

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah tertuang dalam hasil dan pembahasan, maka dapat di tarik kesimpulan akhir dari Persepsi Nasabah terhadap Penggunaan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Ambon adalah :

1. Persepsi Nasabah yang menggunakan Digital Banking Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) sangat membantu dalam melakukan berbagai transaksi, seperti pembayaran, pembelian dan lain-lain. Dengan adanya Digital Banking para Nasabah tidak perlu lagi mengantri dibank cukup dengan mendownload aplikasi kemudian aktifkan digital bankingnya seingga bisa digunakan melalui HP. kendala pada jaringan serta ketersediaan kuota internet, adapun kendala pada pengguna yang bercadar diharuskan saat melakukan pendaftaran untuk penggunaan BSI mobile, saat proses pendaftaran terkadang aplikasi error saat memasukkan data, terkadang juga aplikasi BSI mobile tidak responsive atau ngelag, terkadang juga saldo atau informasi yang ditampilkan oleh aplikasi BSI mobile tidak akurat, juga terkadang beberapa fitur didalam BSI mobile tidak berjalan sebagaimana mestinya, kendala alain yang dihadapi oleh nasabah juga terkadang salah memasukkan nominal dan tujuan pembayaran, dan kekhawatiran tentang keamanan data pribadi dan transaksi. Adapun tingkat pemahaman nasabah terhadap layanan digital banking yang disediakan oleh bank syariah cabang Ambon rata-rata

semuanya memahami hal itu terlihat dari cara mereka mengakses digital banking bank syariah Indonesia sendiri tanpa memerlukan bantuan orang lain.

B. Saran

Adapun saran yang dapat di berikan oleh penulis yaitu:

1. Bank Syariah Indonesia harus lebih memastikan tentang kemudahan fitur pendaftaran terkhusus untuk para nasabah perempuan yang menggunakan cadar, serta memastikan bahwa keamanan data para nasabah terjamin.
2. Skripsi ini diharapkan dapat menjadi bahan rujukan atau referensi bagi penelitian selanjutnya yang memiliki judul skripsi yang berkaitan dengan penelitian ini.
3. Bagi pihak perbankan syariah diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat membantu dalam peningkatkan kualitas aplikasi digital banking.