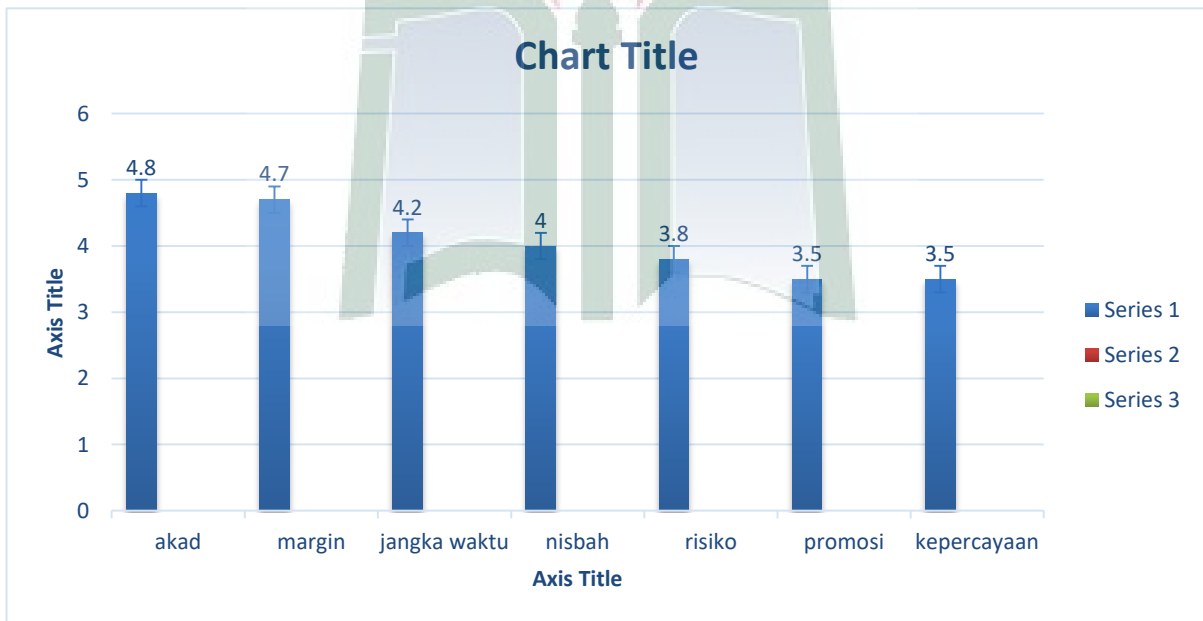


Lampiran 2. Prosedur AHP dan TOPSIS

KRITERIA								
Responden	tanggal	1	2	3	4	5	6	7
		Margin	Risiko	Nisbah	Promosi	Kepercayaan	Akad	Jangka waktu
Pakar 1		4	4	4	4	4	5	4
Pakar 2		5	5	5	3	3	5	4
Pakar 3		5	4	3	4	4	4	5
Pakar 4		4	3	4	3	3	5	4
Pakar 5		5	4	4	3	2	5	5
Pakar 6		5	3	4	4	5	5	3
	Rata – rata rangking	28	23	24	21	21	29	25
		4,7	3,8	4,0	3,5	3,5	4,8	4,2
		2	5	4	6	7	1	3

SKOR KRITERIA PRODUK



TABEL MATRIKS PERBANDINGAN BERPASANGAN 6 (ENAM) PAKAR / AHLI

PAKAR 1	AKAD	MARGIN	JANGKA WAKTU	NISBAH	RISIKO
AKAD	1,00	9,00	9,00	9,00	7,00
MARGIN	0,11	1,00	7,00	1,00	1,00
JANGKA WAKTU	0,11	0,14	1,00	0,20	0,14
NISBAH	0,11	1,00	5,00	1,00	1,00
RISIKO	0,14	1,00	7,14	1,00	1,00

PAKAR 2	AKAD	MARGIN	JANGKA WAKTU	NISBAH	RISIKO
AKAD	1,00	7,00	7,00	5,00	7,00
MARGIN	0,14	1,00	2,00	1,00	5,00
JANGKA WAKTU	0,14	0,50	1,00	0,14	0,20
NISBAH	0,20	1,00	7,14	1,00	5,00
RISIKO	0,20	0,20	5,00	0,20	1,00

PAKAR 3	AKAD	MARGIN	JANGKA WAKTU	NISBAH	RISIKO
AKAD	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MARGIN	0,20	1,00	5,00	0,20	9,00
JANGKA WAKTU	0,20	0,20	1,00	0,20	0,20
NISBAH	0,20	5,00	5,00	1,00	5,00
RISIKO	0,20	0,11	5,00	0,20	1,00

	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko
AKAD	1,00	7,00	7,00	7,00	5,00
MARGIN	0,14	1,00	7,00	7,00	7,00
JANGKA WAKTU	0,14	0,14	1,00	0,20	7,00
NISBAH	0,14	0,14	5,00	1,00	0,20
RISIKO	0,14	0,14	0,14	5,00	1,00

	AKAD	MARGIN	JANGKA WAKTU	NISBAH	RISIKO
AKAD	1,00	0,14	7,00	7,00	5,00
MARGIN	7,14	1,00	7,00	7,00	9,00
JANGKA WAKTU	0,14	0,14	1,00	7,00	0,14
NISBAH	0,14	0,14	0,14	1,00	7,00
RISIKO	0,14	0,11	7,14	0,14	1,00

	AKAD	MARGIN	JANGKA WAKTU	NISBAH	RISIKO
AKAD	1,00	7,00	9,00	3,00	7,00
MARGIN	0,14	1,00	5,00	5,00	7,00
JANGKA WAKTU	0,11	0,20	1,00	5,00	5,00
NISBAH	0,33	0,20	0,20	1,00	0,33
RISIKO	0,33	0,14	0,20	3,03	1,00

Tabel 4.3

Rata-Rata geometri

	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko
Akad	1,00	3,60	7,20	5,67	5,92
Margin	0,28	1,00	5,08	1,91	5,20
Jangka waktu	0,14	0,20	1,00	0,58	0,55
Nisbah	0,18	0,52	1,72	1,00	1,50
Risiko	0,18	0,19	1,82	2,67	1,00

Sumber = hasil penelitian diolah

Tabel 4.4

jumlahan rata rata geometri

	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko
Akad	1,00	3,60	7,20	5,67	5,92
Margin	0,28	1,00	5,08	1,91	5,20
Jangka waktu	0,14	0,20	1,00	0,58	0,55
Nisbah	0,18	0,52	1,72	1,00	1,50
Risiko	0,18	0,19	1,82	2,67	1,00
Jumlah	1,78	5,51	16,82	9,80	14,17

Tabel 4.5
pembobotan

						Jumlah	Pembobotan
Akad	0,561	0,635	0,428	0,575	0,417	2,63	0,53
Margin	0,157	0,181	0,302	0,194	0,366	1,20	0,24
Jangka waktu	0,078	0,036	0,036	0,059	0,038	0,27	0,05
Nisbah	0,101	0,094	0,094	0,102	0,105	0,49	0,10
Risiko	0,101	0,034	0,034	0,068	0,07	0,37	0,074
						4,96	1,00

Sumber : hasil penelitian diolah

Tabel 4.6
Penentuan Prioritas Kriteria

	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko	Jumlah perbaris	Prioritas	Hasil
Akad	1,00	3,60	7,20	5,64	5,92	2,63	13,15	0,994
Margin	0,28	1,00	5,08	1,91	5,20	1,20	6	1,058
Jangka waktu	0,14	0,20	1,00	0,58	0,55	0,27	1,35	1,079
Nisbah	0,18	0,52	1,72	1,00	1,50	0,49	2,45	0,982
Risiko	0,18	0,19	1,82	0,67	1,00	0,37	1,85	1,135
Jumlah Kriteria	5						Jumlah	5,247

Tabel 4.7 Konsistensi

C1 =	0,062	
R1 =	1,12	
CR =	0,055	Konsistensi

Sumber: Hasil Penelitian Diolah

Lampiran Analisis TOPSIS

Tabel kriteria 50 (lima puluh) responden

	k	k	k	k	k		k	k	k	k	k		K	K	K	K	K		K	K	K	K	K		K	K	K	K	K
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
A	5	4	5	3	5	A	5	4	3	4	5	A	4	4	4	3	5	A	5	4	3	3	5	A	5	3	3	4	5
B	5	4	5	3	5	B	5	5	3	4	4	B	5	4	4	4	4	B	5	5	4	4	3	B	5	4	5	5	5
C	5	5	3	3	4	C	4	5	3	4	4	C	3	4	3	2	3	C	3	4	4	3	3	C	3	4	3	3	4
D	5	1	2	3	3	D	3	2	2	4	4	D	4	2	2	3	1	D	4	2	2	5	3	D	4	3	2	4	3
A	5	4	5	4	5	A	4	4	4	3	5	A	3	3	2	4	5	A	4	4	4	5	4	A	3	4	4	5	4
B	5	3	4	5	5	B	5	5	4	2	3	B	5	5	5	4	3	B	5	5	3	5	5	B	5	5	5	5	4
C	3	2	3	4	3	C	5	4	4	4	3	C	2	1	1	4	3	C	3	2	2	4	4	C	5	3	5	5	4
D	3	1	1	5	4	D	3	2	4	4	1	D	1	2	3	5	3	D	4	2	4	4	3	D	2	1	3	4	4
A	4	3	3	4	5	A	3	4	4	3	4	A	3	3	3	2	2	A	5	4	3	4	4	A	3	3	3	4	3
B	4	4	5	5	4	B	5	4	3	4	4	B	4	4	4	2	2	B	4	5	5	4	4	B	4	4	4	4	4
C	4	3	2	4	2	C	3	4	3	3	4	C	3	3	3	2	3	C	4	4	3	4	4	C	2	4	3	4	5
D	4	2	5	4	4	D	3	2	3	3	2	D	3	2	3	2	4	D	4	2	3	4	4	D	3	2	4	4	3
A	5	5	4	4	4	A	4	4	4	4	5	A	4	4	4	3	3	A	3	4	3	2	5	A	4	4	3	5	4
B	5	5	4	4	4	B	5	4	4	4	4	B	5	5	2	3	4	B	5	4	3	4	3	B	5	4	4	5	5
C	4	4	4	4	3	C	4	4	4	4	3	C	2	5	3	2	3	C	2	4	3	4	3	C	2	4	2	5	3
D	4	4	4	4	5	D	3	4	4	4	4	D	5	3	1	4	1	D	4	3	4	3	4	D	1	3	1	3	5
A	3	3	3	3	3	A	4	4	4	4	3	A	2	2	2	3	4	A	3	4	2	3	4	A	3	3	2	5	4
B	5	4	4	3	4	B	5	4	4	2	3	B	4	3	4	3	5	B	4	4	4	4	4	B	5	4	5	5	4
C	2	2	2	2	3	C	3	2	1	5	2	C	2	2	3	5	4	C	2	2	4	5	3	C	2	2	4	3	4
D	3	2	2	4	2	D	3	2	1	2	2	D	4	1	1	2	4	D	4	1	1	2	3	D	3	2	3	4	2
A	4	3	5	3	4	A	4	3	3	5	5	A	3	4	2	5	5	A	4	4	3	4	5	A	4	4	3	4	3
B	5	4	4	4	5	B	4	4	4	5	4	B	4	5	5	5	5	B	4	5	4	5	3	B	5	5	5	5	4
C	4	2	3	2	2	C	2	2	2	4	2	C	2	2	5	5	4	C	2	2	2	3	5	C	3	2	1	4	3
D	4	1	1	4	2	D	4	1	3	4	3	D	3	1	3	1	4	D	5	1	1	3	4	D	3	1	2	4	3
A	5	3	3	3	5	A	3	4	4	4	4	A	4	4	4	4	4	A	4	4	4	5	4	A	4	4	4	4	5
B	5	5	4	5	5	B	4	3	3	5	5	B	4	3	5	5	5	B	4	4	4	5	5	B	4	5	4	4	5
C	5	2	3	4	5	C	2	3	3	3	4	C	2	2	3	4	3	C	3	2	2	2	3	C	2	3	3	4	4
D	4	1	3	1	5	D	4	1	1	3	4	D	3	2	1	4	2	D	3	4	3	4	4	D	3	1	3	4	4
A	2	4	3	4	4	A	2	4	2	4	4	A	4	3	4	4	5	A	4	3	4	5	5	A	5	4	3	4	5
B	4	3	2	4	4	B	5	4	2	4	5	B	5	5	4	4	5	B	5	4	4	5	5	B	5	4	4	4	4
C	2	2	2	4	4	C	2	2	2	3	4	C	5	2	3	4	5	C	4	3	2	5	5	C	4	4	2	4	3
D	1	5	2	4	4	D	1	2	2	3	2	D	4	1	2	4	5	D	5	2	1	3	4	D	2	4	5	4	4
A	3	3	5	3	4	A	3	3	3	4	3	A	4	3	2	3	3	A	3	2	4	4	4	A	2	3	3	4	4
B	4	3	3	4	4	B	3	3	4	4	4	B	5	4	2	3	4	B	4	2	2	4	4	B	5	4	3	4	4
C	2	2	2	3	3	C	2	3	4	4	4	C	3	2	2	3	4	C	3	4	4	4	4	C	4	5	3	4	4
D	2	5	3	3	2	D	2	4	2	3	3	D	1	4	2	3	1	D	2	5	2	2	3	D	4	4	3	3	3
A	2	3	5	4	3	A	3	3	5	4	4	A	4	2	4	4	3	A	3	3	3	4	3	A	3	4	5	4	5
B	4	4	5	4	5	B	3	3	4	4	5	B	5	4	3	2	4	B	4	4	4	4	3	B	4	4	4	4	5
C	4	4	5	4	3	C	3	5	4	5	4	C	4	3	3	2	3	C	3	2	2	4	3	C	3	4	4	4	5
D	1	4	2	5	3	D	2	4	5	4	4	D	4	5	3	4	2	D	4	4	1	4	3	D	3	4	4	4	3

KETERANGAN

K1	AKAD
K2	MARGIN
K3	JANGKA WAKTU
K4	NISBAH
K5	RISIKO
A	KPR (KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH
B	MULTIGUNA
C	BACK TO BACK
D	MODAL KERJA

Tabel 4.8

kriteria rata- rata

Kuesioner	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko
Produk Pembiayaan Kpr IB hijrah	4	4	3	4	4
Pembiayaan MultiGuna	5	4	4	4	4
Pembiayaan BackTo Back	3	3	2	4	4
Pembiayaan Modal kerja	4	2	3	4	3
Jumlah Kuadrat	66	45	38	64	57

Tabel 4.9

Matriks data keputusan ternormalisasi

Produk	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko
Pembiayaan Kpr IB hijrah	0,492	0,596	0,486	0,5	0,529
Pembiayaan Multi Guna	0,615	0,596	0,648	0,5	0,529
Pembiayaan Back To Back	0,369	0,447	0,324	0,5	0,529
Pembiayaan Modal kerja	0,492	0,298	0,486	0,5	0,397

Sumber: Hasil Penelitian Diola

Tabel 4.10

Matriks Keputusan Terboboti

Bobot	0,53	0,24	0,05	0,01	0,074
	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko
Pembiayaan Kpr IB hijrah	0,26	0,14	0,02	0,01	0,39
Pembiayaan Multi Guna	0,33	0,14	0,03	0,01	0,39
Pembiayaan Back To Back	0,20	0,11	0,02	0,01	0,39
Pembiayaan Modal kerjah	0,26	0,07	0,02	0,00	0,29

Sumber : hasil penelitian diola

Tabel 4.11

solusi ideal positif/ negative

	Akad	Margin	Jangka waktu	Nisbah	Risiko
Pembiayaan Kpr	0,26	0,14	0,02	0,01	0,039
Pembiayaan Multiguna	0,33	0,14	0,03	0,01	0,039
Pembiayaan BackToBack	0,20	0,11	0,02	0,01	0,039
Pembiayaan Modal kerjah	0,26	0,7	0,02	0,01	0,029
V_j^+	0,33		0,03	0,01	
V_j^-		0,07			0,29

Sumber : hasil penelitian diolah

Tabel 4.12

Jarak Euclidean

Produk	S^+	S^-
Pembiayaan Kpr IB hijrah	0,06574	0,13802
Pembiayaan Multiguna	000001	0,17893
Pembiayaan back to back	0,13626	0,10434
Pembiayaan modal kerjah	0,13802	0,06574

Sumber : hasil penelitian diolah

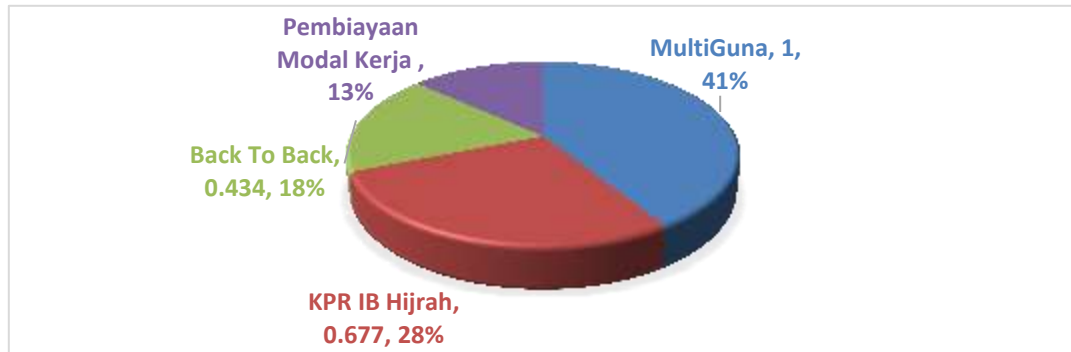
Tabel 4.13

Rangking

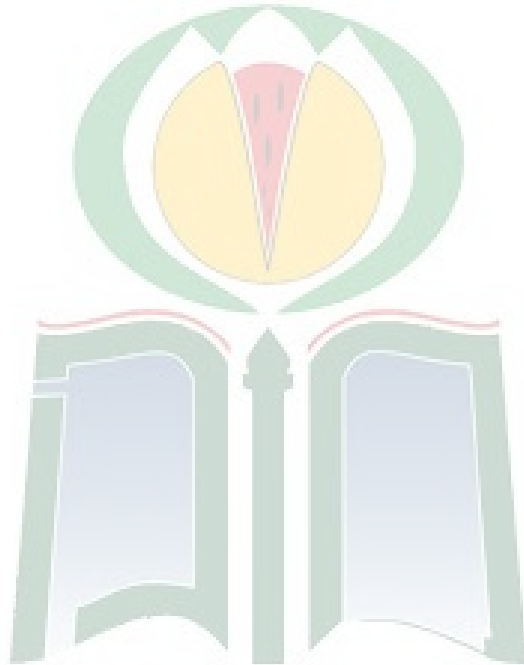
Produk	S^+	S^-	Pi	Rangking
Pembiayaan Kpr IB hijrah	0,06574	0,13802	0,677	2
Pembiayaan Multiguna	000001	0,17893	1,000	1
Pembiayaan back to back	0,13626	0,10434	0,434	3
Pembiayaan modal kerjah	0,13802	0,06574	0,323	4

Sumber : Hasil penelitian di olah

Gambar 4.7 ranking OP terpilih



Sumber : hasil penelitian di olah



Lampiran foto foto penelitian



pengisian kuesioner dari pakar ahli dosen Iain Ambon



Wawancara dan pengisian kuesioner dari pegawai bank ibu Paulina Buton khususnya bagian *customer service*



Wawancara dan pengisian kuesioner oleh bapak ERMAWAN WIYANTO selaku Oprasional Officer Dan ibu FAHLIA selaku Regional Pembiayaan



Pengisian kuesioner Oleh nasabah yang melakukan pembiayaan

lampiran surat balasan penelitian.



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Dr. H. Tarmizi Thaber Kebun Cengkeh Batu merah Atas Ambon
Kode Pos 97128, Alamat: E-mail: febr@iainambon.ac.id

Nomor : B-09/In.09/6/3.a/TL.00/02/2024
Lamp : 1 (satu) Eksampul Proposal Skripsi
Perihal : Izin Penelitian

Ambon, 6 Februari 2024

Kepada Yth :

Walikota Ambon
Kepala Dinas PMPTSP Kota Ambon

Di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon,

Nama : Siti Aisa Peisama
NIM : 200106033
Prodi : Manajemen Keuangan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Dalam waktu dekat akan menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana dengan judul:

Analisis Keunggulan Produk Pembiayaan Pada Bank Syariah Kota Ambon.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kepada Bapak, kiranya dapat mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian di Bank Muamalat Cabang Ambon. Terhitung mulai dari tanggal 7 Februari 2024 sampai dengan tanggal 7 Maret 2024.

Demikian, permohonan kami atas izin bapak disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan

Husin Wattimena

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Pimpinan BANK Muamalat Cabang Ambon di Tempat.
2. Mahasiswa yg Bersangkutan
3. Arsip



PEMERINTAH KOTA AMBON
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. Sultan Hairun No. 1 Ambon, Telp. 0911-351579
KodePos : 97126 website: dpmptsp.ambon.go.id email : dpmptsp@ambon.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 138/DPMPTSP/II/2024

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 3. Peraturan Walikota Ambon Nomor 11 tahun 2021 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
 4. Keputusan Walikota Ambon Nomor 346 Tahun 2021 tentang Penetapan Standar Pelayanan Terintegrasi Secara Online Single Submission dan Non Online Single Submission pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Ambon;
 4. Berdasarkan Surat Pengantar Lain Penelitian Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor 070/203/BKBP/2024.

Menimbang : Surat Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Ambon Nomor. B-09/In.09/6/3.a/TL.00/02/2024 Tanggal 06 Februari 2024

Kepala DPMPTSP Kota Ambon, memberikan izin kepada :

Nama : **SITI AISA PEISAMA**
Identitas : Mahasiswa
Untuk : Analisis Keunggulan Produk Pembiayaan Pada Bank Syariah Kota Ambon
1. Lokasi Penelitian : Bank Muamalat Cabang Ambon
2. Waktu Penelitian : 01 (Satu) Bulan

Sehubungan dengan maksud diatas, maka dalam melaksanakannya agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

- a. Mentaati semua ketentuan / peraturan yang berlaku;
- b. Melaporkan kepada instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk yang diperlukan;
- c. Surat Rekomendasi ini hanya berlaku bagi kegiatan : Penelitian;
- d. Tidak menyimpang dari maksud yang diajukan serta tidak keluar dari lokasi penelitian;
- e. Memperhatikan keamanan dan ketertiban umum selama pelaksanaan kegiatan berlangsung;
- f. Memperhatikan dan mentaati budaya dan adat istiadat setempat;
- g. Surat Rekomendasi ini berlaku dari Tanggal 07-02-2024 s/d 07-03-2024 serta dapat dicabut apabila terdapat penyimpangan / pelanggaran dari ketentuan tersebut.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pada Tanggal : 13 Februari 2024

A.n. WALIKOTA AMBON
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU


r. Pieter Salgima, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP : 19640222 199203 1 011

SURAT KETERANGAN BANK
NO. 054/ S / BMI / C-AMQ/ VI/2024

Assalamu'alaikum Waramatullahi Wabarakatuh

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Busman
Jabatan : Branch Manager
PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Ambon

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siti Aisa Pelsama
NIM : 2.00106033
Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam
Jurusan : Manajemen Keuangan Syariah
Universitas : Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon

Benar telah melakukan penelitian pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Cabang Ambon dengan judul penelitian "*Analisis Keunggulan Produk Pembiayaan Pada Bank Syariah Di Kota Ambon (Studi Pada Bank Muamalat Indonesia, Tbk Di Kota Ambon)*"

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Waramatullahi Wabarakatuh

Ambon, 24 Juni 2024
PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Cabang Ambon


Busman
Branch Manager

ISLAMI | MODERN | PROFESIONAL