

**PENGARUH TRANSPORTASI *ONLINE* TERHADAP KEBUTUHAN
MASYARAKAT KOTA AMBON PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI



OLEH:

RAHMITHA MUZDALIFAH H. KHOUW
NIM : 200105011

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON**

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Transportasi *Online* Terhadap Kebutuhan Masyarakat Kota Ambon Perspektif Ekonomi Islam** yang disusun oleh saudari **Rahmitha Muzdalifah H. Khouw**, NIM : 200105011 Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal 08 Juli 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Pada Program Studi Ekonomi Syariah.

Demikian Persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya

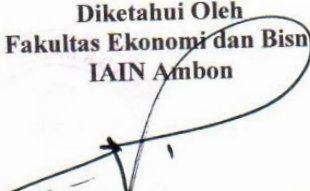
Ambon, 08 Juli 2024

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua	: Dr. Djumadi, M.Hi	(.....)
Sekretaris	: Ardhiatul Halima Tuasalamony, M.Ak	(.....)
Penguji I	: Dr. Fadli, MM	(.....)
Penguji II	: Muammar W. Maruapey, MM	(.....)
Pembimbing I	: Dra. Aisa Manilet, M.Ag	(.....)
Pembimbing II	: Yusrianti Hanike, M.Si	(.....)

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
AMBON

Diketahui Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Ambon


Dr. Husin Wattimena, M.Si
NIP: 196811271999031001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmitha Muzdalifah H. Khow

NIM : 200105011

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul : Pengaruh Transportasi *Online* Terhadap Kebutuhan Masyarakat Kota Ambon Perspektif Ekonomi Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa hasil penelitian ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibantu orang lain secara keseluruhan, maka skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya dan saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku

Ambon, ..08...Juli..... 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rahmitha Muzdalifah H. Khow
NIM. 200105011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Memulai dengan penuh keyakinan , menjalankan dengan penuh keikhlasan,
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras , tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan.
Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

Persembahan

Tiada kata yang di ucapkan selain rasa syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq, nikmat iman dan kesempatan sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar . Tak lupa, senang tiasa bershalawat kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menjadi inspirasi bagi kita dalam perjuangan ini. Sebagai ungkapan rasa syukur , saya persembahkan hasil skripsi ini kepada :

1. Cinta pertamaku bapak Kamel Khouw. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis , memberikan motivasi , memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, mamaku tersayang Zaitun Banda. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang di berikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu di berikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis. Mama menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, ma.
3. Kepada cintai kasih saudara kandung saya, kaka andi, asis dan aldy yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk menjadi pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Terima kasih kepada keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moral.
5. Dosen pembimbing saya ibu Dr Aisa Manilet, M.Ag dan ibu Yusriati Hanike, M. Si. Yang telah memberikan arahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Semua dosen yang telah mengajarkan dan mendidik saya dengan penuh rasa sabar dan Ikhlas, sehingga ilmu yang saya dapatkan di bangku perkuliahan dapat menjadi ilmu yang bermanfaat untuk banyak orang.
7. Sahabat penulis Syifa latuconsina, Terima kasih sudah mau menjadi tempat untuk
8. Teman-teman penulis Aul, Asti , Tira dan Ira, yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani meluangkan waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Teruntuk diriku sendiri Rahmitha Muzalifah Halim Khouw. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini, tidak peduli seberapa sakitnya kamu terjatuh dan putus asa untuk bertahan. Tetapi tetap mencoba bangkit . Terima kasih sudah bertahan untuk melanjutkan semuanya. berkeluh kesah dalam hal apapun dan memberikan semangat, support, waktu yang telah di berikan kepada penulis selama ini.



KATA PENGANTAR

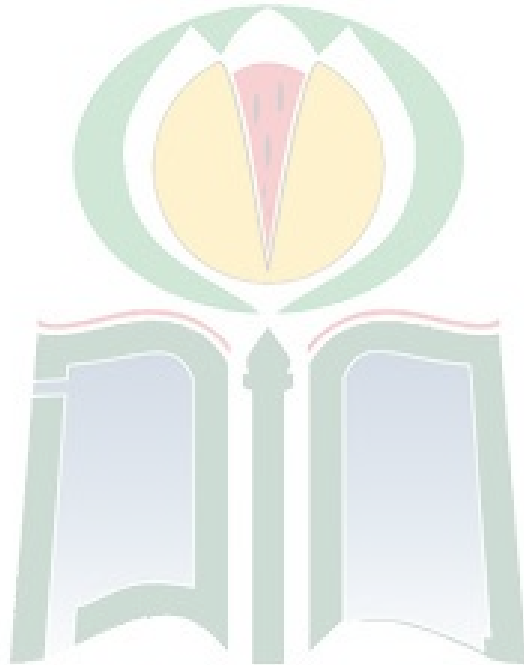
Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, taufik, hidayah dan ridhonya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis untuk memahami sebagai persyaratan untuk memenuhi ujian sarjana dalam memperoleh sarjana pada program studi Ekonomi syariah pada Institut Agama Islam Negeri Ambon (IAIN Ambon). Dengan judul “Pengaruh Transportasi Online Terhadap Kebutuhan Masyarakat Kota Ambon Perspektif Ekonomi Islam.”

Salawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW, sahabat-sahabatnya, serta kaum muslimin yang mengikuti jejak yang telah menunjukkan jalan yang benar dan di ridhoi Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin di selesaikan dengan baik, tanpa usaha, kerja keras, bantuan, pendapat, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak mulai dari judul skripsi ini di sempurnakan, khususnya kepada kedua pembimbing, ketua jurusan manajemen keuangan syariah, dan semua dosen pada institut agama islam negeri IAIN Ambon. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada: Ayah handa tercinta Kamel Khouw dan Ibunda tersayang Zaitun Banda yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan kasih sayang serta kakak Andi, Asis dan Aldy yang telah menjadi motifator dan penyemangat kepada penulis tanpa mengenal lelah serta segala daya dan upaya sehingga penulis melanjutkan jenjang pendidikan ke perguruan tinggi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon. Dan pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Rektor IAIN Ambon, Dr. Zainal Abidin Rahwarin, M.Si, Wakil Rektor I Dr. Ismail Tuanani, M.M, Wakil Rektor II Dr. Husein Watimena, S. Ag, M.Si, Wakil Rektor III, Dr. Muhammad Faqih Seknun, S.Pd, M.Pd.I.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Syariah Dr Husein Watimena, M.Si, Wakil Dekan I Dr. Rajab, M.Si, Wakil Dekan II Dr. Hasan, M.Ag

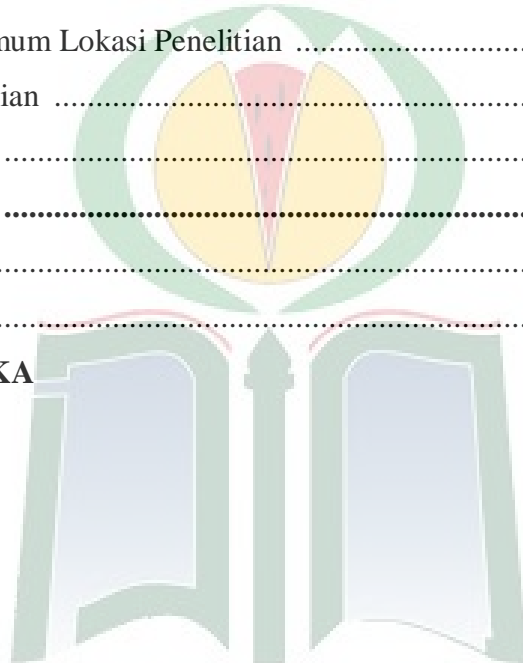
3. Ketua Program studi Ekonomi Syariah, Bapak Darwis Amin M.Si,
Sekertaris Prodi Ekonomi Syariah Ibu Nahria Latuconsina, M.Sy
4. Pembimbing I, Ibu Dr. Aisa Manilet, M.Ag dan Pembimbing II, Ibu
Yusrianti Hanike, M.Si
5. Aset orang tua; pasukan kelas A dan B Ekonomi Syariah Angkatan 2020



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Definisi Operasional	7
G. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Konsep Transportasi <i>Online</i>	10
B. Transportasi <i>Online</i> Menurut Ekonomi Islam	20
C. Konsep Kebutuhan Masyarakat	29
D. Konsep Ekonomi Islam Tentang Kebutuhan	34
E. Indikator Kebutuhan Dalam Ekonomi Islam	41
F. Kerangka Berpikir Penelitian	45
G. Hipotesis Penelitian	46
H. Penelitian Terdahulu	47
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	51
B. Objek Penelitian	52

C. Jenis Data	52
D. Populasi dan Sampel	53
E. Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data	55
G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	58
H. Uji Asumsi Klasik	60
I. Hipotesis Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambarn Umum Lokasi Penelitian	64
B. Hasil Penelitian	68
C. Pembahasan	89
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



ABSTRAK

Nama : Rahmitha Muzdalifah Halim Khouw
NIM : 200105011
Judul : *Pengaruh transportasi online terhadap kebutuhan masyarakat kota Ambon perspektif ekonomi islam*
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Keuangan
Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon

Transportasi online sangat berpengaruh menunjang kebutuhan masyarakat karena kualitas dan kuantitas yang diberikan sangat bermanfaat dan memberikan maslahat kepada pengguna jasa transportasi penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh transportasi *online* terhadap kebutuhan masyarakat Kota Ambon dalam perspektif ekonomi islam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode campuran *mix-method*, yang menggabungkan analisis kualitatif dan kuantitatif. Dengan teknik pengumpulan data melalui Kuesioner, Wawancara dan dokumentasi.

Hasil Peneliti menunjukkan bahwa variabel X sangat berpengaruh positif terhadap Variabel Y dengan pengertian bahwa pengaruh variabel bebas (*grab*) terhadap variabel terikat (kebutuhan) adalah sebesar 0,658 atau 658% , atau yang dimana Transportasi Online atau *Grab* sangat berpengaruh positif terhadap kebutuhan masyarakat khususnya masyarakat pada Desa Batu Merah. Dalam perspektif Ekonomi Islam, Transportasi *online* sangat menunjang apa yang dibutuhkan masyarakat karena kualitas dan kuantitas yang diberikan sangat bermanfaat dan memberikan maslahat kepada merek pengguna jasa transportasi *online*.

Kata Kunci : *Transportasi Online, Kebutuhan Masyarakat dan Ekonomi Islam*