

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini penulis akan menggunakan jenis penelitian kualitatif atau deskriptif yaitu dengan mengumpulkan, menyusun dan mendeskripsikan berbagai dokumen data dan informasi yang aktual data-data yang diperoleh akan diinterpretasikan dalam bentuk pemaparan dan analisis sehingga penulis dapat memberikan kesimpulan pada peneliti ini. Sumber data diambil dari hasil wawancara kepada informan terhadap strategi pemasaran sepatu bekas terhadap kepuasan konsumen di kota ambon mitra terkait dan pihak akademik fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Ambon

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di depan hotel Santika jalan jenderal sudirman Waktu penelitian akan dilaksanakan sejak tanggal 7 february 2024 setelah seminar proposal ini disidangkan dan disetujui oleh para penguji

C. Jenis Data Yang Dibutuhkan

Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder.

1. Data primer merupakan jenis data yang diperoleh secara langsung dari responden dan informasi melalui wawancara dan observasi langsung di lapangan.

2. Data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung serta melalui perantara. dalam hal ini data sekunder yang dimaksud penulis yakni dokumentasi-
3. dokumentasi yang diharapkan sebagai informasi pelengkap dalam penelitian, data sekunder yang diperoleh berasal dari buku, internet, artikel, dokumen, dan jurnal lainnya

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah orang-orang yang akan menjadi narasumber pada penelitian ini, mereka adalah beberapa anggota pembeli yang membeli sepatu bekas sampai hasil yang diinginkan peneliti. karena penelitian ini mengkaji tentang strategi pemasaran sepatu bekas terhadap kepuasan konsumen di kota Ambon, maka peneliti memutuskan informan utama yang sesuai adalah 7 orang harapan peneliti melalui para informan yang telah ditentukan, semoga dapat mengumpulkan informan-informan untuk menjawab permasalahan dan tujuan peneliti dapat tercapai sehingga informasi dan data yang diperoleh dapat dianalisis dengan baik dan teliti.

E. Metode Pengumpulan Data

- a. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan mengamati langsung terhadap objek penelitian, observasi juga merupakan pengamatan dari pencatatan yang sistematis terhadap gejala-gejala yang diteliti

b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Wawancara ini dilakukan oleh dua belah pihak yaitu pewawancara yang memberikan pertanyaan dan terwawancara yang menjawab atas pertanyaan yang diberikan oleh pewawancara.¹

Dalam mendapatkan informasi mengenai judul yang akan dibahas maka penulis melakukan wawancara kepada jual beli pakaian bekas.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dengan menggunakan kamera untuk mengumpulkan data secara visual yang ada pada lokasi berupa jaringan jalan, aktivitas, lahan dan bangunan yang ada kawasan sekitar

F. Teknik Analisis Data

Metode analisis pada penelitian ini yakni secara kualitatif yakni penulis yang menjadi instrumen dalam penelitian dan analisis dilakukan secara terus menerus. teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data yang diperoleh melalui wawancara, dilanjutkan dengan analisis deskriptif dan analisis interpretatif atau kesimpulan pandangan seseorang terhadap sesuatu teknik analisis data penelitian menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

a. reduksi data-data dapat diartikan sebagai proses seleksi yang memperhatikan penyederhanaan dan transformasi data mentah yang dihasilkan oleh catatan tertulis lapangan. pengurangan dimulai dengan pengumpulan data

¹ Mawaddah, F.” *Transaksi Jual Beli Sepatu Tiruan di Kalangan Pedagang Pasar Aceh dalam Perspektif Hak Ibtikar dan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta*” (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh). (2018) h 11-13

dengan meringkas, mengikuti topik, menulis catatan dll dengan tujuan membuang informasi yang tidak relevan.

b. penyajian dan informasi adalah deskripsi dari kesimpulan dan informasi terstruktur yang memberikan kesempatan untuk menarik kesimpulan dan mengambil tindakan saat menyajikan metode kualitatif, materi disajikan sebagai teks naratif dan juga presentasi.

penyimpulan dan verifikasi adalah adalah kegiatan terakhir dalam melakukan analisis data, kesimpulan yang dihasilkan berupa interpretasi kegiatan yaitu menemukan makna dari informasi yang disajikan.

Untuk mencapai keberhasilan sebuah karya ilmiah, metode yang digunakan sangat erat hubungannya dengan masalah yang akan diteliti. Dalam penulisan sebuah karya ilmiah sangat dipengaruhi oleh metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data yang lengkap, objektif dan tepat dari penelitian yang akan diteliti.