

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penulis dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, karena permasalahan berhubungan dengan manusia yang secara fundamental bergantung pada pengamatan. Menurut Meoleong bahwa :

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain secara holistic dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah. Sedangkan definisi pendekatan kualitatif menurut Sugiono bahwa :

Metode penelitian kualitatif adalah metode yang berdasarkan pada filsafat postpositivisme, sedangkan untuk meneliti pada objek alamiah, dimana peneliti sebagai instrument kunci, tehnik pengumpulan data dilakukan cara triangulasi (gabungan). Analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Berdasarkan dua pengertian di atas dapat di simpulkan bahwa pendekatan kualitatif adalah pendekatan yang dilakukan secara utuh kepada subjek penelitian dimana terdapat sebuah peristiwa yang peneliti menjadi instrument kunci dalam penelitian. Kemudian hasil pendekatan tersebut diuraikan dalam bentuk kata-kata yang tertulis data empiris yang telah diperoleh dan dalam pendekatan ini lebih menekan makna dari pada generalisasi.

Berdasarkan pendapat para ahli di atas, penulis memandang bahwa penelitian yang cocok dalam penelitian ini adalah penelitian Deskriptif Kualitatif yaitu mengamati para Nasabah Bank Syariah Indonesia yang melakukan pembayaran digital Banking.

## **B. Lokasi dan Waktu penelitian**

### **1. Lokasi**

Penelitian ini berlokasi di kantor Bank Syariah Indonesia Cabang Ambon

### **2. Waktu**

Waktu penelitian dari tanggal 30 Mei 2024 sampai dengan 30 Juni 2024

## **C. Subjek Penelitian / Informan**

Subjek dalam penelitian ini adalah Nasaba pada Bank Syariah Indonesia Cabang Ambon, proses penentuan subjek dengan purposive sampling, yakni proses wawancara dapat bertujuan tertentu yakni melihat pandangan Nasabah Bank Syariah Terhadap pembayarang Digital Banking. Proses pengambilan subjek sebanyak 10 orang.

## **D. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian yang dimaksud adalah peneliti dan menggunakan alat bantu yang dipakai dalam melaksanakan penelitian yang disesuaikan dengan metode yang diinginkan. Adapun alat bantu yang akan penulis gunakan antara lain:

1. Pedoman wawancara adalah alat yang digunakan dalam melakukan wawancara yang dijadikan dasar untuk memperoleh informasi dari informan yang berupa daftar pertanyaan.

2. Buku catatan dan alat tulis berfungsi untuk mencatat semua percakapan dengan sumber data yang dianggap penting
3. Kamera berfungsi untuk memotret jika peneliti sedang melakukan pembicaraan dengan informan, dengan adanya foto dan rekaman ini maka dapat meningkatkan keabsahan akan lebih terjamin.
4. Tape recorder berfungsi untuk merekam semua percakapan atau pembicaraan dengan informan. Penggunaan tape recorder dalam wawancara perlu memberi tahu kepada informan apakah dibolehkan atau tidak

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

##### **1. Observasi**

Observasi adalah suatu proses yang kompleks, suatu yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis melalui pengamatan dengan menggunakan panca indera

##### **2. Wawancara**

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

##### **3. Dokumentasi**

Hasil Penelitian dari observasi akan lebih dipercaya kalau didukung dengan dokumentasi. Untuk itu guna menjadikan data yang diperoleh melalui

observasi dapat dipercaya maka peneliti akan menyertakan catatan, gambar, maupun rekaman yang berkaitan dengan proses penelitian.

## **F. Teknik Analisis Data**

Data pada penelitian ini kemudian akan dianalisis dengan menggunakan analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman yang meliputi beberapa tahapan berikut :<sup>1</sup>

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data merupakan proses berfikir yang kecerasan, keluasan dan kedalaman wawasan yang tinggi. Mereduksi data berarti merangkum dan memilih hal-hal pokok pada data, memfokuskan pada hal-hal yang penting dari data atau informasi yang diperoleh.

### **2. Penyajian Data**

Penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagang, hubungan antara katagori dan jenisnya. Dengan penyajian data peneliti akan lebih mudah memahami apa yang terjadi sehingga dapat dengan mudah merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang dipahami.

### **3. Penarikan kesimpulan**

Pada Akhir Pengembalian data kemudian di analisis dan memberikan penyimpulan terhadap kodingan data.

---

<sup>1</sup> Esterbg. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Bumi Aksara. 2002.