proses dilalui bersama dari awal perkenalan, hingga kini semua sibuk dengan urusannya masing-masing. Terimah kasih atas kebersamaan yang kita lalui bersama suka maupun.

14. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi terhadap kelancaran penulisan skripsi ini yang belum sempat disebutkan satu persatu. Penulis ucapkan terimah kasihh.

Harapan dan doa penulis semoga amal dan jasa baik semua pihak yang telah diberikan kepada penulis senantiasa menjadi amal ibada dan mendapat pahala dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca umumnya. *Aamiin Ya Allah.*

Ambon, 12 Juni 2023

Penulis



Lulu Booy
190304017

ABSRTAK

LULU BOOY, NIM 190304017. Pembimbing I Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd. Pembimbing II Dinar Riaddin, S.Pd. M.Pd. Judul “Implementasi Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MA Tahfiidzul Qur’an Al-Anshor Ambon”. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan manajemen pengelolaan mutu pendidikan di MA Tahfiidzul Qur’an Al-Anshor Ambon

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, waktu penelitian, teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi manajemen mutu dalam meningkatkan mutu pendidikan di MA Tahfiidzul Qur’an Al-Anshor Ambon yaitu: 1) Implementasi manajemen mutu dalam meningkatkan mutu pendidikan mencakup. a) Perencanaan, kepala sekolah mengadakan rapat dengan dewan guru membahas terkait dengan program atau kegiatan yang akan dilakukan, baik terkait dengan standar tenaga pendidik, standar proses dan standar sarana prasarana. b) Pelaksanaan, di MA tahfiidzul Qur’an Al-Anshor Ambon yaitu melakukan 1. Pembinaan atau peningkatan kualitas tenaga pendidik dan program unggulan, 2. Tahsin 3. Tahfidz. c) Pengawasan, di MA tahfiidzul Qur’an Al-Anshor Ambon yaitu melibatkan pihak lain misalnya kantor kementerian agama, yayasan al-anshor dan masyarakat atau komite yang turut dalam mengawasi di madrasah sehingga mutu yang ada pada madrasah benar-benar terukur. d) Evaluasi, di MA tahfiidzul Qur’an Al-Anshor Ambon yaitu dilakukan secara bertahap yaitu evaluasi program atau kegiatan sekolah yang mencakup dari perencanaan hingga pelaksanaan, dan evaluasi pada laporan pelaksanaan kegiatan, yaitu guru diwajibkan mengumpulkan laporan kegiatan yang diselenggarakan sebagai bahan evaluasi. 2) Faktor pendukung dan faktor penghambat. a) Faktor pendukung, terjalinnya kerja sama antara pihak kampus IAIN ambon dengan pihak MA dan memberikan pelatihan kepada guru dalam meningkatkan kompetensi mereka. Faktor penghambat. Anggaran yang kurang memadai, sarana prasarana yang belum memadai serta tenaga pengajar.

Kata Kunci: *Manajemen Mutu, Peningkatan Mutu*

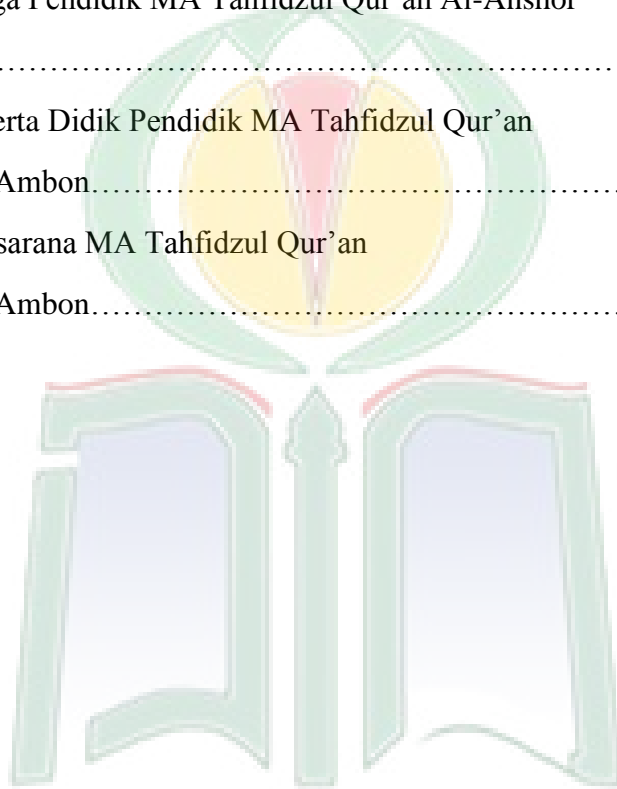
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Penjelasan Istilah.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Mutu.....	10
1. Pengertian Manajemen Mutu.....	10
2. Pengertian Mutu	15

3. Standar Mutu Pendidikan	15
4. Indikator Mutu Pendidikan.....	18
5. Tujuan Mutu Pendidikan	19
6. Manfaat Mutu Pendidikan	20
7. Langkah-Langkah Manajemen Mutu Pendidikan	21
8. Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan.....	23
B. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Impelmentasi Manajemen Mutu Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan.....	26
C. Penltian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu Peneltian.....	31
C. Sumber Data Penelitian	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Analisis Data	35
F. Teknik Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. PAPARAN DATA HASIL PENELITIAN	38
B. HASIL PENELITIAN	47
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	82
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Orientasi Penelitian.....	29
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitia.....	33
Tabel 4.1 Data Tenaga Pendidik MA Tahfidzul Qur'an Al-Anshor Ambon.....	46
Tabel 4.2 Daftar Peserta Didik Pendidik MA Tahfidzul Qur'an Al-Anshor Ambon.....	47
Tabel 4.3 Sarana Prasarana MA Tahfidzul Qur'an Al-Anshor Ambon.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi MA Tahfidzul Qur'an Al-Anshor Ambon.....	45
Gambar 4.2 Gambar 4.2 Rapat Perencanaan Manajemen Mutu.....	52
Gambar 4.3 Pelaksanaan Pembinaan EDM dan Erkam.....	64
Gambar 4.4 Pelaksanaan program tahsin.....	68
Gambar 4.5 Pelaksanaan program tahfidz.....	69
Gambar 4.6 Pengawasan manajemen mutu.....	72
Gambar 4.7 Kerja sama antara MA Tahfidzul Qur'an Al-Anshor Ambon dengan pihak kampus IAIN Ambon.....	78

