

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam menyusun Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang memusatkan perhatian pada suatu kasus secara intensif dan terperinci mengenai latar belakang keadaan sekarang yang di permasalahan. Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif dengan metode pendekatan deskriptif yaitu menggambarkan secara mendalam dengan apa adanya secara obyektif sesuai dengan data yang dikumpulkan. Menurut Bogdan dan Taylor 1999 menyatakan bahwa metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif yang berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang di amati.¹

Terkait penelitian dalam proposal ini, jika ditinjau dari rancangan penelitian maka dapat digolongkan kepenelitian deskriptif, yaitu menggambarkan secara tepat sifat-sifat individu, keadaan, gejala atau kelompok tertentu, atau untuk menentukan ada tidaknya hubungan antara suatu gejala lain dalam masyarakat.² Metode deskriptif adalah pencarian fakta dengan inerpetasi yang tepat. Penelitian deskriptif ini mempelajari masalah-masalah dalam masyarakat, serta tata cara yang berlaku dalam masyarakat, serta situasi-situasi tertentu termasuk tentang

¹ Lexy j. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung; Remaja Rosdakarya, 2011), hal 3.

² Asikin Zainal Amiruddin, *Pengantar Metode penelitian Hukum*, (Jakarta; Rajawali Pers, 2010), hal 25

hubungan kegiatan-kegiatan, sikap-sikap, pandangan-pandangan, serta proses yang sedang berlangsung dan pengaruh-pengaruh dari fenomena.³

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian yang dilakukan oleh peneliti bertempat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dalam penelitian ini akan dilakukan setelah ujian proposal ini berhasil diseminarkan dan diterima oleh dewan penguji.

C. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu sebagai berikut:

1. Sumber data primer.

Data primer merupakan data yang di dapat dari sumber pertama baik dari induvidu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara bersama informan yang biasa dilakukan oleh peneliti. Pada penelitian ini sumber data primer-nya diperoleh langsung melalui wawancara.

2. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder, yaitu sumber data yang diteliti untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Data sekunder diperoleh atau berasal dari tempat penelitian yang peneliti teliti.

³ Sunadi Suryabrata, *Metodelogi Penelitian*, (Jakarta; PT Raja Grafindo Persada, 2017), hal 75.

D. Informan

Subjek dalam penelitian ini mengenai penggunaan layanan *Cash On Delivery* (COD) dan *Free Order* (PO) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Ambon, bahwasanya ada sebagian besar 45/100 orang yang sering berbelanja online yang dapat penulis ketahui, akan tetapi mereka lebih memilih layanan COD atau transaksi yang dilakukan secara langsung ditempat, dibanding PO dalam jual beli *Online*. Dalam penelitian ini peneliti mendapatkan data dari hasil wawancara terkait yang menggunakan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD) yaitu sebanyak 5 orang, dan untuk pengguna sistem pembayaran *Free Order* (PO) sebanyak 1 orang yang peneliti temukan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. sebagai orang yang gemar dalam berbelanja *online* yang dianggap kuat dalam memberikan informasi penelitian yang penulis lakukan, karena penelitian ini hanya difokuskan pada perbandingan layanan COD dan PO. Perlu bahwa dalam penelitian, pemilihan subjek penelitian ini bukan hanya diterapkan pada manusia sebagai informan melainkan latar (*setting*), kejadian dan proses.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.⁴

Adapun teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut:

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta, (2015),h. 308.

1. Observasi

Dalam observasi ini, peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Sambil melakukan pengamatan, peneliti ikut melakukan apa yang dikerjakan oleh sumber data, dan ikut merasakan suka dukanya. Dengan observasi partisipan ini, maka data yang diperoleh akan lebih lengkap, tajam dan sampai mengetahui pada tingkat makna dari setiap perilaku yang nampak. Berdasarkan hal tersebut, sebagai pengamat tahap awal observasi masih merupakan tahap memahami situasi untuk memudahkan dalam menyesuaikan diri dengan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. pada tahap ini banyak dimanfaatkan untuk berkenalan dengan teman-teman dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan yang terpenting adalah mengutamakan tujuan yang sebenarnya. Pengamatan ini dilakukan dengan cara mengamati proses transaksi jual beli *online* yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan peneliti akan mempersiapkan lembar observasi.

2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data, bila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Oleh karena itu, dalam melakukan wawancara, pengumpul data telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang alternatif jawabannya pun telah dipersiapkan. Dengan wawancara ini, setiap informan diberi pertanyaan yang sama, dan

pengumpul data mencatatnya. Dengan wawancara ini pula, pengumpulan data dapat menggunakan beberapa wawancara sebagai pengumpul data. Supaya setiap pewawancara mempunyai keterampilan yang sama, maka diperlukan training kepada calon pewawancara.⁵

Dalam wawancara ini yang menjadi sasaran wawancara adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang melakukan transaksi COD dan PO. Dalam melakukan proses wawancara, jika ingin berhasil maka pewawancara harus mendengar dengan penuh rasa sabar, dapat melakukan interaksi dengan informan secara baik dan mampu memberi umpan balik dengan baik apa yang sedang ditanyakan jika suatu hasil wawancara belum cukup memberikan informasi yang diharapkan pewawancara. Adapaun instrumen yang digunakan dalam wawancara yaitu Alat Perekam Suara, Lembar Pedoman Wawancara, *camera*, alat tulis, dan *notes* (buku catatan).

3. Dokumentasi

Studi dokumentasi yaitu mengadakan pengujian terhadap dokumen-dokumen yang dianggap mendukung hasil penelitian. Analisis dokumen dilakukan untuk mengumpulkan data yang bersumber dari arsip dan dokumen, yang ada hubungannya dengan penelitian, yang dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Adapaun instrumen yang digunakan ialah *tustel*/kamera, lembar blangkos *checklist*, *handycam* dan foto-foto.

⁵ *Ibid*: 318

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses pengumpulan data secara sistematis untuk mempermudah peneliti dalam memperoleh kesimpulan. Analisis data menurut Bogdan dan Sugiyono yaitu proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.⁶

menurut metode Miles & Huberman analisis data terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersama yaitu, berupa reduksi data, display (penyajian) data, dan terakhir adalah kesimpulan/verifikasi data.⁷

1. Reduksi Data

berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya, dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan. (Moleong & Sugiyono).

2. Penyajian Data

yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif (Moleong & Sugiyono)

3. Menarik Kesimpulan

⁶ Sugiyono, Op, Cit, hlm, 334

⁷Thalib, Mohamad Anwar. "Pelatihan Analisis Data Model Miles Dan Huberman Untuk Riset Akuntansi Budaya." *Madani: Jurnal Pengabdian Ilmiah* 5.1 (2022): 23-33.

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif diharapkan merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang setelah diteliti menjadi jelas. (Moleong & Sugiyono).