

BAB V

PENUTUP

1. Kesimpulan.

Berdasarkan pembahasan dan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti sehingga dapat di simpulkan bahwa:

1. dilihat dari cara bermuamalah *driver* jasa pelayanan ojek *online* maxim mengantar penumpang telah terdapat nilai-nilai syariah yang di contohkan oleh Rasulullah Saw, *sidiq*, *amanah*, *tabliq* dan *Fatonah*, diatas dasar *suka sama suka*, Dan dalam Islam jasa transportasi *online* maxim ini termasuk dalam akad *ijara* atau akad *sewa menyewa* dalam bentuk jasa.
2. Dilihat dari Rekap bobot skala pengukuran persepsi Mahasiswa Febi pada jasa pelayanan ojek *online* Maxim yaitu 4,0 atau tinggi yang artinya adalah baik. Pelayanan pada ojek *online* Maxim sudah baik namun terdapat hal yang menjadi ketidak puasan pelanggan dengan kurang disiplinnya *driver* Maxim pada saat menjemput karena sering terlambat. Pada jasa ojek *online* maxim atau maxim motor para Mahasiswa sangat sedikit yang mendapati permintaan penambahan upah dari *driver* ojek maxim. Dari 25 Mahasiswa Febi hanya 3 Mahasiswa yang mendapatkan hal tersebut, mesipun persepsi Mahasiswa Febi baik tentang ojek online Maxim namun ada hal yang menjadi sebab kurang puas yaitu keterlambatan *driver* saat menjemput pelanggan.

2. Saran

Setelah melakukan penelitian ini saran dari peneliti lebih tertuju pada para *driver* ojek *online* maxim sekiranya dapat meningkatkan kedisiplinan dalam menjemput pelanggan dengan tepat waktu dan tidak terlambat sehingga pelanggan mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan lebih puas sehingga pelanggan tetap memilih selalu menggunakan jasa ojek *online* Maxim atau dapat berpengaruh positif pada keputusan penggunaan pelanggan.

