

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PRODUK TABUNGAN IB
MUAMALAT HIJRAH HAJI BANK MUAMALAT KOTA AMBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE) pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon



OLEH:

FADLUN BANAPON

NIM. 190106019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON**

2023

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul **"Persepsi Masyarakat Terhadap produk Tabungan IB Muamalat Hijrah Haji Bank Muamalat Kota Ambon"** yang disusun oleh saudara **Fadlun Banapon**, NIM : **190106019** Mahasiswa Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada 22 Desember 2023, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar **Sarjana Ekonomi (S.E)** di Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam Pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah.

Demikian Persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya

Ambon, 22 Desember 2023

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua	: Dr. Mar'atun Shalihah, M.Si	(.....)
Sekretaris	: Afdhal Yaman, M.Sc	(.....)
Penguji I	: Dr. Ismail Tuanany, M.Si	(.....)
Penguji II	: Dety Aryani Relubun, M.Si	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Rajab, M.Ag	(.....)
Pembimbing II	: Rosita Tehuayo, M.A	(.....)

Diketahui Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Ambon

Dr. Husin Wattimena, M.Si
NIP: 196811271999031001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fadlun Banapon
NIM : 190106019
Alamat : Jln. Tarmidzi Taher Kompleks Amalatu RT.03/RW.017
Kecamatan Sirimau Kota Ambon

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari jurusan Manajemen Keuangan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain, dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Bila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini bukan hasil karya sendiri, atau adanya plagiarisme dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Ambon 2 Desember 2023

Penulis,


Fadlun Banapon
Nim. 190106019

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah Swt, atas segala limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya yang senantiasa mencurahkan pencerahan akal dan kalbu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa terlantun kepada Nabiullah Muhammad Saw yang senantiasa istiqomah melangkah di jalan-Nya.

Penulis berharap kedepannya akan dapat dikembangkan lagi hasil kajian dalam skripsi ini dan dapat dimanfaatkan untuk segala kalangan, khususnya di dunia pendidikan. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, baik materi maupun non materi.

Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon beserta wakil Rektor 1 Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Dr. Ismail Tuanany, M.M, Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, dan Perencanaan Keuangan Dr. Husin Wattimena., M.Si dan Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama Lembaga Dr. Faqih Seknun, M.Pd.
2. Bapak Dr. Husin Wattimena, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Wakil Dekan I, Dr. Rajab M.Ag, Wakil Dekan II, Dr. Hasan M.Ag
3. Ibu Mar'atun Saliha, M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Keuangan Syariah Beserta Ibu Rosna kurnia, S.pd., M.Ak Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen keuangan Syariah
4. Bapak Dr. Rajab M.Ag selaku Pembimbing I, dan Ibu Rosita Tehuayo, M.A selaku Pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Dr. Ismail Tuanany, M. Si Selaku Penguji I, dan Ibu Dety A. Relubun, M. Si Selaku Penguji II, yang telah mengarahkan dan memberi masukan yang sifatnya membangun.
6. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Civitas Akademika IAIN Ambon yang telah membekali penulis dengan ilmu dan memberikan pelayanan dengan baik selama mengikuti proses perkuliahan.
7. Kepala perpustakaan IAIN Ambon yang telah menyediakan fasilitas keperluan studi.
8. Ayahanda tercinta Amurat Banapon dan ibu saya tercinta Bahagia Kailul yang telah mendidik, membesarkan, serta memberikan motivasi dan doa yang tiada henti-hentinya kepada saya dan adik-adik saya tersayang yg selalu beri penyemangat kepada saya sampe saya bisa ada di titik ini
9. Kepada Teman-teman Angkatan 2019 yang sudah menemani proses saya yg tidak gampang sampai sekarang ini kalian semua terbaik

Akhirnya atas segala salah dan khilaf, kepada semua pihak yang sengaja maupun tidak sengaja, penulis mohon ketulusan hati untuk dimaafkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk yang diberikan oleh berbagai pihak, insya Allah mendapat balasan yang setimpal dari Allah Swt, Amin. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah Swt senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ambon 2 Desember 2023

Penulis,



Fadlun Banapon
Nim.190106019

ABSTRAK

Nama : Fadlun Banapon
Nim : 190106019
Judul : Persepsi Masyarakat Terhadap Produk Tabungan IB Muamalat Hijrah Haji Bank Muamalat Kota Ambon

Tabungan syariah dalam mata uang rupiah yang akan meringankan transaksi keuangan Anda, memberikan akses yang mudah, serta manfaat yang luas. Tabungan Muamalat kini hadir dengan dua pilihan kartu ATM/Debit yaitu Shar- E Regular dan Shar-E Gold. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Persepsi Masyarakat Terhadap Produk Tabungan IB Muamalat Hijrah Haji Bank Muamalat Kota Ambon.

Teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Untuk membedahkan atau mengkaji kasus lebelisasi produk Sagu di Kota Ambon.

Hasil penelitian ini yaitu Persepsi Masyarakat Terhadap Produk Tabungan IB Muamalat Hijrah Haji Bank Muamalat Kota Ambon. Mayoritas nasabah pada Bank Muamalat Indonesia Kota Ambon telah menggunakan layanan tabungan IB Muamalat. Penggunaan layanan Muamalat IB dipandang baik bagi nasabah karena dapat memudahkan nasabah dalam melakukan berbagai transaksi perbankan. Persepsi nasabah pada Bank Muamalat Indonesia Kota Ambon terhadap penggunaan layanan *e-banking* tabungan IB Muamalat dianggap mudah dipahami dan memudahkan nasabah ketika ingin melakukan transaksi karena dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun. Penggunaan layanan Muamalat IB juga sangat bermanfaat bagi nasabah karena nasabah yang menggunakan layanan ini merasa lebih efisien masalah waktu dibanding nasabah yang tidak menggunakan layanan tabungan IB Muamalat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PRENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DASTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	4
C. Tujuan Manfaat Penelitian	5
D. Pengertian Judul	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Presepsi.....	8
B. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat di Indonesia	9
C. Produk-Produk Bank Muamalat di Indonesia	13
D. Ibadah Haji	18
E. Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Sumber Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30

E. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Bank Muamalat	34
B. Penggunaan Fasilitas <i>E-Banking</i> Pada Produk IB Hijrah Haji di Bank Muamalat Kota Ambon.....	46
C. Presepsi Masyarakat Terhadap Produk IB Hijrah Haji di Bank Muamalat Kota Ambon	56
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79