

DAFTAR PUSTAKA

- Ahamad, Faisal Ali. *Strategi Peningkatan Kinerja Pranata Laboratorium Pendidikan di Institut Pertanian Bogor*. vol.V1, No. 1, Februari 2016.
- Anwar, Shabri Shaleh. *Quality Student Of Muslim Achievement*, Riau: 2014.
- Budio, Sesra. *Strategi Manajemen Sekolah*. vol.2, No. 2, Desember 2019.
- Chaniago Siti Aminah, *Jurnal Hukum Islam (JHI), Perumusan Manajemen Strategi Penberdayaan Zakat*. vol.12, No. 1, 2014.
- Candra Eva Nurul, *Pengenalan Aplikasi Memrise Untuk Meningkatkan Kopetensi Bahasa Inggris Melalui Toefl*, vol.01, No.03, September 2018
- Darmalaksana Wahyudin, *Cara Menulis Proposal Penelitian*, Bandung 2020
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta: Diponegoro. Cet VII. 2010.
- Dokumen Profil Laboratorium Bahasa IAIN Ambon.
- Data Observasi Di Laboratorium Baha IAIN Ambon.
- Dahlan Nopita, *Mahasiswa Tarbiyah, Wawancara*, 03 Agustus 2022.
- Fajar Putra Sang, *Strategi Pemimpin*. Indramayu 2020.
- Gunawang Imam, *Metode Penelitian Kulitatif Teori dan Praktik*, Jakarta 2022.
- Hakimi. *Strategi Kepemipinan dan Motivasi Kerja*, Singkawang: 2019.
- Helmi. *Jurnal Studi Islam Lintas Negara, Strategi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidika Di Madrasah Aliyah Khairun Hikmah*, vol.1, No. 2, Desember 2019.
- Husna, Irma Nurul. *Sistem Laboratorium Bahasa Dalam Watsap Messenge*. vol.8 No. 2, Tahun 2020.
- Hotima Empit , *Pengunaan Media Flashcard Dalam Meningkatkan Kemampuan Siswa Pada Pembelajaran Kosakata Bahasa Inggris*, vol.4, No.1, 2017.
- Husni Nur, *Wawancara Dengan Mahasiswa Tarbiyah*, 10 Juli 2022.
- Holimombo Suhardin Ali, *Mahasiswa S2, Wawancara*, 30 Oktober 2022

- Indrawan, Irjus. *Manajemen Laboratorium Pendidikan*, Jawa Timur: 2019.
- Ismail, *Mahasiswa Uswa*, Wawancara, 04 Agustus 2022.
- Irwati Rosda, *Jurnal Inovasi Dan Bisnis, Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Vol.5, No. 1, 1 Juni 2017.
- Jurnal.ideaspublishing.co.id. *Strategi Memimpin Dalam Mengimplementasikan Quality Manajemen di Perguruan Tinggi*. vol.5, No. 4, Desember 2019.
- Journal Ofsocial And Political Of Science, *Pengaruh Pelayanan Sistem Online*, Vol. 2, No. 5, Maret 2015, hlm. 4
- Jurnal Ilmu Pemerintahan, *Inovasi Pelayanan Berbasis Electronic Government Melalui Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspur Online Dan Offline*, Vol. 05, No. 02, Februari 2021, hlm, 190.
- Kosasih, *Manajemen Strategi*, Surabaya: 2021.
- Keliangin Nurlita, *Mahasiswa Tarbiyah*, Wawancara , 01 Agustus 2022
- Lasaiba Djamila, *Wawancara Dengan Kepala Laboratorium Bahasaaiain Ambon*. Kamis, tanggal 07 Juli 2022.
- Loilatu Salmin, *Wawancara Dengan Mahasiswa Hukum*, 20 Juli 2022.
- Latuconsina Rahma, *wawancara dengan mahasiswa tarbiyah*, 22 Juli 2022.
- Muin, Abdul. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Duta Media Publishing , 2017.
- Moni Fatima, *Mahasiswa Ekonomi Syariah*, Wawancara, 29 Juli 2022.
- Moni Maruf, *Wawancara Dengan Mahasiswa Uswa*, 22 Juli 2022.
- Moni Saleh , *Mahasiswa S2*, Wawancara, 30 Oktober 2022.
- Naibaho, Tutiarny. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: 2021.
- Naya Nurmila Tilawati, *Wawancara Dengan Tenaga Pegawai Laboratorium Bahasa*, selasa 05 Juli 2022
- Siolimbona Alyati, *Wawancara Dengan Mahasiswa Tarbiyah*, selasa 05 Juli 2022
- Souwakil Jamaun, *Mahasiswa Tarbiyah*, Wawancara, 29 Juli 2022.

Sangadji Oshin, *Mahasiswa Tarbiyah, Wawancara*, 03 Agustus 2022.

Souwakil Subaida, *Wawancara Dengan Mahasiswa Ekonomi Syariah*, 19 Juli 2022.

Sukarni. *Pengelolaan Laboratorium Bahasa Pada Implementasi Kurikulum 2013*.vol.11, No. 6, Juli 2017.

Sumar, Warni Tune.*Strategi Pemimpin*.Cet 1; Yogyakarta: 2018.

Souwakil Helfa, *Mahasiswa Tarbiyah, Wawancara*, 04 Agustus 2022

Supadi. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Cet 1; Jakarta Timur : 2020.

Prasetyo Eko. *Perencanaan Kebutuhan Pranata Laboratorium Pendidikan Di Institut Pertanian Bogor.*, Vol.6, No.1, 2018.

Usman Antika, *Wawancara Dengan Mahasiswa Tarbiyah*, selasa 05 Juli 2022.

Watwawan Jainudin, *Wawancara Dengan Mahasiwa Ekonomi Syariah*, 12 Juli 2022.

Yanto, Murni. *Jurnal Konseling dan Pendidikan, Manajemen Kebijakan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. vol.7,No. 3, 2019.

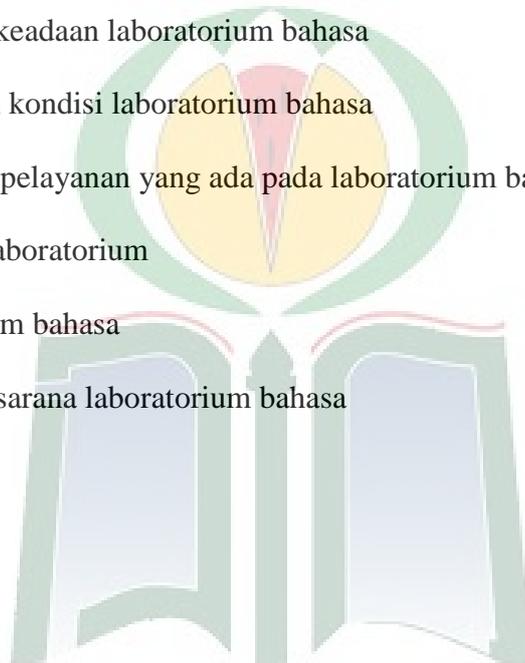
Zazin, Nur. *Kepemimpinan dan Manajemen Konflik*.Yogyakarta: 2021.

Zubaedi. *Strategi Taktis Pendidikan Karakter*. Depok: RajaGrafindo Persada,2017.

INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA

Dalam pengamatan (observasi) yang dilakukan adalah mengamati dan melihat secara langsung lokasi penelitian serta mencatat hal-hal yang berkenaan dengan strategi pemimpin dalam meningkatkan mutu laboratorium bahasa. Alasan penulis menulis observasi, karena peneliti ingin mengetahui dulu hal-hal yang berkaitan dengan penelitian antara lain:

1. Letak dan keadaan laboratorium bahasa
2. Situasi dan kondisi laboratorium bahasa
3. Penerapan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa
4. Kegiatan laboratorium
5. laboratorium bahasa
6. Sarana prasarana laboratorium bahasa



Hasil Wawancara

Nama : Djamila Lasaiba, M.A
 Hari/ Tanggal : Rabu – 06-07-2022
 Waktu :
 Tempat : Laboratorium Bahasa

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pengelolaan laboratorium sesuai dengan visi misi yang ditetapkan?	Masih dalam proses pengelolaan karena di sini mencapai sesuatu yang baik mungkin butuh proses yang lama.
2	Bagaimana strategi yang dilakukan oleh ibu agar dapat meningkatkan mutu laboratorium?	Dalam mencapai mutu perlu adanya strategi untuk mengatur apa yang ada dalam organisasi atau lembaga pendidikan maka strategi yang digunakan yaitu melakukan beberapa kegiatan yaitu melakukan kegiatan tes-tes bahasa adanya tes bahasa inggris, tes toefl yang di rencanakan dan di susun oleh kami sendiri, dan juga tes toefl bekerja sama dengan lembaga internasional, dan juga ada kegiatan kursus-kursus bahasa inggris yang dilakukan secara online maupun offline.
3	Apakah ada hambatan dalam melakukan strategi guna meningkatkan mutu	Dulu kita merasa pegawai hanya satu saja cukup karena kegiatan tidak terlalu banyak, akan tetapi setelah proses sampai ke tahap

	laboratorium?	<p>demi tahap untuk mencapai mutu laboratorium kita merasa satu pegawai yang ada di laboratorium tidak cukup. karena di lihat dari aktivitas sekarang ini untuk konteks pekerjaan maupun pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa sangat banyak. Dari banyaknya kegiatan mendaftar tes ini dari tes bahasa inggris bahasa arab tes toefll kalau di lihat di UIN lain mereka punya pelayanan bahasa arab sendiri bahas inggris sendiri jadi mereka tidak terlalu cape karena masing-masing memiliki pelayanan tersendiri sedangkan kita ini semua menjadi satu. nah jadi dengan banyak pekerjaan yang di hendel oleh satu pegawai kita rasa tidak cukup untuk melakukan semuanya hal menjadi salah satu kendala dalam melakukan aktivitas di laboratorium bahasa karena kurangnya tenaga pegawai</p>
4	Kebijakan apa yang ibu lakukan dalam mengatasi hambatan yang terjadi pada laboratorium bahasa?	<p>Kebijakan yang di lakukan yaitu melakukan pengusulan kepada pihak lembaga untuk penambah pegawai dan insya allah sekarang dalam proses jadi untuk kedepannya nanti mereka akan menambahkan pegawai lagi agar pekerjaan dalam laboratorium bisa di atasi dengan baik dan cepat</p>
5	Bagaimana cara mencapai mutu laboratorium	<p>Dengan melakukan kegiatan-kegiatan yang menjamin adanya mutu yang dapat di capai.</p>

	bahasa?	
6	Apakah sarana prasarana yang ada dapat menjamin mutu laboratorium?	Untuk sarana di laboratorium bahasa kurang lengkap di laboratorium ada komputer ada Tv kursi dan kelengkapan lainnya tapi ada satu alat yang rusak alat ini di gunakan untuk mahasiswa berbicara dengan dosen secara privasitanpa mahasiswa yang lain tau akan tetapi tanpa alat ini juga kita dapat diatasi dengan cara menggunakan aplikasi youtube dan youtube kan bisa di ikuti dan dengarkan secara umum dan tidak ada secara pribadi antara mahasiswa dan dosen lagi karena alatnya sudah rusak, walaupun alatnya rusak tidak menghambat aktivitas belajar mahasiswa dan sekarang di usulkan untuk mendapatkan <i>Studen But</i> leb yang baru. Jadi sarana prasarana alhamdulillah saya rasa bisa cukup untuk menjamin mutu laboratorium.

Nama : Nurmila Tilawati Naya-S.Kom
 Hari/ Tanggal : Selasa – 05-07-2022
 Waktu :
 Tempat : Laboratorium Bahasa

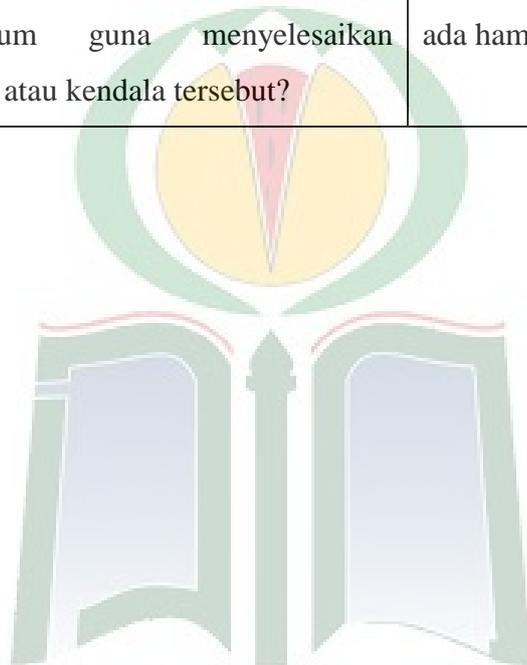
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana penerapan sistem pelayanan di laboratorium bahasa kepada pengguna laboratorium bahasa ?	Pelayanan sangat penting bagi mahasiswa dalam melakukan kegiatan yang ada pada laboratorium bahasa untuk pelayanan mahasiswa S1 itu mereka datang ke lokasi kegiatan untuk mengambil formulirnya terus di kasih formulirnya dan di isi, setelah di isi dan di cek jika kuotanya sudah cukup 20 maka kami akan memberikan informasi lewat grup Watsap untuk memberitahukan tentang jadwal yang sudah di tentukan untuk melakukan kegiatan tes . Kalau untuk pelayanan terhadap mahasiswa S2 mereka melakukan pendaftaran secara kolektif jadi mereka mengambil surat persetujuan dari direktur pasca sarjana terlebih dahulu baru bisa melakukan pendaftaran tes.
2	Apakah ada hambatan dalam melaksanakan kegiatan pelayanan dalam laboratorium?	Untuk pelayanan terhadap mahasiswa kami jalankan sesuai aturan yang di tetapkan, tetapi ada

		<p>kendala yang terjadi di saat kegiatan di lakukan seperti mahasiswa yang di jadwalkan untuk melakukan kegiatan ada 20 orang melainkan kadang ada yang tidak datang misalnya 1-3 orang begitu</p>
3	<p>Solusi apakah yang di lakukan apabila kegiatan dalam laboratorium bahasa memiliki kendala?</p>	<p>Jika 20 orang yang dijadwalkan untuk melakukan kegiatan tes tetapi tidak semuanya datang maka akan melakukan tes berikutnya untuk menutupinya misalkan kemarin ada yang di jadwalkan untuk tes 20 orang akan tetapi 1-3 orang yang tidak hadir maka untuk mengatasi hal orang yang tidak hadir pada awalnya akan melakukan tes berikutnya</p>
4	<p>Bagaimana tanggapan pengguna laboratorium bahasa di saat kegiatan dilaksanakan?</p>	<p>Tidak ada tanggapan sebab mahasiswa di saat melakukan kegiatan mereka paham karena soal-soalnya di susun sama dosen-dosen bahasa inggris , terus materi-materi sudah di terima di kelas jadi mereka paham akan kegiatan yang di lakukan di laboratoriumbahasa.</p>

Nama : Aliyati Siolimbona
 Hari/ Tanggal : 05 Juli 2022
 Waktu : 11.00
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginka?	Untuk pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa sangat memuaskan kami para mahasiswa. pertama saat kami mahasiswa yang ingin melakukan pengurusan pada laboratorium bahasa, seperti melakukan kegiatan tes toefel pegawai atau staf laboratorium melayani kami mahasiswa dengan baik dan mengarahkan kami di saat kami melakukan kegiatan tes
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Untuk melakukan kegiatan di laboratorium bahasa kami rasa tidak ada hambatan, karena untuk sistem pelayannya baik.
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Untuk sistem pelayannya alhamdulillah kami rasa sangat baik sehingga dapat memuaskan pengguna yang melakukan kegiatan pada laboratorium.
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Untuk tata cara pelayannya dalam laboratorium bahasa yakni pertama mahasiswa diarahkan untuk melakukan pengisian formulir setelah

		selesai mengisi formulir pendaftaran mahasiswa di beri waktu beberapa hari dan setelah itu kami di berikan informasi melalui grup watsap mengenai tanggal dan waktu kegiatan dilaksanakan di dalam ruangan dan di beri arahan dengan baik oleh pegawai laboratorium bahasa.
5	solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Untuk pelayanannya baik jadi tidak ada hambatan atau pun masalah.



Nama : Antika Usman
 Hari/ Tanggal : 05 Juli 2022
 Waktu : 11.00
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Untuk pelayanan pada laboratorium bahasa menurut saya sangat baik, bisa di lihat dari pelayanan mereka terhadap mahasiswa dalam melakukan kegiatan-kegiatan lain maupun kegiatan ujian toefel, mulai dari pendaftaran, diberikan informasi waktu ujian dan sampai pada pengambilan sertifikat
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Menurut saya tidak ada hambatan apa yang kita jalankan baik-baik saja
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Jika pelayanannya baik maka otomatis mahasiswa puas jadi saya rasa kami puas
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Tata caranya dilakukan sesuai dengan prosedur yang di tetapkan
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Saat kami melakukan kegiatan tes tidak ada hambatan jadi tidak ada penyelesaian kendala

Nama : Nur Husni
 Hari/ Tanggal : 05 Juli 2022
 Waktu : 11.45
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Pelayanan sangat baik karena laboratorium bahasa IAIN Ambon telah menerapkan manajemen laboratorium dengan baik mulai dari perencanaan hingga evaluasi
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Sangat puas karena pelayanannya cukup baik
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Di umumkan pengumuman terus kita melakukan pendaftaran dan mengambil formulir untuk di isi dan setelah itu di berikan kepada pegawai.
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Walaupun ada hambatan ya pasti di selesaikan

Nama : Jainudin Watwawan
 Hari/ Tanggal : 12 Juli 2022
 Waktu : 14.12
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Sistem pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa di terapkan sesuai dengan keinginan mahasiswa dan diarahkan dengan baik
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Alhamdulillah kami sangat puas atas pelayannya
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Daftar, isi formulir dan tes
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Tidak ada hambatan jadi tidak ada solusi, kalau ada hambatan boleh baru diselesaikan oleh pihak pegawai

Nama : Subaida Souwakil
 Hari/ Tanggal : 19 Juli 2022
 Waktu : 10.12
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Alhamdulillah, pelayanan laboratorium menurut saya sangat baik dari cara pegawainya berkomonikasi dengan mahasiswa, dari cara memberikan arahan, informasi dan di saat mengambil sertifikat pun tidak di tunda jadi untuk pelayanannya sangat baik
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada kendala saat kita melakukan tes.
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Alhamdulillah pelayanannya bagus pegawainya juga baik.
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Datang ke laboratorium terus diberikan formulir diisi sesuai apa yang ada di formulir berupa nomor hp nik dan lain-lain.
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Kalau kita tidak paham ya pasti diberikan arahan.

Nama : Salmin Loilatu
 Hari/ Tanggal : 20 Juli 2022
 Waktu : 13.12
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Untuk pelayanan baik dari cara berbicara dengan mahasiswa, apabila mahasiswa tidak mengerti untuk melakukan kegiatan maka mereka akan menjelaskannya jadi menurut saya pelayanan yang mereka berikan baik sesuai yang di inginkan
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Hambatan tidak ada
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Iya kami puas dan senang dengan pelayanannya
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Daftar terus tunggu waktu tes
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Tidak ada hambatan jadi solusinya tidak ada

Nama : Nadya Fadirubun
 Hari/ Tanggal : 14 Juli 2022
 Waktu : 09. 35
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Pelayanan pada laboratorium sangat baik sehingga membuat kami para mahasiswa tidak terlalu ribet dalam melakukan kegiatan.
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan di saat kegiatan toefl berlangsung
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Kalau menurut saya sangat puas dengan pelayanannya, yang diberikan oleh pegawai soalnya dari saat pengambilan sertifikat tidak ditunda kalau ditentukan hari itu ya ambil hari itu dan tidak membuat kita menunggu lama
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Caranya sesuai aturan yang ditetapkan , disuruh bawa persyaratan ini itu ya di bawa
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Saya rasa tidak ada

Nama : Maruf Mony
 Hari/ Tanggal : 22 Juli 2022
 Waktu : 11.12
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginka?	Waktu kita tes itu kan daftar dulu terus disuruh isi formulir, dan kegiatan yang berlangsung juga berjalan dengan baik, saat pengambilan sertifikat pun tidak sesulit yang kita bayangkan karena kalau mengambil sertifikat itu bisa langsung ke laboratorium dengan membawa foto latar merah untuk di tempel di sertifikat itu, nah jadi untuk pelayanannya menurut saya baik karena mereka tidak terlalu mempersulit dan mereka pun akan menjelaskan apabila kita tidak paham
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Hambatan tidak ada
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Kalau pelayanannya bagus otomatis kita puas
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Dengar informasi, datang ke laboratorium isi formulir terus tes.
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Kalau tidak ada hambatan otomatis tidak ada solusi

Nama : Rahma Latuconsina
 Hari/ Tanggal : 22 Juli 2022
 Waktu : 11.40
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Kalau menurut saya sih pelayanannya alhamdulillah sesuai dengan apa yang di inginkan sebab di mana-mana orang kan pasti pengeng di layani dengan baik jadi untuk proses pendaftarannya pegawai yang ada di dalam sangat ramah untuk melayani mahasiswa, pas tes juga mengarahkan kita untuk teratur jadi kami sendiri senang dan puas akan pelayanan yang di berikan.
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Kalau kendala sih itu tergantung mahasiswa nya saja, kalau tidak ikut tes mungkin karena ada masalah apa begitu
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Iya puas
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Daftar, tes dan ambil sertifikat
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Kendala dari mahasiswa berarti dia ikut tes ulang itu untuk mengatasinya

Nama : Minarti Ismail
 Hari/ Tanggal : 20 Juli 2022
 Waktu : 16.00
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Pelayanan yang di berikan ya memuaskan untuk kita yang melakukan kegiatan di sana
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Selama kegiatan berlangsung tidak ada hambatan
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Iya kami puas
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Diberikan informasi terus daftar dan melakukan kegiatan tes
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Tidak ada

Nama : Rahma Souwakil
 Hari/ Tanggal : 22 Juli 2022
 Waktu : 13.20
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Kita tau kan pelayanan itu sangat penting bagi mahasiswa, dan untuk itu kita merasa di saat melakukan kegiatan di sana itu alhamdulillah aman-aman saja, dan di lihat bahwa dari sisi lain walaupun pegawainya cuman satu kalau untuk melakukan aktivitas lain, atau tidak ada ditempat saya tidak tau tapi untuk melayani kami dalam melakukan kegiatan tes alhamdulillah berjalan dengan baik, jadi untuk pelayannya baik menurut saya
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Alhamdulillah tidak ada hambatan dari saat kita mendaftar maupun tes
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Baik pelayannya jadi saya rasa puas
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Disesuaikan dengan apa yang diterapkan dalam laboratorium
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Saya rasa tidak ada hambatan semua berjalan lancar

Nama : Saleh Moni
 Hari/ Tanggal : 30 Oktober 2022
 Waktu : 20.00
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Untuk sistem pelayanan yang kita lihat pada laboratorium bahasa terhadap mahasiswa cukup baik karena di saat kami tes toefl di laboratorium bahasa kami di arahkan sesuai dengan apa yang sudah di terapkan perbedaannya mungkin persyaratan tes toefl terhadap mahasiswa S1 dan S2 berbeda dan juga tidak ada hambatan di saat melakukan tes semua berjalan dengan baik sampai kegiatan selesai.
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan di saat melakukan tes semua berjalan dengan baik sampai kegiatan selesai.
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Kalau ada pelayanan yang diberikan itu sesuai dengan keinginan mahasiswa otomatis kita puas, tapi saya rasa pelayanannya baik jadi saya puas.
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Kita kalau melakukan pendaftaran itu beda dari ana-ana S1 kita itu menunggu surat dari direktur bari bisa melakukan tes.
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Kalau ada hambatan itu pun nanti diselesaikan oleh pihak laboratorium

Nama : Suhardin Ali Holimombo
 Hari/ Tanggal : 30 Oktober 2022
 Waktu : 20.00
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Di saat kita melakukan tes hal yang pertama kita melakukan pendaftaran secara kolektif tapi kita mengambil surat persetujuan terlebih dahulu baru bisa melakukan tes jadi di saat kita melakukan pendaftaran untuk pelayannya baik dari cara mereka menyampaikan hal-hal yang harus di siapkan terus di saat melakukan tes kami di arahkan juga jadi menurut saya pelayannya baik dan selama kami melakukan tes tidak ada hambatan yang terjadi karena pada dasarnya memang sudah di siapkan secara baik
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan dari proses pertama daftar, tes dan lain-lain
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Sangat puas
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Sebelum daftar itu kita tunggu surat dari direktur keluar dulu baru bisa daftar
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Tidak ada hambatan jadi tidak ada solusi

Nama : Nurlita Keliangin
 Hari/ Tanggal : 01 Agustus 2022
 Waktu : 10.12
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Pas kita melakukan kegiatan tes itu aman-aman saja dan pelayanannya baik kok pegawainya juga baik
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan sama sekali mungkin kalau orang lain mungkin ada hambatan tapi kalau saya rasa mungkin tidak ada
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Iya saya sendiri merasa pelayanannya baik jadi saya puas
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Daftar dulu, isi formulir , terus di kasih ke pegawai dan nanti di umumkan kapan kegiatan berlangsung lewat grup watsap
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Kalau ada hambatan itu pun nanti diselesaikan oleh pihak laboratorium saya tidak tau solusi nyabagaimanakarena di saat saya melakukan kegiatan tes itu tidak ada hambatan.

Nama : Jamaun Souwakil
 Hari/ Tanggal : 29 Juli 2022
 Waktu : 11.00
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Untuk pelayanannya baik, dari cara menyampaikan informasi, melayani dan pegawainya tidak kanes-kanes jadi kita merasa baik
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Di saat saya magang 1 d laboratorium bahasa tidak ada kendala yang parah amat, adanya cuman kalau mahasiswa datang ambil sertifikat terus pegawainya tidak ada maka mereka menunggu atau pulang dulu baru mereka datang lagi untuk ambil karena pegawainya cuman satu.
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Di saat saya melakukan tes toefl saya rasa pelayanannya baik soalnya tidak ada yang dipersulit
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Kalau daftar tes toefl kita isi formulir terus tunggu tanggal kegiatan ditentukan, kalau pengambilan sertifikat itu cuman bawa foto latar merah dan blangko pembayaran .
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Solusi nya harus ada penambahan pegawai biar kalau satu pegawai pergi ke mana kan bisa ada pegawai satu lagi untuk melayani mahasiswa

Nama : Fatima Moni
 Hari/ Tanggal : 29 Juli 2022
 Waktu : 10.35
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Kita menginginkan pelayanan yang baik jadi apa yang diberikan kalau baik saya rasa itu sudah yang di inginkan.
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Iya saya merasa puas dengan apa yang diberikan
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Tentu kalau di saat kita melakukan tes kan hal pertama yang dilakukan itu daftar dulu baru bisa tes
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Solusi nya tidak ada soalnya tidak ada hambatan

Nama : Oshin Sangadji
 Hari/ Tanggal : 03 Agustus 2022
 Waktu : 10.22
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Untuk sistem pelayanan yang ada pada laboratorium kami mahasiswa merasa alhamdulillah aman dalam arti baik pelayanannya dari segi komunikasi dan cara melayani mahasiswa apabila mereka perlu apa yang harus diperlukan
U	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan soalnya waktu kita melakukan kegiatan lancar sampai selesai
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Pelayanannya baik jadi puas apa yang diberikan
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Di ikuti apa yang diumumkan mendaftar tes dan mengambil sertifikat, itu pun harus membawa foto latar merah itu sebagai persyaratan
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Tidak ada solusi

Nama : Nopita Dahlan
 Hari/ Tanggal : 03 Agustus 2022
 Waktu : 10.22
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Waktu kita ujian kan datang dulu untuk tes pas itu pegawainya menanyakan kami mahasiswa dan itu pun dengan baik secara penyampaiannya dan kami pun bilang bahwa mau daftar tes toefl nah di situ kami dilayani dengan baik terus pegawainya mengarahkan kita bahwa nanti pada saat ujian harus bawa papan oleh biar alas kertas ujian tes nya, jadi menurut saya pelayanannya baik sesuai dengan yang di langsingkan
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Hambatan ada itu pun di saat kami datang mengambil sertifikat, terus pegawainya melayani mahasiswa lain jadi mau tidak mau harus menunggu jadi menurut saya itu hambatan buat kita yang datang untuk mengambil sertifikat
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Puas dengan apa yang diberikan
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Daftar dulu baru di arahkan untuk tes nya kapan begitu nah selesai itu baru bisa ambil sertifikat
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Mungkin tadi hambatan nya di saat kita melakukan kegiatan berupa pengambilan sertifikat, tapi pegawainya masih melayani mahasiswa yang lain , jadi untuk solusi nyamungkin harus ada penambahan pegawai agar mahasiswa tidak menunggu lama di saat mereka datang mengambil sertifikat, soalnya kan kalau pegawainya satu sibuk kan ada pegawai satu lagi to

Nama : Helfa Souwakil
 Hari/ Tanggal : 04 Agustus 2022
 Waktu : 10.33
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Pelayanannya baik
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan semua berjalan lancar
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Iya puas karena kita tidak terlalu sulit dalam melakukan tes dan diberikan arahan juga di saat melakukan aktivitas di laboratorium
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Tata caranya ya sesuai aturan yang ditetapkan jadi kami ikut saja apa yang sudah menjadi aturan
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Tidak ada masalah jadi solusi nyajuga tidak ada

Nama : Ismail
 Hari/ Tanggal : 04 Agustus 2022
 Waktu : 12. 00
 Tempat : Kampus IAIN Ambon

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah pelayanan pada laboratorium terhadap mahasiswa sesuai dengan apa yang di inginkan?	Pelayanannya baik pegawainya melayani kami dengan baik, pegawainya juga memberikan arahan, di saat daftar tes diberikan formulir terus di isi di dalam formulir itu di tuliskan nomor hp nomor hp itu biar pegawainya buat grup watsap untuk memberitahukan kapan ujian dilaksanakan jadi pelayannya kami rasa sesuai dengan yang diharapkan
2	Apakah tidak ada hambatan di saat melakukan kegiatan di dalam laboratorium bahasa?	Tidak ada hambatan dari proses pendaftaran sampai tes tidak ada
3	Apakah kalian puas dengan pelayanan yang ada pada laboratorium bahasa?	Iya saya puas dengan apa yang diberikan
4	Bagaimana tata cara kegiatan dalam laboratorium?	Daftar dulu baru bisa ikut ujian itu tata cara nya
5	Solusi apa yang di gunakan oleh pihak laboratorium guna menyelesaikan hambatan atau kendala tersebut?	Solusi nya tidak ada sebab sudah dijelaskan bahwa tidak ada hambatan

PEDOMAN DOKUMENTASI



Melakukan wawancara terhadap kepala laboratorium bahasa IAIN Ambon Ibu Djamila Lasaiba.



Melakukan wawancara kepada pegawai laboratorium bahasa Ibu Nurmila Tilawati Naya.



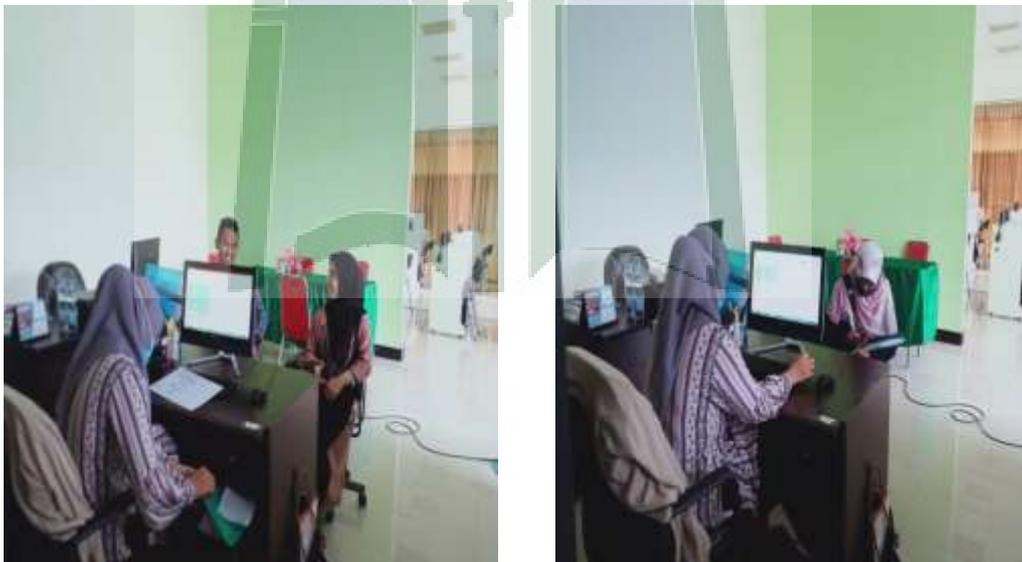
Wawancara dengan mahasiswa Tarbiyah



Wawancara dengan mahasiswa Tarbiyah Dan Ekonomi Syariah



Wawancara terhadap mahasiswa S2, Saleh Moni dan Suhardin Ali Holimombo
Prodi PAI semester 3



Pelayanan terhadap mahasiswa Uswa



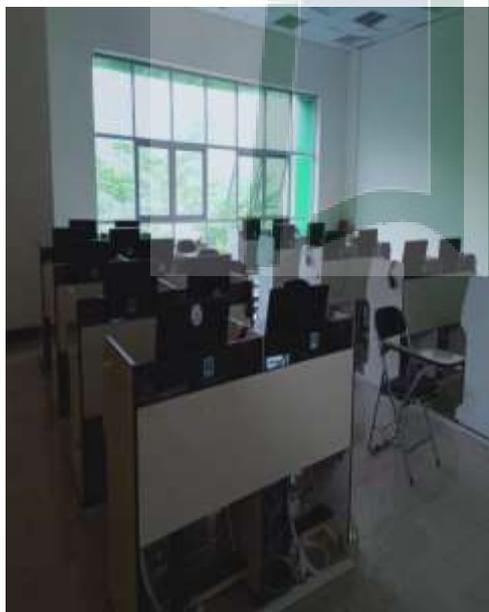
Ruangan laboratorium dan ruang belajar



Alat tes laboratorium



Penyimpanan arsip



Ruangan tes



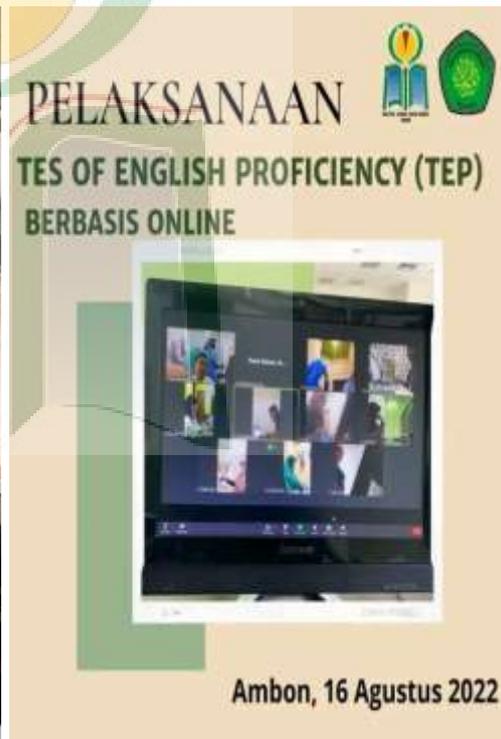
Laboratorium bahasa



Kegiatan Tes toefel pembagian buku dari Bahasa Basudara



Pembagian buku-buku dari Bahasa Basudara dan kegiatan belajar bahasa arab



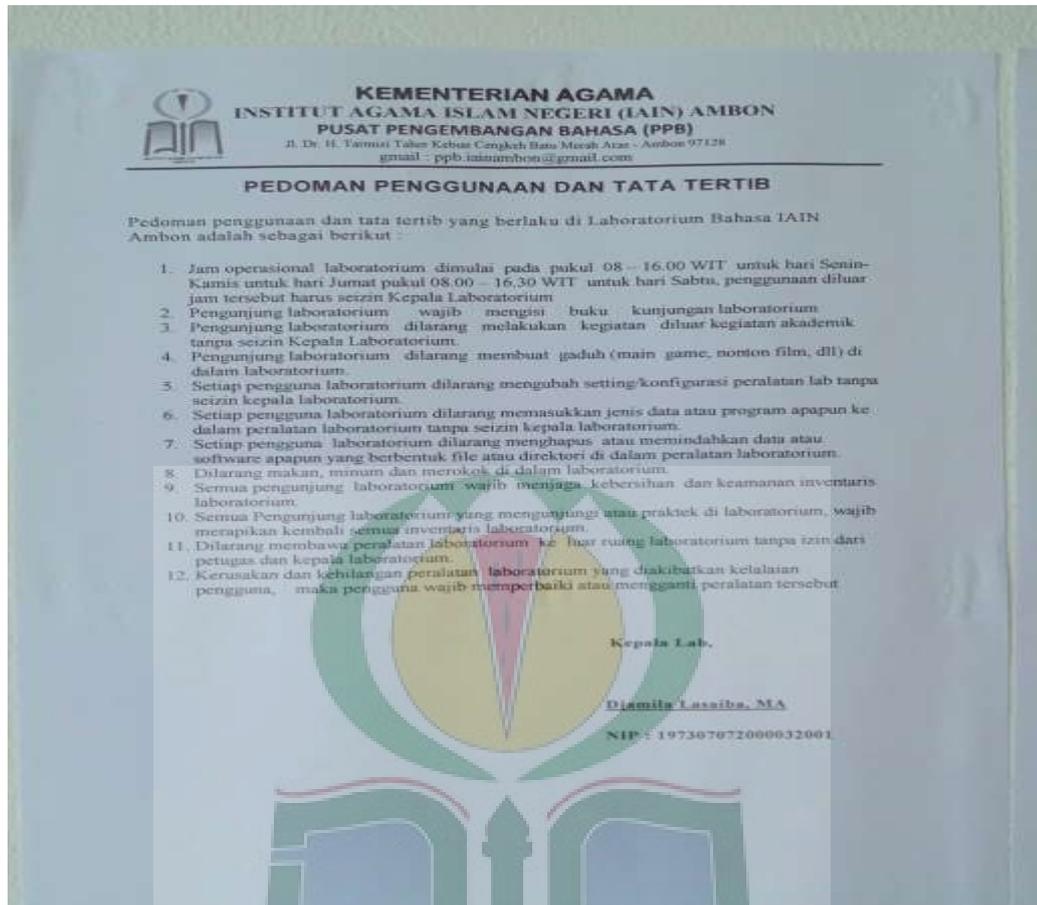
Kegiatan tes bahasa arab



Kelengkapan sarana berupa Tv dan Papan tulis



Pemberian Penghargaan Kepada Laboratorium Bahasa IAIN Ambon



Pedoman Tata Tertib Laboratorium Bahasa



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Tarmizi Taher Kebun Cengkeh Batu Merah Atas Ambon 97128
Telp. (0911) 3823811 Website : www.fik.iainambon.ac.id Email: tarbiyah.ambon@gmail.com

Nomor : B-123 /In.09/I/4-a/PP.00.9/06/2022
Lamp. : -
Perihal : Izin Penelitian

28 Juni 2022

**Yth. Kepala UPT Laboratorium Bahasa IAIN Ambon
di
Tempat**

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi "**Analisis Strategi Kepala Laboratorium Bahasa dalam Meningkatkan Mutu Laboratorim Bahasa di IAIN Ambon**" oleh :

N a m a : Jamaun Souwakil
N I M : 180304021
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Semester : VIII (Delapan)

kami menyampaikan permohonan izin penelitian atas nama mahasiswa yang bersangkutan di Laboratorium Bahasa IAIN Ambon terhitung mulai tanggal 01 Juli s.d. 01 Agustus 2022.

Demikian surat kami, atas bantuan dan perkenannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Dekan,


Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd.I

Tembusan:

1. Rektor IAIN Ambon;
2. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam;
3. Yang bersangkutan untuk diketahui.



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA (PPB)

Jl. Dr. H. Tarmizi Taher Kebun Cengkeh Batu Merah Atas - Ambon 97128
Email : ppb.iainambon@gmail.com

01 Agustus 2022

Nomor : B - 49 /In.09/PPB/08/2022
Lamp. : 1 (satu) berkas
Perihal : Kesediaan Penelitian.

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai dengan surat Dekan Fakultas Tarbiyah Nomor: B-923/In.09/4/4-a/PP.00.9/06/2022, tentang Permohonan izin Penelitian oleh :

Nama : Jamaun Souwakil
NIM : 180304021
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Semester : VIII (Delapan)

Maka dengan ini kami memberikan izin untuk melakukan penelitian pada Laboratorium Bahasa.

Demikian surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Tembusan :

1. Rektor IAIN Ambon.
2. Arsip