

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BALAI GURU PENGGERAK PROVINSI MALUKU**

SKRIPSI

**Ditulis Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Program
Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Ambon**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Guru Penggerak Provinsi Maluku
Nama : Nur Mohamat Abdullah
Nim : 200304003
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Kamis Tanggal 25 Bulan Juli Tahun 2024 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

DEWAN MUNAQASYAH

Pembimbing I : M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I (.....
Pembimbing II : Edi Ahyani, M.Pd (.....
Penguji I : Dr. Nurhasanah, M.S.I (.....
Penguji II : M. K. R. Pelupessy, M. Psi (.....

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam FITK IAIN Ambon

Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd
NIP. 197201162007011014

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon

Dr. Ridwan Latuapo, M.Pd.I
NIP. 1973110520000031002

LEMBARAN KEASLIAN SKRIPSI

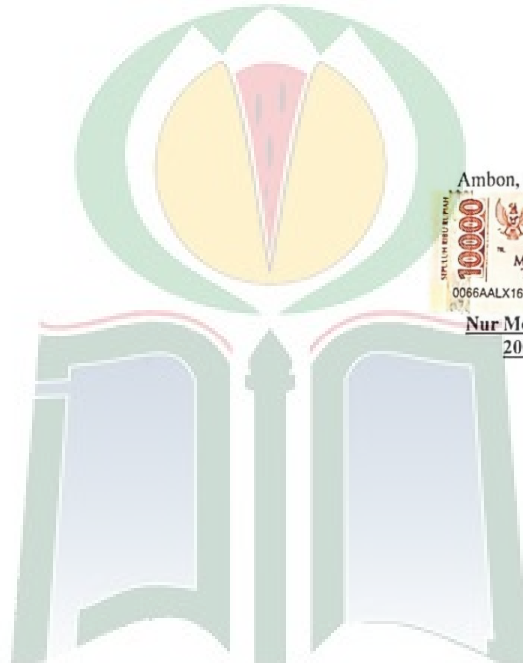
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Mohamat Abdullah

Nim : 200304003

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini benar merupakan hasil penelitian/karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang diperolehnya batal demi hukum.



Ambon, 04 Juni 2024



Nur Moh. Abdullah
200304002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak peduli seberapa sulit atau mustahilnya, jangan pernah melupakan tujuanmu.

Monkey. D Luffy

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada Ayahanda tersayang Iskandar Abdullah. dan Ibunda tercinta Angol Renti, Pak Herdi Tofan Abdullah, S.E., M.Pd., Ibu Dr. Nurhasana, M. S.I yang senantiasa mendoakan dan mendukung seluruh proses yang saya jalani hingga saat ini. Dan juga kaka saya yang selalu membantu dan mendoakan. semoga Allah membalas setiap kebaikan kalian. Aamiin Ya rabbal alami



ABSTRAK

NUR MOHAMAT ABDULLAH, NIM: 200304002 Pembimbing I M. Sahrawi Saimima, M. Pd.I. Pembimbing II Edi Ahyani, M. Pd. Judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Guru Penggerak Provinsi Maluku”. Skripsi Program Studi Manajemen Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon 2024.

Komunikasi Interpersonal adalah sebuah proses penyampaian informasi atau gagasan yang disampaikan oleh seseorang ke orang. Kinerja pegawai adalah sebuah hasil kerja yang dilakukan oleh seorang pegawai sesuai dengan tupoksi yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di Balai Guru Penggerak Maluku. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 29 pegawai Balai Guru Penggerak Maluku. Teknik analisis data yang digunakan diantaranya pengujian instrument, uji asumsi klasik, dan uji regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai signifikansi sebesar 0.040 (<0.05) dan besar yaitu sebesar 14.8%. Uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai t hitung (2.085) lebih besar dari t tabel (2.048) untuk $df = 27$ ($n-2$), yang berarti terdapat pengaruh signifikan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai.

Temuan ini konsisten dengan penelitian-penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif dapat meningkatkan motivasi kerja dan kinerja pegawai. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya manajemen Balai Guru Penggerak Maluku untuk mengembangkan program pelatihan komunikasi dan menciptakan budaya komunikasi terbuka di tempat kerja. Namun, penelitian ini memiliki keterbatasan dalam hal generalisasi temuan dan desain penelitian cross-sectional. Penelitian cross-sectional adalah jenis desain penelitian yang mengumpulkan data dari responden pada satu titik waktu tertentu. Ini berarti bahwa informasi dikumpulkan hanya sekali dari setiap partisipan.

Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam literatur manajemen sumber daya manusia dengan menekankan pentingnya komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kinerja pegawai. Saran untuk penelitian di masa depan adalah melakukan studi longitudinal dan memperluas konteks penelitian ke berbagai organisasi dan sektor yang berbeda.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT pencipta segala sesuatu yang ada di muka bumi yang telah memberikan kita limpahan Rahmat, Hidayah, Taufiq serta Nikmat yang begitu besar kepada kita semua. Dan berkat Rahmat dan petunjuk-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam juga tak lupa kita curahkan kepada baginda kita yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatsahabatnya.

Selanjutnya dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas atas bantuan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si. selaku Rektor IAIN Ambon, Prof. Dr. Adam Latuconsina, M.Si selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Dr. Ismail Tuanany, MM. selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, Dr. Faqih Seknun, M.Pd.I. selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
2. Dr. Ridwan Latuapo, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Dr. Hj. Siti Jumaeda, M.Pd.I. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Hj. Cornelia Parry, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Dr. Muhajir Abdurrahman, M.Pd.I. Selaku Wakil dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan M Sahrawi Saimima, M.Pd.I. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
4. M Sahrawi Saimima, M.Pd.I. Dosen Pembimbing I dan Edi Ahyani, M. Pd. Selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk segera

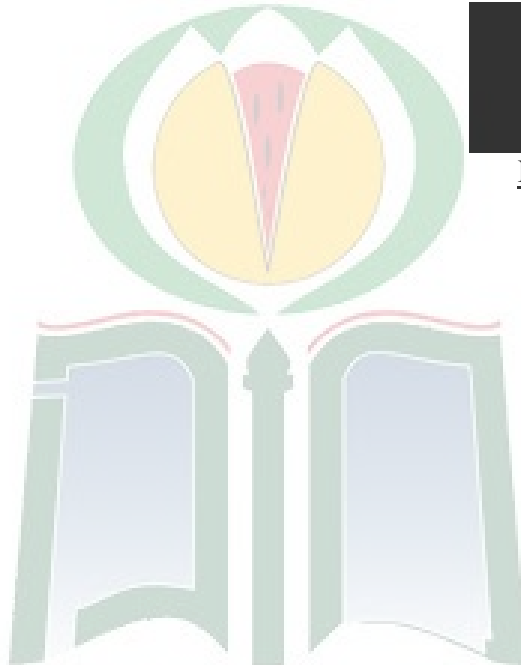
menyelesaikan studi. Terima kasih atas segala bantuan serta masukan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Dr. Nurhasnah, M.S.I. selaku penguji I dan M. Kashai Ramdhani Pelupessy, M. Psi. selaku Penguji II yang selalu memberikan banyak masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak materi, motivasi selama proses perkuliahan.
7. Seluruh pegawai UPT Laboratorium MIPA IAIN Ambon yang telah memberikan banyak ilmu pada saat magang 1, para pegawai Balai Guru Penggerak Provinsi Maluku yang telah memberikan banyak pengalaman yang luar biasa saat penulis menempuh proses magang 2 dan 3
8. Pak Dr. La Mansur, M. Pd selaku Kepala Balai Guru Penggerak Provinsi Maluku dan Muhammad Makatita, S.Pd. selaku KASUBAG Balai Guru Penggerak Provinsi Maluku telah membantu penulis dalam menyebarkan Kuesioner.
9. Kedua orang tua yang tercinta, Iskandar Abdullah dan Angol Renti yang selalu memanjatkan doa disetiap harinya dan yang tidak pernah bosan memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Pak Herdi Tofan Abdullah, Ibu Dr. Nurhasana, M.Si dan kaka saya Rukmini Abdullah selalu memberikan nasehat
11. Keluarga besar HIMAPRO MPI FITK IAIN Ambon yang telah memberikan banyak kenangan, dukungan dan pengalaman yang banyak kepada penulis, teman-teman terkasih yang selalu membantu penulis ketika menyelesaikan semua proses tugas akhir indah junianti idris, umi dara lesinusa, siti mutmainnah, anisa subhan, fatma pacina, fahrul pratama salim, Muhammad akbar farhan dan teman-teman angkatan 20.
12. Peneliti mempersembahkan penelitian ini untuk orang yang selalu bertanya kapan kamu Wisudah? Dan Kapan Skripsimu selesai?. Wisudah hanyalah bentuk seremonial akhir setelah melewati beberapa proses. Terlambat lulus atau tidak lulus tepat waktu bukanlah suatu kejahatan dan bukanlah sebuah aib. Alangkah kerdilnya kerdilnya jika kecerdasan diukur dari siapa yang

lebih cepat wisudah . bukankah sebaik baik skripsi yang diselesaikan, entah teapt waktu atau tidak.

13. Dan teruntuk seluruh pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada kalian samua atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis berharap semoga dengan skripsi ini dapat memberikan nilai guna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Amiin Ya Robbal“Alamiin.

Ambon, 04 Juni 2024
Penulis

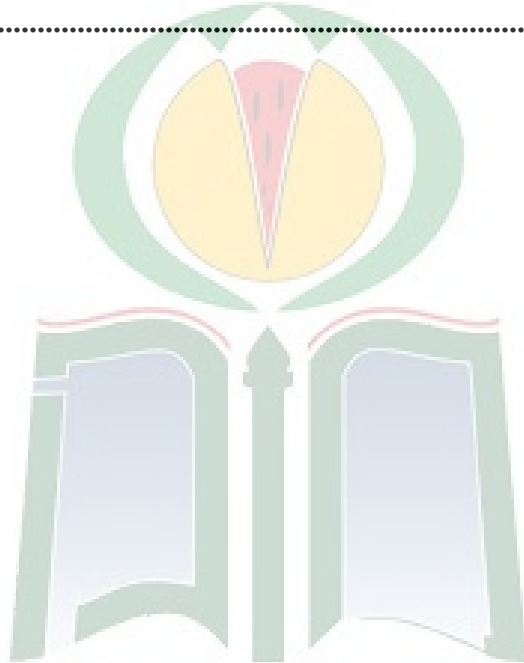


Nur Moh. Abdullah
200304002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBARAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Komunikasi interpersonal.....	12
B. Kinerja Pegawai.....	18
C. Penelitian Relevan	24
D. Kerangka Pikir.....	28
E. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Variabel dan Indikator Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskriptif Lokasi Penelitian.....	40
B. Hasil Penelitian.....	45
C. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian RelevanTabel	27
Tabel 2. 2 Peta Konsep.....	30
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	35
Tabel 3. 2 Tabel Kisi-kisi Kuesioner Penelitian	36
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Menggunakan Aplikasi Phytton.....	46
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 4 Tabel Output Covariance Type.....	51
Tabel 4. 5 Output OLS Regresian.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Linearitas Menggunakan Aplikasi Phytion.....	48
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan aplikasi Phytion.....	49
Gambar 4. 3 Hasil Uji Homoskedastisitas Menggunakan Aplikasi Phytion.....	50

