BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa :

1. Penelitian ini menemukan bahwa terdapat tiga dompet digital unggulan yaitu ShopeePay dengan perolehan nilai 1.0000, kemudian DANA 0.87270, disusul GoPay 0.81339 berdasarkan kriteria kemudahan, keamanan, manfaat, kepercayaan, dan pelayanan.
2. Kinerja Dompet digital unggulan tergambar dalam kriteria terpilih yaitu Kemudahan dalam akses ShopeePay, Keamanan terjamin pada ShopeePay dengan verifikasi dua langka dan perlindungan dana oleh Lembaga Penjamin Simpanan, bermanfaat karena dapat memenuhi kebutuhan transaksi, kepercayaannya terjamin mulai dari kelancaran bertransaksi hingga dalam memenuhi kebutuhan sehari – hari, dan untuk Pelayanan ShopeePay menyediakan layanan web pengaduan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, dompet digital ShopeePay lebih unggul dari dompet digital lain yakni DANA, GoPay, OVO, LinkAja, i.saku, dan Sakuku. Sehingga peneliti menawarkan kepada perusahaan dan juga pihak Bank Syariah ;

1. Penelitian ini dapat dijadikan saran untuk peneliti selanjutnya agar indikator yang digunakan dalam penentuan dompet digital unggulan bisa lebih bervariasi.

2. Disarankan kepada pihak Bank agar bisa memfokuskan kerja sama atau kolaborasi berupa pengembangan pada dompet digital unggulan yaitu ShopeePay.