

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode naratif, karena permasalahan manusia pada dasarnya bersifat observasional. Menurut Meoleong, penelitian kualitatif adalah penelitian yang berusaha untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan sejenisnya secara holistik dan melalui deskripsi, kata-kata dan bahasa secara khusus. konteks alami dan menggunakan metode ilmiah yang berbeda<sup>44</sup>

Sedangkan definisi pendekatan kualitatif menurut Sugiono bahwa : Metode penelitian kualitatif adalah metode yang berdasarkan pada filsafat postpositivisme, sedangkan untuk meneliti pada objek alamiah, dimana peneliti sebagai instrument kunci, tehnik pengumpulan data dilakukan cara triangulasi (gabungan). Analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian lebih menekankan makna dari pada generalisasi.<sup>45</sup>

Berdasarkan dua pengertian di atas dapat di simpulkan bahwa tipe penelitian kualitatif adalah penelitian yang di fokuskan pada sebuah peristiwa dalam sebuah objek yang nantinya menjadi instrimun kunci dalam penelitian ini. Dari hasil pengamatan dan wawancara nantinya peneliti akan meuraikan dalam bentuk kata-kata.

Berdasarkan pendapat para ahli di atas, penulis memandang bahwa penelitian yang cocok dalam penelitian ini adalah penelitian Deskriptif Kualitatif

---

<sup>44</sup> exy J. Moleong, “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Bandung. Remaja Rosdakarya”, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, (2000): 3.

<sup>45</sup> Sugiono ,”*Metode Kuantatif dan Kualitatif dan R & D*”,. Bandung ; CV. Alfabeta.(2017):240.

yaitu mengamati Bagaimana Analisis Pendapatan PDAM di Desa Tehoru Perspektif Keuangan Syariah.

## **B. Lokasi dan Waktu penelitian**

### 1. Lokasi

Penelitian ini berlokasi di PDAM di Desa Tehoru Kabupaten Maluku Tengah. Peneliti tertarik ingin melakukan penelitian di PDAM karena peneliti ingin mengetahui Bagaimana Pendapatan PDAM di Desa Tehoru Perspektif Keuangan Syariah.

### 2. Waktu

Penelitian ini akan dilakukan di Desa Tehoru terhitung dari tanggal 26 juni sampai dengan 26 juli 2023.

## **C. Informan**

Subjek yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah orang-orang yang sangat memahami permasalahan yang diteliti atau yang terlibat langsung dalam kegiatan yang diteliti yaitu ada 5 orang yang terdiri dari :

1. Yuyun Mahmud sebagai Pimpinan
2. Nurlinda Silawane sebagai Bendahara
3. Mubarak Silawane sebagai Teknik atau Pelaksana Kerja
4. Riyad Iha Sebagai teknik
5. Dehan Lamasano bertugas di bagian meter

## **D. Sumber Data**

Sumber data di peroleh dari responden maupun yang berasal dari dokumen-dokumen baik dalam bentuk statistik atau dalam bentuk lainnya, guna keperluan penelitian yang dimaksud. Penelitian menggunakan sumber data primer dan data sekunder dimana :

### 1. Data primer

Data yang diambil dari sumber pertama dilapangan. Metode pengumpulan data primer yang menggunakan cara pasif dapat dilakukan dengan observasi sementara pengumpulan data primer secara aktif dapat dilakukan dengan wawancara langsung dengan Staf PDAM di Desa Tehoru dengan obyek pertanyaan langsung yang di lakukan secara manual.

### 2. Data sekunder

Data sekunder adalah suatu data yang didapatkan dari sumber lain seperti buku, Jurnal, surat kabar, dokumen-dokumen resmi dan bukti dokumentasi (foto) saat peneliti survei kelapangan dengan tujuan dijadikan panduan penelitian dalam penyempurna penelitian ini.<sup>46</sup>

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengertian teknik pengumpulan data menurut arikunto adalah cara-cara yang dapat di gunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data, di mana cara tersebut menunjukan pada suatu yang abstrak tidak dapat di wujudkan dalam benda yang kasat mata, tetapi dapat di pertontonkan penggunaanya. Dalam hal pengumpulan data ini, penulis terjun langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan data yang falid, maka peneliti menggunakan metode sebagai berikut.

### 1. Observasi

Observasi adalah suatu proses yang kompleks, suatu yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis melalui pengamatan dengan menggunakan panca indera. Dalam observasi ini peneliti ingin melihat bagaimana Analisis Pendapatan PDAM di Desa Tehoru Perspektif Keuangan Syariah.

---

<sup>46</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Praktik)*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), h. 133

## 2. Wawancara

Untuk mendapatkan data yang di butuhkan, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan metode wawancara, suatu teknik yang di anggap tepat dalam mendapat informasi. Ini karena data yang di dapatkan secara langsung di peroleh dari orng yang bersangkutan dan lebih akurat. Karena itu peneliti melakukan wawancara bebas terpimpin (*semi structured interview*), yaitu wawancara dengan menggunakan *interview guide* atau pedoman wawancara yang di buat berupa daftar pertanyaan.<sup>47</sup>

## 3. Dokumentasi

Hasil Penelitian dari observasi akan lebih dipercaya kalau didukung dengan dokumentasi. Untuk itu guna menjadikan data yang diperoleh melalui observasi dapat dipercaya maka peneliti akan menyertakan catatan, gambar, maupun rekaman yang berkaitan dengan proses penelitian. Adapun dokumentasi yang saya ambil berupa foto ketika saya sedang wawancara dengan pemilik Staf PDAM.

### F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurtka, mengelompokan, memberi kode atau tanda, dan mengkategorikan sehingga di peroleh suatu temuan berdasarkan focus atau masalah yang ingin di jawab. Melalui serangkaian aktifitas tersebut, data kualitatif yang biasanya berserakan dan bertumpuk-tumpuk bisa di sederhanakan untuk akhirnya bisa di pahami dengan mudah. Analisi data mencakup kegiatan dengan data, mengorganisasikannya, memilih, dan mengaturnya kedalam unit-unit, mensintesisikannya, mencari pola-pola, menemukan apa yang penting dan apa yang di pelajari, dan memutuskan apa yang akan di paparkan pada orang lain (pembaca laporan penelitian). Data yang akan di peroleh dalam penelitian ini

---

<sup>47</sup> Dezin, Norman K, Lincoln, Yona S, Handbock of Qualitative Reseach, Dariyanto dkk (*edisi terjemahan Indonesia*), (Yogyakarta:Pustaka pelajar, 2009.)

kemudian akan di analisis dengan menggunakan analisis data kualitatif menurut miles dan huberment yang meliputi beberapa tahapan berikut:<sup>48</sup>

### 1. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah di reduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila di perlukan. Reduksi dapat di bantu dengan peralatan elektronik seperti computer mini dengan memberikan kode pada aspek-aspek tertentu.

### 2. Penyajian Data ( Data Display)

Dengan mengindesplay data maka, akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya di sarankan, dalam melakukan display data selain dengan teks yang negative, juga dapat berupa grafik, matrik, network (internet). Untuk itu peneliti harus selalu menguji apa yang setelah di temukan pada saat memasuki lapangan yang masi bersifat hipotetik itu berkembang atau tidak.

### 3. kesimpulan Data (Verification)

Kesimpulan awal yang dikemukakan Masi bersifat sementara, dan akan berubah bila ditemukan bukti-bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh oleh bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan Yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.<sup>49</sup>

---

<sup>48</sup>Esterbg., *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, Yogyakarta: BumiAksara.(2002).

<sup>49</sup> Mam Gunawan, *Metode penelitian kualitatif*,(jakarta: PT. Bumi Aksara,2013),Hlm. 175-212