

**ANALISIS KOMPARASI PENGGUNAAN LAYANAN COD DAN PO
PADA TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* PERSPEKTIF ISLAM
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Ambon)**

SKRIPSI



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(SE) Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Islam Institut Agama Islam (IAIN) Ambon

Disusun oleh :

RANI YATI RUMAGUTAWAN
NIM. 200107010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON**

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Analisis Komparasi Penggunaan Layanan COD Dan PO Pada Transaksi Jual Beli *Online* Perspektif Islam (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Ambon)” yang disusun oleh saudari Rani Yati Rumagutawan, NIM : 200107010, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Jurusan Manajemen Bisnis Syariah, pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, setelah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah yang disidangkan pada hari Rabu 22 mei 2024 dan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Ambon, 05 Juni 2024

DEWAN PENGUJI

Ketua	: Dr. Didin Baharuddin., M.Ud	(.....)
Sekretaris	: Fadli Fendi Malawat., M.S.A	(.....)
Penguji I	: Prof. Dr. La Jamaa., M.Hi	(.....)
Penguji II	: Nahriah Latuconsina., M.Esy	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Mar’atun Shalihah., M.Si	(.....)
Pembimbing II	: Muammar W. Maruapey., M.M	(.....)

Diketahui Oleh :
Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam


Dr. Husin Wattimena., M.Si
NIP : 196811271999031001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rani Yati Rimagutawan

NIM : 200107010

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Skripsi ini buat dengan bersungguh-sungguh dari hasil karya sendiri. Apabila ketika suatu hari nanti skripsi ini diuplikat dan kedapatan cuplikan atau di bantu oleh orang lain baik itu secara keseluruhan maupun sebagian maka gelar dan skripsi yang di raih ini tidak sah dan dapat di batalkan demi hukum. Kecuali pada bagian-bagian tertentu yang peneliti kutip sesuai prosedur.

Ambon, 01 Juni 2024



Rani Yati Rumagutawan
NIM : 200107010

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

HANYA KEPADA ALLAH AKU MENGADUKAN KESUSAHAN DAN
KESEDIHANKU & AKU MENYERAHKAN URUSANKU KEPADA ALLAH
(Q.S YUSUF AYAT 86) & (Q.S GAFIR AYAT 44)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan seluruhnya kepada dua orang yang sangat-sangat hebat dalam hidup saya, ayah dan ibu karena berkat do'a, kerja keras, serta kepercayaan ayah & ibu kepada saya dalam melanjutkan pendidikan sehingga saya sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur selayaknya milik Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya yang senantiasa mencurahkan pencerahan akal dan qalbu, sehingga hasil ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa terlantun kepada murobiah kita Nabiyullah Muhammad SAW yang senantiasa istiqomah melangkah dijalan-Nya.

Peneliti menyadari bahwa hasil ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengalaman dan kemampuan peneliti. Walaupun demikian peneliti telah berusaha membuat hasil ini sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan peneliti serta bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan senang hati peneliti menerima kritik dan saran dari pembaca untuk membangun ide dan kreatifitas peneliti.

Disamping itu juga pada kesempatan ini izinkanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang terkait karena telah memberikan bantuan serta bimbingan sehingga hasil ini dapat terwujud sebagaimana mestinya. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon Beserta Wakil Rektor I Dr. Adam Latuconsina, M.Si, Wakil Rektor II Dr. Ismail tuanany, M.M, Wakil Rektor

III Dr. M. Faqih Seknun, M.Pd. Dan Jamaludin Bugis S.Ag Sebagai KABIRO AUAK.

2. Bapak Dr. Husin Wattimena, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Wakil Dekan I, Dr. Rajab M.Ag, Selaku Budang Akademik & Kemahasiswaan, Wakil Dekan II, Hasan M.Ag, selaku bidang Adm, Umum, Perencanaan & Keuangan.
3. Ibu Fitria Karnudu M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah dan Ibu Dety Aryani Relubun, M.Si, Selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Ibu Dr, Hj Mar'atun shalehah M.Si Selaku Pembimbing I dan Muammar W. Maruapey, M.M Selaku Pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi, kritik dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan hasil ini.
5. Bapak Prof, Dr. La jamaa M.Hi Selaku Penguji I dan Ibu Nahriah Latuconsina M. Esy Selaku Penguji II yang telah mengarahkan serta memberi masukan-masukan yang membangun kepada peneliti.
6. Seluruh Staf Dosen dan Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam serta Civitas Akademika IAIN Ambon yang telah membekali penulis dengan ilmu, terspesial untuk kakak tersayang, kakak Ria dan Ibu Risa, abang baken karena telah memberikan pelayanan dengan sangat baik, membantu proses administrasi peneliti sejak awal hingga akhir perkuliahan.
7. Untuk Ayah yang tercinta Hasan Rumagutawan. Terimakasih banyak atas segalanya karena telah mempercayai anak perempuanmu untuk melanjutkan

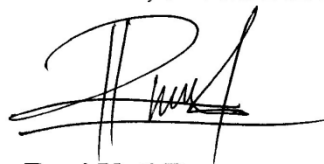
pendidikan di negeri orang yang harus menyebrangi lautan, terimakasih juga atas do'amu juga ayah meski ayah adalah sosok yang bodoh amat tentang kami yang tidak mau berbicara dengan kami lewat telepon tetapi kami percaya bahwa ayah pasti diam-diam bertanya tentang kabar kami. Keyakinan, kepercayaan serta do'a seorang ayah selalu menyertai kami. Dan saya percaya bahwa semua perkataan maupun yang dalam bentuk Do'a Ibu adalah Ayah juga.

8. Untuk Ibu yang tercinta Ibu Jabeda Rumagutawan. Terimakasih atas segalanya, saya tau Ibu tidak jauh berbeda dengan Ayah sebab Ibu selalu menanyakan kabar saya walaupun itu lewat telepon. Intinya terimakasih banyak atas suportnya karena Ibu dan Ayah, saya dapat menyelesaikan studi ini.
9. Untuk Keluarga Tersayang, Kakak dan Adik-Adik, Nene, Kakek, Paman Dan Bibi, yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimah kasih telah memberikan dorongan moral maupun material kepada penulis serta doanya sampai selesainya studi ini.
10. Untuk keluarga seperjuangan MBS A. Terimakasih banyak karena kalian adalah teman-teman yang selalu mendukung, memberikan motivasi, mengajarkan apa arti teman, apa arti berjuang sama-sama, terserah teman-teman menilai saya seperti apa. Intinya saya tetap mencintai kalian semua, kita MBS A adalah teman keluarga selain rumah kecil Saya di kampung.
11. Selain MBS A. Rumah Tua juga salah satu wadah yang sangat luar biasa dalam proses saya. Terimakasih kalian semua yang ada di Rumah Tua

yang dimana menitipkan amanah`beraktifitas dengan moto kerja cerdas, kerja keras dan kerja ikhlas.

12. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pada Institut Agama Islam Negeri Ambon yang telah memberikan motivasi serta memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
13. Semua pihak yang berpartisipasi dan berkontribusi, membersamai saya selama perkuliahan, sahabat dan teman-teman saya yang senantiasa memberikan bantuan saat masa-masa sulit

Ambon, 01 Juni 2024



Rani Yati Rumagutawan

NIM : 200107010

ABSTRAK

NAMA : Rani Yati Rumagutawan
NIM : 200107010
JURUSAN : Manajemen Bisnis Syariah
FAKULTAS : Febi Dan Bisnis Islam
JUDUL : Kompasari Penggunaan Layanan Cod Dan Po Pada Transaksi Jual Beli Online Perspektif Islam (Studi Kasus Mahasiswa Febi IAIN Ambon)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan potensi layanan COD dan PO pada transaksi jual beli *Online* perspektif Islam sebagai suatu layanan sistem pembayaran. Karena kecenderungan masyarakat (Febi IAIN Ambon) dalam berbelanja *Online* dengan menggunakan kedua layanan tersebut baik COD maupun PO adalah suatu hal yang dapat membuat mereka senang dalam membelikan sesuatu yang mereka inginkan dan butuhkan untuk keberlangsungan hidupnya. Oleh karena itu peneliti merasa tertarik untuk meneliti rumusan masalah berdasarkan 1. Bagaimana komparasi penggunaan layanan COD dan PO pada transaksi jual beli *Online* pada mahasiswa Febi IAIN Ambon, 2. Bagaimana tinjauan bisnis islam terhadap transaksi COD dan PO dalam jual beli *Online*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam menyusun, penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang memusatkan perhatian pada suatu kasus secara intensif dan terperinci mengenai latar belakang keadaan sekarang yang di permasalahan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode pendekatan deskriptif yaitu menggambarkan secara mendalam dengan apa adanya secara objektif sesuai dengan data yang dikumpulkan.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwasanya sistem layanan COD dan PO pada transaksi jual beli *online* pada mahasiswa febi IAIN Ambon. COD dan PO adalah sebuah pelayanan sistem pembayaran yang berbeda COD adalah transaksi pembayaran ditempat ketika barang sampai sedangkan PO adalah transaksi pembayaran terlebih dahulu sebelum barang sampai, COD memiliki potensi yang sangat diminati masyarakat (Febi IAIN Ambon), berbeda dengan PO karena pembayarannya dilakukan terlebih dahulu sehingga dapat membuat masyarakat (Febi IAIN Ambon) kurang minati. Oleh sebab itu apabila COD yang menjadi pusat pembayaran pada jual beli *Online* di masyarakat (Febi IAIN Ambon) tetap di kembangkan dan PO pusat pembayaran yang kurang diminati maka sistem pembayaran PO ditiadakan oleh prosedur *Ec-Commerce* selagi sistem pembayaran COD tidak dapat merugikan pihak penjual.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Defenisi Operasional	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Pengertian Transaksi	12
B. Transaksi Jual Beli Dalam Islam.....	13
C. Prinsip-Prinsip Jual Beli Dalam Islam	14
D. Landasan Hukum Jual Beli	17
E. Subjek dan Objek Jual Beli <i>Online</i>	22
F. Transaksi COD (<i>Cash On Delivery</i>)	27
G. Transaksi PO (<i>Pre Order</i>)	29
H. Penelitian Terdahulu	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Sumber Data	34
D. Informan	35

E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisa Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
B. Hasil dan Analisis Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65