

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis dan pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yang menggunakan studi lapangan untuk mengumpulkan data-data dari laboratorium bahasa tentang strategi kepala laboratorium bahasa dalam meningkatkan mutu laboratorium di IAIN Ambon dan mencatat apa saja yang ada pada laboratorium bahasa terkait strategi peningkatan mutu laboratorium bahasa.

#### B. Waktu Dan Lokasi Penelitian

Waktu penelitian di mulai pada tanggal 01 Juli sampai dengan tanggal 01 Agustus 2022 di lokasi penelitian pada laboratorium bahasa IAIN Ambon. Hal ini sesuai tanggal penelitian dan telah di setujui oleh pihak laboratorium bahasa seperti pada tabel di bawah ini:

No	Proses kegiatan	Waktu
1	Observasi awal	18 Januari 2021
2	Pengajuan judul	10 Oktober 2021
3	Penyusunan	01 Februari 2022
4	Ujian proposal	18 Maret 2022
5	Pengumpulan data	01 Juli – 01 Agustus 2022
6	Analisis data	05 Agustus- Agustus 2022
7	Ujian hasil	18 Desember 2022

**Tabel 3.1. Waktu pelaksanaan penelitian**

#### C. Kehadiran Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian data dan pengamatan partisipan langsung menghubungi sumber-sumber yang dapat memberikan informasi yang penulis butuhkan dari informan.

#### **D. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang diperlukan atau digunakan untuk mengumpulkan data instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

##### 1. Pedoman Wawancara

Wawancara adalah salah satu pengumpulan data yang dilakukan dengan informan dan berdiskusi langsung dengan pihak yang diperlukan. Wawancara digunakan untuk mendapatkan sebuah informasi, pendapat, data, dan keterangan diantaranya kepala Laboratorium bahasa, Pegawai laboratorium dan mahasiswa.

##### 2. Cek lis

Ceklis merupakan tindakan yang dilakukan dalam penelitian guna melihat dokumen yang benar, disetujui dan dokumen mana yang harus dibutuhkan dalam penelitian tersebut.

##### 3. Studi lapangan

Studi lapangan yaitu pengumpulan data dari laboratorium bahasa dengan mencatat data-data dari dokumen laboratorium bahasa. Data-data yang diperoleh dikumpulkan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data kurangnya tenaga kerja dan sarana prasarana
- b. Data mengenai strategi kepala laboratorium bahasa

#### **E. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian dijadikan informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Karena subjek penelitian yaitu orang yang memberi respon atau informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Dalam

penelitian kualitatif, penentuan subjek haruslah memiliki kualifikasi yakni harus mengetahui, memahami dan mengalami sehingga data yang diperoleh akan lebih valid. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian ini antara lain: *Pertama* kepala laboratorium bahasa sebagai orang yang menangani semua aktivitas di laboratorium dan tugasnya adalah merencanakan/mengevaluasi pengembangan dan pengadaan gedung serta peralatan dan bahan laboratorium. *Kedua* pegawai laboratorium bahasa yang mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pemanfaatan dan penggunaan laboratorium bahasa sesuai kurikulum, dengan demikian dua subjek penelitian ini dianggap paling tahu tentang apa yang diharapkan, atau sebagai penguasa sehingga memudahkan peneliti menjelajahi objek atau sosial yang diteliti.

#### **F. Sumber Data**

Sumber data adalah subjek dari mana data didapatkan atau diperoleh. Adapun sumber data yang diambil untuk penelitian ini adalah Kepala laboratorium, pegawai laboratorium pada laboratorium bahasa IAIN Ambon, dan 20 orang mahasiswa yang terdiri dari mahasiswa fakultas Tarbiyah 12 orang, fakultas ekonomi syariah 6 orang dan fakultas Uswa 2 orang.

Sumber data ini menunjukkan data tersebut diperoleh secara langsung dari subjek yang berhubungan langsung dengan penelitian. Sumber data ini diartikan sebagai sumber data primer. Sumber data primer adalah hasil wawancara yang diperoleh peneliti.

Sumber data ini dapat diartikan sebagai data informal yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, baik pertanyaan tertulis maupun lisan.

### **G. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah cara yang digunakan untuk mengumpulkan data-data atau informasi yang dilihat secara langsung/fakta. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini antara lain melalui teknik wawancara, observasi dan studi lapangan.

#### **1. Wawancara**

Adapun wawancara yang dilakukan adalah untuk mengetahui bagaimana strategi kepala laboratorium bahasa dalam meningkatkan mutu laboratorium bahasa di IAIN Ambon dan mengetahui kegiatan-kegiatan yang ada pada laboratorium bahasa.

#### **2. Studi lapangan**

Studi lapangan merupakan pengamatan secara langsung di lokasi yang dilandasi pengalaman dan pengetahuan untuk mengumpulkan data, serta melakukan pengolahan dan analisis data/ informasi yang diperoleh guna pemecahan masalah proses pelayanan dan strategi kepala laboratorium bahasa dalam meningkatkan mutu laboratorium IAIN Ambon.<sup>25</sup>

#### **3. Dokumentasi**

Dokumentasi artinya peneliti menyelidiki apa saja yang ada dalam tempat penelitian, dari segi sarana prasarana, kegiatan-kegiatan yang berlangsung

---

<sup>25</sup> Wahyudin Darmalaksana, *Cara Menulis Proposal Penelitian*, (Bandung : 2020), hlm. 26.

dan pelayanan yang sudah diterapkan. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber noninsani sumber ini terdiri dari dokumen dan rekamanan<sup>26</sup>

## H. Teknik Analisis Data

Tekniks analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif yang mencangkup transkrip dari hasil penelitian ini yakni : reduksi data merupakan bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan mengarahkan dan membuat sesuatu yang tidak perlu serta mengorganisasi data yang sedemikian sehingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diversifikasi.

### 1. Reduksi data

Reduksi data merupakan tahap dari teknik analisis data kualitatif. Reduksi data merupakan penyederhanaan, penggolongan, dan membuang yang tidak perlu data sedemikian rupa sehingga data tersebut menghasilkan informasi yang bermakna dan memudahkan dalam penarikan kesimpulan.

### 2. Penyajian data

Penyajian data merupakan salah satu kegiatan dalam pembuatan hasil penelitian yang telah dilakukan agar data yang telah dikumpulkan dapat dipahami dan dianalisis sesuai dengan tujuan yang diinginkan.

### 3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan dimaksudkan untuk menjelaskan apakah hipotesis/jawaban sementara yang diajukan dapat diterima atau ditolak, menjawab rumusan masalah, selain itu dapat pula digunakan sebagai

---

<sup>26</sup>Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktik*, (Jakarta : 2022), hlm. 143.

landasan pengambilan keputusan bagi pihak peneliti serta bahan acuan penelitian selanjutnya.

### **I. Pengecekan Keabsahan Data**

Penelitian melakukan keabsahan data yang didasarkan pada kriteria derajat kepercayaan (*creadibility*). Dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi untuk menguji keabsahan data. Trigulasi dapat diartikan sebagai teknik yang bersifat menggabungkan dari berbagai tehnik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Keabsahan dilakukan dalam suatu penelitian guna membuktikan bahwa apakah penelitian yang dilaksanakan benar-benar merupakan penelitian ilmiah sekaligus untuk menguji data yang diperoleh.

