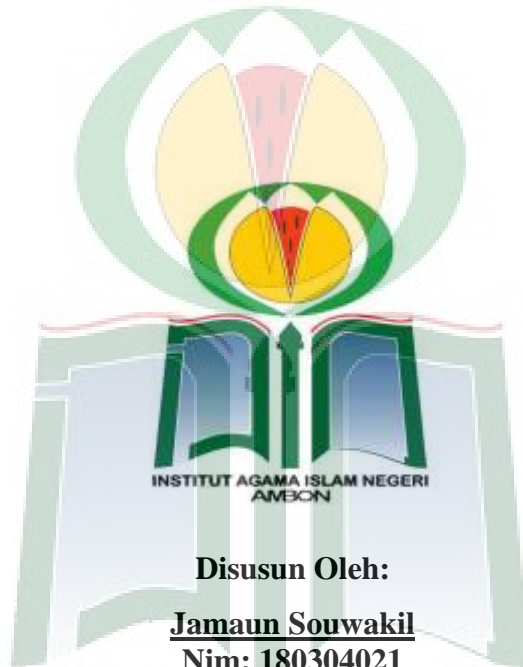


**ANALISIS STRATEGI KEPALA LABORATORIUM BAHASA DALAM  
MENINGKATKAN MUTU LABORATORIUM  
BAHASA DI IAIN AMBON**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan (S.Pd) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
IAIN Ambon 2022**



**Disusun Oleh:**

**Jamaun Souwakil**

**Nim: 180304021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON**

**2022**

## PENGESAHAN SKRIPSI


**Judul** : Analisis Strategi Kepala Laboratorium Bahasa Dalam Meningkatkan Mutu Laboratorium Bahasa Di IAIN Ambon  
**Nama** : Jamaun Souwakil  
**Nim** : 180304021  
**Program Studi** : Manajemen Pendidikan Islam

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Selasa Tanggal 21 Bulan Juli Tahun 2023 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

### DEWAN MUNAQASYAH

**Pembimbing I** : La Rajab, S.Ag., M.A. (.....)  
**Pembimbing II** : Habiba Waliulu, M.Pd (.....)  
**Penguji I** : E. M. Dhuhani, M.Pd (.....)  
**Penguji II** : Rhaishudin J. Rumandan, M.M (.....)

Diketahui Oleh :  
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Ambon

  
Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd  
NIP. 197201162007011014

Disahkan Oleh :  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon

  
Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd.I  
NIP. 1973110520000031002

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
AMBON

## PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jamaun Souwakil  
NIM : 180304021  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Meyatakan bahwa skripsi ini benar-benar dari hasil penelitian sendiri dan merupakan karya tulis sendiri. Jika dikemudian hari skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat dan dibantu oleh orang lain secara keseluruhan, maka hasil penelitian ini batal secara hukum.

Ambon, 21 Juli / 2023

Yang menyatakan



**Jamaun Souwakil**  
Nim. 180304021

## ABSTRAK

**JAMAUN SOUWAKIL. NIM. 180304021**, Dosen Pembimbing 1 La Rajab, S.Ag.,MA Dan pembimbing 2 Habiba Waliulu, M.Pd. judul “ **Analisis Strategi Kepala Laboratorium Bahasa Dalam Meningkatkan Mutu Laboratorium Di IAIN Ambon**” Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri Ambon IAIN Ambon 2022.

Pendidikan merupakan hal yang paling penting dalam memajukan suatu bangsa, dalam mengembangkan pendidikan agar lebih baik harus adanya strategi dari pemimpin untuk menciptakan perubahan dan meningkatkan mutu yang diinginkan. Pencapaian mutu yang ada pada laboratorium bahasa IAIN Ambon saat ini dalam proses pengelolaan untuk meningkatkan mutu yang lebih baik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan studi kasus. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 01 Juli 2022- 01 Agustus 2022 di laboratorium bahasa IAIN Ambon. Dengan sumber data dalam penelitian ini ada 3 kepala laboratorium bahasa, 1 tenaga pegawai dan 20 mahasiswa. Untuk memperoleh data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian Teknik Analisis Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa : Strategi dalam meningkatkan mutu laboratorium bahasa IAIN Ambon yaitu : (1) Melakukan kegiatan-kegiatan yang menjamin mutu adanya kegiatan-kegiatan berupa Tes Bahasa Inggris, Tes Bahasa Arab, Tes Toefl, kelengkapan Sarana Prasarana dan memberikan pelayanan yang baik. (2) faktor kendala adalah kurangnya tenaga pegawai akan memperlambat aktivitas yang lain dalam laboratorium bahasa. kebijakan dalam mengatasi masalah yaitu : melakukan usulan terhadap pihak lembaga untuk memenuhi kebutuhan laboratorium dengan menambahkan pegawai lagi. Kesimpulan strategi kepala laboratorium bahasa dalam meningkatkan mutu laboratorium bahasa di IAIN Ambon meliputi melakukan kegiatan-kegiatan yang mendukung adanya peningkatan mutu. Kegiatan yang ada pada laboratorium bahasa merupakan salah satu tindakan untuk mencapai mutu, dari kegiatan tes Toefl, bahasa inggris, kegiatan kursus dan melakukan kegiatan pelayanan terhadap pengguna laboratorium.

**Kata Kunci:** *Strategi, Kepala Laboratorium, Mutu.*

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Apapun Yang Terjadi di Dunia Perkuliahanmu Tetaplah Bertahan Sekuat-Kuatnya, Tuntaskan Pendidikanmu Sampai Tangis Haru Orangtua mu Jatuh Di hari Wisudamu ”

“ Ya Allah Sukseskan Aku Di Atas Keraguan Orang-Orang Yang Tidak Mempercayaku”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda buktiku kepada orang-orang yang ku sayang dan ku hormati

1. Kedua orang tua saya Ayahanda Sedek Souwakil dan Ibunda Umi Moni tercinta, atas kasih sayang, suport, doa, dan dukungan yang diberikan kepada penulis sejak lahir sampai sekarang.
2. Kakak dan adik-adik saya tercinta Nurhayati Souwakil, Moh Taha Souwakil, Jafar Souwakil dan Halima Souwakil yang selalu memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan proses pendidikan di kala senang maupun susah.
3. Teman-teman seperjuangan MPI/A Angkatan 2018 yang tidak sempat penulis sebutkan nama satu persatu.
4. Terima kasih juga kepada Muhajir Isan orang yang selalu memberikan motivasi, dan semangat sehingga penulis skripsi dapat menyelesaikan proses skripsi dengan selesai.
5. Serta Almamaterku tercinta IAIN Ambon, Khususnya Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

## KATA PENGANTAR



Ungkapan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, nikmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga memudahkan penulis dalam melaksanakan penyusunan karya tulis ilmiah ini, di lembaga pendidikan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon Shalawat serta salam tak lupa pula disampaikan kepada baginda Nabi besar kita, Muhammad Rasulullah SAW, para sahabat, dan pengikutnya serta keluarganya, yang turut bersama menyiarkan Dinullah di bumi Allah, semoga kita adalah pengikut yang setia dalam merealisasikan ilmunya di muka bumi ini.

Secara filosofis, prestasi bukanlah merupakan sebuah tujuan dari akhir suatu perjuangan, tetapi merupakan langkah awal dalam mengimplementasikan nilai-nilai atas makna perjuangan, dan hakekatnya dapat dimaknai melalui serangkaian usaha dan proses menuju puncak prestasi, dimana wujud dari puncak prestasi ini tidak terlepas dari campur tangan dan solidaritas hamba-hamba Allah yang berhati mulia, maka untuk itulah penulis dengan segala ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Zainal A. Rahawarin, M.Si, selaku Rektor IAIN Ambon, Dr. Adam Latuconsin, M.Si. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga. Dr. Ismail Tuanany, M.M. selaku Wakil Rektor II Bidang Adiministrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, dan Dr. Faqih Seknun, M.Pd.I. selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan



dan Kerjasama, yang telah memberikan kontribusi besar dalam pengembangan kampus IAIN Ambon

2. Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd.I, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Dr. Hj. Siti Jumaeda, M.Pd.I, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Hj. Cornelia Pary, M.Pd Selaku Wakil Dekan II Bidang Adiminstrasi Umum, Perencanaan Keuangan, dan Dr. Muhajir Abd. Rahman, M.Pd.I Selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd dan M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku sekertaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, yang telah banyak memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IFTK IAIN Ambon.
4. Pak La Rajab, M.A selaku Pembimbing I dan Ibu Habiba Waliulu, M.Pd Selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penulisan karya ilmiah ini.
5. Ibu Elfridawati Mai Duhani, M.Pd selaku Penguji I dan Pak Rhaishudin Jafar Rumandan, M.M Selaku Penguji II yang telah bersedia melakukan pengujian secara ilmiah atas karya tulis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen maupun asisten dosen serta seluruh pegawai di lingkungan Kampus Institut Agama Islam Negeri IAIN Ambon khususnya di lingkup Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan atas segala Arahan,


Bimbingan, ilmu pengetahuan dan pelayanan yang baik dalam proses perkuliahan.

7. Ibu Djamila Lasaiba, M.A selaku Kepala Laboratorium Bahasa dan ibu Nurmila Tilawati Naya, S.Kom selaku pegawai Laboratorium Bahasa IAIN Ambon yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan MPI/A Angkatan 2018 yang tidak sempat penulis sebutkan nama satu persatu.

Akhir kata penulis meminta maaf atas segala kehilafan dan kekiliruan kepada semua pihak baik sengaja maupun tidak sengaja. Semoga segala bantuan, bimbingan dan arahan yang telah diberikan oleh semua pihak memperoleh balasan yang baik dari Allah SWT, Amin.

Ambon, 21 / Juli 2023

Penulis



**Jamaun Souwakil**  
**NIM. 180304021**



## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERYATAAN KEASLIAN SKRPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Defenisi Operasional .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Pengertian Laboratorium Bahasa .....	9
B. Strategi Laboratorium Bahasa.....	10
C. Mutu Laboratorium .....	15
D. Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	23
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	23

C. Kehadiran Penelitian .....	23
D. Instrumen Penelitian .....	24
E. Subjek Penelitian .....	24
F. Sumber Data.....	25
G. Teknik Pengumpulan Data.....	26
H. Teknik Analisis Data.....	27
I. Pengecekan Keabsahan Data .....	28

#### **BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....29**

A. Data Hasil Penelitian .....	29
1. Profil Laboratorium Bahasa IAIN Ambon .....	29
2. Visi.....	29
3. Misi .....	30
4. Tujuan .....	30
5. Program Kerja Pusat Pengembangan Bahasa .....	31
6. Kegiatan .....	33
7. Struktur Organisasi .....	36
B. Hasil Penelitian .....	43
1. Analisis Strategi Kepala Laboratorium Bahasa Dalam Meningkatkan Mutu Mutu Laboratorium Di IAIN Ambon .....	43
a. Strategi Meningkatkan Mutu Laboratorium Bahasa .....	43
b. Sistem Pelayanan Terhadap Pengguna Laboratorium Bahasa .....	49
2. Kendala Kepala Laboratorium Bahasa Dalam Meningkatkan Mutu Laboratorium Bahasa di IAIN Ambon.....	61
a. Kurangnya Pegawai .....	61
b. Volume Kerja Yang Cukup Banyak .....	62
c. Kurangnya Kedisiplinan Mahasiswa Saat Melakukan Tes .....	64
C. Pembahasa Hasil Penelitian .....	66
1. Analisis Strategi Kepala Laboratorium Bahasa Dalam Meningkatkan Mutu Laboratorium Bahasa.....	66
2. Kendala Dalam Meningkatkan Mutu Laboratorium Bahasa.....	70

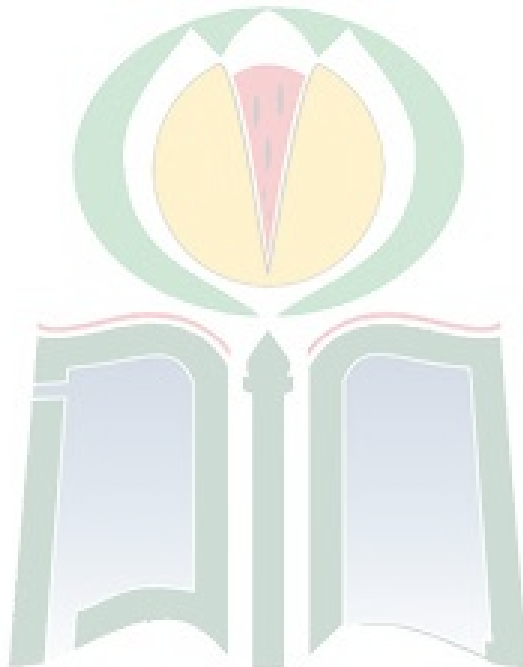
**BAB V PENUTUP .....72**

    A. Kesimpulan .....72

    B. Saran .....73

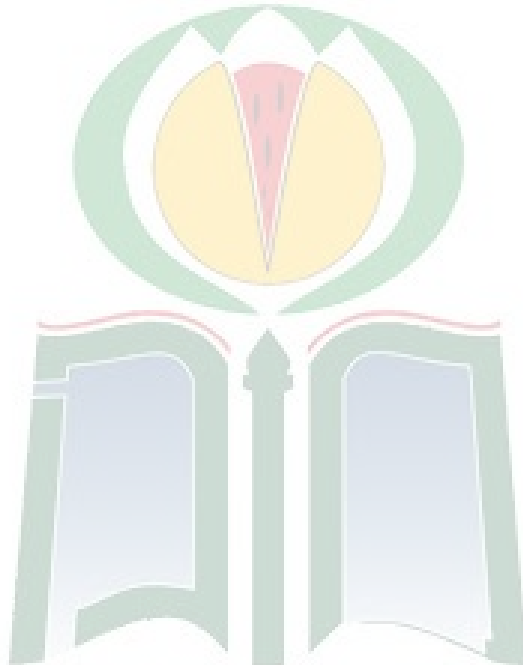
**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Pelaksana Penelitian.....	23
Tabel 4.1 Data Dosen .....	42



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Instrumen Pengumpulan Data

Lampiran 2. Pedoman Dokumentasi

Lampiran 3. Hasil Wawancara

