

DAFTAR PUSTAKA

- Abi Fadlan dan Rizki Dewantara (2018) Skripsi “*Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking(Studi pada Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Universitas Barawijaya)*”
- Al-Qur’an kemenag (Jakarta: Kemenag RI,2018), v. Q.S. Sajdah [32]: 9
- Aulia Pohan, *Sistem Pembayaran Strategi dan Implementasi di Indonesia* (Rajawali Press,2011)
- Aulia Rahman, “*Pengertian E-Banking dan M-Banking,Serta Penerapan E-Banking*” [“http://safrilblog.wordpress.com/2013/07/03/pengertian-e-banking-dan-m-banking-serta-prinsip-penerapan-e-banking/](http://safrilblog.wordpress.com/2013/07/03/pengertian-e-banking-dan-m-banking-serta-prinsip-penerapan-e-banking/), diakses pada 17 Desember 2023
- Azka Afifah, “*Pengaruh Penggunaan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu terhadap Jumlah uang Beredar diIndonesia (Periode 2009-2016)*”<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:G8CVJBtxkMMJ:serbasejarah.files.wordpress.com/2010/01/Transformasisosialdang-erakanislamdiindonesia.pdf>, diakses pada tanggal 18 Desember 2023
- B.Pramono,Dkk, *Dampak Pembayaran Non-Tunai Terhadap Perekonomian dan Kebijakan Moneter* (Jakarta: Bank Indonesia,2016)
- Budi Agus Riswandi, *Aspek Hukum Internet Banking*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005),
- David B Humphrey, *Payment Systems: Principles, Practice, and Improvements* (Washington. D. C: The World Bank, 2001)
- Departemen Agama, *Al-Qur’an Dan Terjemahan* (Bekasi: Cipta Bagus Segara, 2015), 66
- Dety Aryani Relubun, Muhammad H. Holle, Maimuna Toatubun, FENOMENA KINERJA INDUSTRI PERBANKAN SYARIAH DI MALUKU, JURNAL BISNIS, MANAJEMEN, DAN INFORMATIKA (JBMI) – VOL 18 NO. III (2022)
- Dwi Perwitasari Wiryaningtyas. 2016. Pengaruh Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Kredit Desa Kabupaten Jember. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Growth. Volume 14 Nomor 2

- Edi Junaedi dan Neneng Neneng (2023) Skripsi . Pengaruh Persepsi Manfaat, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking Pada PT. Bank Syariah Indonesia Di Tangerang.
- Evi Yupitri,Raina Linda Sari.2012, Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Non-Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri di Medan. Jurnal Ekonomi dan Keuangan. Volume 1 Nomor 1
- Farah Intania Dewi,Perkembangan Sistem Pembayaran di Indonesia. Bina Ekonomi Vol. 10 No. 2 2006
- Frederic S Mishkin, Ekonomi Uang, Perbankan Dan Pasar Uang, Buku 1. (Jakarta: Salemba Empat, 2008)
- Kasmir,Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya, (Jakarta:Pt.Rajagrafindo Persada),2008,hlm.13
- Khairy Mahdi, *Pengertian Internet Banking*, dalam http://elektronikbanking.blogspot.com/2012/08/pengertian-internet-banking_27.html?m=1, diakses pada 18 Desember 2023
- Lifti Indriani (2023), Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking pada Bank Syariah Indonesia (BSI) (Studi pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Bandar Lampung).”
- M. Quraish Shihab, Tafsir al-Misbah “*Mukjizat Al-Quran: Ditinjau dari Aspek Kebahasaan, AspekIlmiah, dan Pemberitaan Gaib*” Mizan Pustaka
- Maimuna Toatubun,Dety Aryani Relubun, FENOMENA INDUSTRY PERBANKAN SYARIAH DI MALUKU 2020
- Mar’at “*Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*”. (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2016)
- Mislah Hayati Nasution, Sutisna. 2015.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking, Jurnal Nisbah. Volume 1 Nomor 1
- Muammar,Khadafi,Dkk. Akuntansi Syariah Meletakkan Nilai – Nilai Syariah Dalam Ilmu Akutansi,

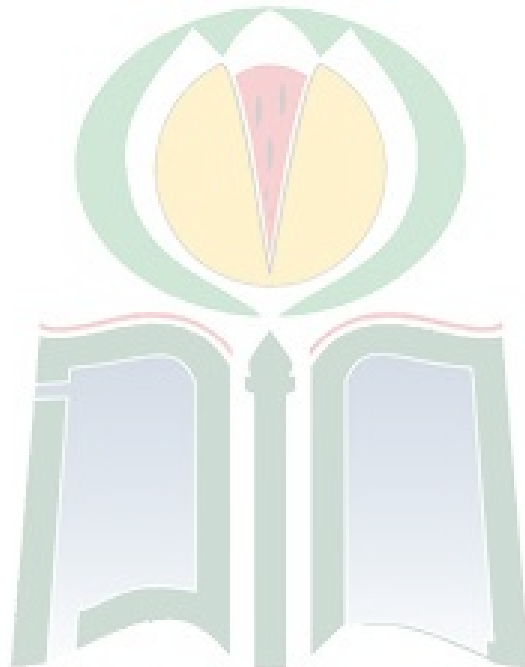
- Muhammad Ardy Zaini “Konsepsi Al-Quran dan Al-Hadits Iqtishoduna” Vol. 4
No. 1 April 2015
- Muhammad Djumhana,”Pasal 1 Butir 2 dan 5 Undang – Undang Nomor 25 Tahun
2003 Tentang Tindak Pidana Pencucian Uang” Jurnal Wawasan
Hukum,vol.24.no 01 2017
- Muhammad Hamka”Hubungan Antara Persepsi Terhadap Pengawasan Kerja
dengan Motivasi Berprestasi”, (Surakarta: Universitas Muhamadiyah
Fakultas Psikologi,2016),hlm.81
- Muhammad Rawas Qal’ah Ji, *Al-Mu’amalat Al-Maliyah Al-Mu’ashirahfi Dhau’
Al-Fiqh WaAl-Syariah*, (Beirut: Dar Al-Nafais, 1999)
- Nining Wahyuningsih “*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah
Menggunakan Internet Banking pada Bank Muamalat*” Al-Amwal,
Volume 10, No. 2 Tahun 2018. DOI : 10.24235/amwal.v10i2.3596
- Nisa Adila (2023) “Analisis Persepsi Nasabah Terhadap Strategi Pemasarannya
Pada Layanan BSI Mobile (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah
Indonesia (BSI) KCP Lampriet)”
- Oktivianto Oski, “*Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri
Cabang Salatiga Diukur Dari Dimensi Kualitas Pelayanan*”, 2019
- Rizza Fauzatur Rohma (2021) *Skripsi Pengaruh Persepsi Teknologi, Resiko Dan
Handling Complain Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan
Layanan dan Berbasis Teknologi di Bank Syariah dalam Masa Pandemi
Covid 19*
- Siti Bunga Fatimah”Digitalisasi Pada Bank Mandiri Syariah Ditengah Persaingan
dan Perubahan Teknologi” dalam Artikel Jurnal Ekonomi Syariah Teori
dan Terapan. Vol.7 No.4 April 2020
<http://114.7.64.20//index.php/iqtishadia/article/view/3162/1887>
- Sonny Koeswara, Muslimah. 2013. Analisis Besarnya Pengaruh Kinerja
Pelayanan (Service Performance) Frontliner dan Kepuasan Nasabah
Terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas PT. BCA Tbk Cabang Permata
Buana Dengan Pendekatan Metode Regresi Linear Multiple . Jurnal Pasti.
Volume 8 Nomor 1

Trisandini P.Usanti, Abd.Shomad,OP.Cit

Undang-Undang Bank Indonesia No.23/1999 Tentang Sistem Pembayaran.

Untoro, Priyo R. Widodo dan Wahyu Yuwana, Kajian penggunaan Instrumen
Sistem Pembayaran Sebagai Leading Indicator Stabilitas Sistem Keuangan
(Working Paper BI, 2014)

WJS. Purwadarminta, Kamus Umum Bahasa Indonesia, Edisi Ke-3 (Jakarta: Balai
Pustaka, 2006)



Lampiran : I

DRAF PERTANYAAN

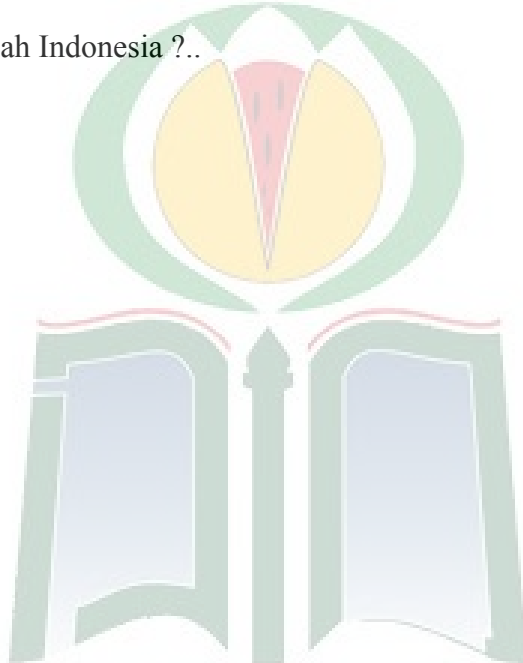
A. Pertanyaan Umum

1. Siapa Nama Anda ?
2. Berapa Usia Anda ?
3. Apa Pekerjaan Anda ?

B. Pertanyaan Khusus

1. Apakah Anda Salah Satu Nasabah yang Menggunakan layanan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia ?
2. Apa yang Anda Ketahui tentang Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia ?
3. Jika Anda Menggunakan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia, Lalu bagaimana pendapat anda tentang Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia ?
4. Transaksi-Transaksi Apa Saja yang Anda Gunakan pada Digital Banking Pada Bank Syariah Indonesia ?
5. Kelebihan Apa saja Yang Anda Peroleh ketika Anda Menggunakan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia ?
6. Kekurangan Apa saja Yang Anda Peroleh ketika Anda Menggunakan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia ?
7. Kemudahan Apa saja Yang Anda Peroleh ketika Anda Menggunakan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia ?

8. Kendala Apa yang anda peroleh ketika Anda Menggunakan Digital Banking pada Bank Syariah Indonesia ?
9. Apakah ada Biaya Tambahan dalam melakukan Transaksi ?
10. Berapa Biaya setiap Anda Melakukan Transaksi ?
11. Apakah Anda Yakin dengan penggunaan Banking pada Bank Syariah Indonesia ?
12. Bagaimana Perspektif Anda tentang Penggunaan Digital Banking Pada Bank Syariah Indonesia ?..



Lampiran : 2

DOKUMENTASI

Wawancara dengan Nasabah yang Menggunakan Digital Banking Bank Syariah Indonesia







INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat ; Jl Dr. H.Tarmizi Thaher Kebun Cengkeh Batu merah Atas Ambon
Kode Pos 97128, E-mail; febi@iainambon.ac.id

Nomor : B-79/In.09/7/5.b/PP.07/05/2024
Lamp : 1 (satu) Eksamplar Proposal Skripsi
Perihal : Izin Penelitian

Ambon, 29 Mei 2024

Kepada Yth :

Walikota Ambon
Cq. Kepala Dinas PMPTSP Kota Ambon
Di –
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon:

Nama : Sumita Fauzan
NIM : 200106039
Prodi : Manajemen Keuangan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Dalam waktu dekat akan menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana dengan judul:

Persepsi Nasabah Terhadap Penggunaan Digital Banking Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Ambon.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kepada Bapak, kiranya dapat mengizinkan mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Ambon. Terhitung mulai dari tanggal 30 Mei 2024 sampai dengan tanggal 30 Juni 2024.

Demikian, atas kerja sama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

EMEN
Dekan

Husin Wattimena

Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Pemimpin Bank Syariah Indonesia Cabang Ambon di Tempat
2. Mahasiswa Yang Bersangkutan di Tempat
3. Arsip



**PEMERINTAH KOTA AMBON
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jln. Sultan Hairun No. 1 Ambon, Telp. 0911-351579
KodePos : 97126 website: dpmpmsp.ambon.go.id email : dpmpmsp@ambon.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 682/DPMPSTSP/VI/2024

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 3. Peraturan Walikota Ambon Nomor 11 tahun 2021 tentang Pelimpahan Kewenangan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
 4. Keputusan Walikota Ambon Nomor 346 Tahun 2021 tentang Penetapan Standar Pelayanan Terintegrasi Secara Online Single Submission dan Non Online Single Submission pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Ambon;
 4. Berdasarkan Surat Pengantar Izin Penelitian Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor 070/999/BKBP/2024.

Menimbang : Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Ambon Nomor : B-79/In.09/7/5.b/PP.07/05/2024 Tanggal : Ambon, 29 Mei 2024

Kepala DPMPSTSP Kota Ambon, memberikan izin kepada :

Nama : SUMITA FAUZAN

Identitas : Mahasiswa

Untuk : Persepsi Nasabah Terhadap Penggunaan Digital Bank pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Ambon

1. Lokasi Penelitian : Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Ambon

2. Waktu Penelitian : 01 (satu) Bulan

Sehubungan dengan maksud diatas, maka dalam melaksanakannya agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

- a. Mentaati semua ketentuan / peraturan yang berlaku;
- b. Melaporkan kepada instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk yang diperlukan;
- c. Surat Rekomendasi ini hanya berlaku bagi kegiatan : Penelitian;
- d. Tidak menyimpang dari maksud yang diajukan serta tidak keluar dari lokasi penelitian;
- e. Memperhatikan keamanan dan ketertiban umum selama pelaksanaan kegiatan berlangsung;
- f. Memperhatikan dan mentaati budaya dan adat istiadat setempat;
- g. Surat Rekomendasi ini berlaku dari Tanggal 30-05-2024 s/d 30-06-2024 serta dapat dicabut apabila terdapat penyimpangan / pelanggaran dari ketentuan tersebut;

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pada Tanggal : 14 Juni 2024

A.n. WAKIL KOTA AMBON
PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Robert Septette, ST, MT
Pembina Utama Muda

NIP : 19691205 200012 1 004