BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan tipe dan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. metodologi kualitatif didefinisikan dengan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dan perilaku yang dapat diamati secara holistik. Dengan ini, wilayah yang diteliti tidak dilihat sebagai bagian parsial yang tidak terkait dengan bagian lainnya. Apa yang terjadi, tampak, dan berkaitan dengan subjek, seluruhnya ditelaah peneliti secara komprehensif. Dalam ilmu sosial, penelitian kualitatif merupakan tradisi penelitian yang secara fundamental bergantung pada ketajaman pengamatan serta kedalaman analisis peneliti. Subjek penelitian kualitatif adalah manusia, baik secara konseptual maupun keberadaannya dalam suatu konteks.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif karena peneliti ingin melihat dan mengungkap realitas yang sebenarnya yang terjadi dilapangan yang berkaitan dengan.Analisis dampak dari ojek online pada pendapatan angkutan umum perspektif keuangan syariah Peneliti memilih problem tersebut dikarenakan penelitian melihat ada hal negatif yang timbul dikalangan masyarakat terhadap dampak ojek online pada angkutan umum yang ada dilingkungan masyarakat, sehingga peneliti ingin mencari tahu keadaan sebenarnya yang ada di lapangan dan peneliti memilih lokasi penelitian pada para sopir angkutan umum yang ada dikota Ambon . Teknik pengumpulan data

yang peneliti gunakan ialah teknik triangulasi dari beberapa sumber seperti jurnal, artikel, buku beserta penelitian terdahulu lalu dilakukan analisis agar mendapatkan data yang akurat dan tepat.[1]

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1) Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu dipasar mardika kota Ambon

2) Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada tahun ajaran 2023/2024 selama satu bulan terhitung setelah ujian proposal sampai dengan waktu yang ditentukan.

C. Sumber Data

Dalam pengumpulan data yang berhubungan dengan objek penelitian,maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer didapatkan dari metode penelitian lapangan *(field research)*. Penelitian lapangan yaitu pengumpulan data primer yang merupakan suatu penelitian lapangan terhadap objek penelitian dengan mendatangi tempat penelitian yaitu pada para sopir angkutan umum yang ada di kota Ambon.

[1] Solihin, E. (2021). *Pendekatan Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan.*h.1

2. Data Sekunder

Data sekunder didapatkan dari metode penelitian kepustakaan *(library reaserch).* Penelitian kepustakaan yaitu penulis yang ditempuh oleh peneliti sebagai dasar teori dalam mengumpulkan data dari pustaka, penelitian pustaka bukan hanya sekedar urusan membaca dan mencatat literature atau buku-buku. Penelitian pustaka juga merupakan serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan pengumpulan data pustaka yang berkaitan dengan topik pembahasan yang akan diteliti.[2]

D. Informan Penelitian

Informan berarti orang yang akan membertikan informasi tentang situasi dan kondisi tentang latar penelitian. penelitian merupakan informan yang layak dimintai keterangan terhadap fokus peneltian. Seperti yang telah disebutkan bahwa pemelihan informan pertama merupakan hal yang sangat utama sehingga harus dilakukan secara cermat, karena penelitian ini mengkaji tentang Dampak Ojek Online Pada Pendapatan Angkutan Umum maka peneliti memutuskan informan utama yang paling sesuai adalah sebagai berikut seperti pada tabel 3.1

Tabel 3.1
Informan Penelitian

No	Status	Jumlah
1	Sopir angkutan umum	10
2	Penumpang	5
Total		15

[2] Mustika Zed , (2004) metode penelitian kepustakaan,(Jakarta:Yayasan Obor Indonesia, h.3

Harapan peneliti melalui para informan (15) orang yang telah di tentukan diatas, semoga dapat pengumpulan informasi-informasi untuk menjawab permasalahan dan tujuan peneliti dapat tercapai, sehingga informasi dan data yang diperoleh dapat dianalisis dengan baik dan teliti.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yaitu:observasi,dokumentasi dan wawancara.

a. Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifikasi bila dibandingkan dengan teknik yang lain,yaitu wawancara.Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila,peneliti berkenan dengan perilaku manusia,proses kerja,gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar. Metode ini penulis gunakan sebagai penunjang untuk membuktikan kebenaran data yang diperoleh dari interview mengenai Analisis dampak ojek online pada pendapatan angkutan umum perspektif keuangan syariah yang ada di kota Ambon.

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responder. Wawancara bermakna berhadapan langsung antar interview dengan responden dan kegiatannya dilakukan secara lisan.Teknik wawancara yang dipakai dalam penelitian ini yaitu wawancara terbuka/bebas

dimana peniliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara hanya berupa garis besar permasalahan yang akan ditanyakan. Dalam wawancara tidak berarti bahwa peniliti tidak mempersiapkan pertanyaan yang akan diajukan, tetapi peniliti tidak terlampau terikat pada aturan aturan yang ketat.

c. Dokumentasi

Berfungsi untuk mengkaji data sekunder dalam suatu penilitian,metode dokumentasi adalah suatu penelaahaan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan masalah penelitian dengan mengumpulkan data dan informasi melalui pihak kedua. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data data dengan arsip,buku dan sebagainya yang terdapat diperpustakaan dan sekitar lapangan penelitian pada sopir angkut yang ada di kota Ambon.[3]

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah metode yang digunakan untuk memperoleh hasil penelitian guna menarik suatu kesimpulan.Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data yang diperoleh melalui wawancara, dilanjutkan dengan analisis deskriptif dan analisis interpretatif.Teknik analisis data penelitian ini menggunakan langkah-langkah sebagai beriberikut:

1. Reduksi data-data dapat diartikan sebagai proses seleksi yang memperhatikan penyederhanaan dan transformasi data mentah yang dihasilkan oleh catatan

[3] Maryani Kamidin, (2020) Jurnal Ilmiah Analisis Manajemen Resiko Operasional.Iain Ambon, h 35.

tertulis lapangan. Pengurangan dimulai dengan pengumpulan data dengan meringkas,mengikuti topik,menulis catatan, dll dengan tujuan membuang informasi yang tidak relevan.

2. Penyajian data informasi adalah deskripsi dari sekumpulan informasi terstruktur yang memberikan kesempatan untuk menarik kesimpulan dan mengambil tindakan. Saat menyajikan metode kualitatif,materi disajikan sebagai teks naratif. Presentasi juga bisa dalam bentuk matriks, bagan, tabel atau grafik.
3. Penyimpulan dan verifikasi adalah kegiatan terakhir dalam melakukan analisis data. Kesimpulan yang dihasilkan berupa interpretasi kegiatan, yaitu menemukan makna dari informasi yang disajikan. Diantara data yang disajikan dan penarikan kesimpulan, dilakukan kegiatan analisis data. Analisis data kualitatif dengan demikian merupakan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus, iteratif dan terus menerus. Masalah reduksi data,penyajian data, dan inferensi atau verifikasi menjadi gambaran keberhasilan sebagai rangkaian kegiatan analisis yang saling berhubungan. Selain itu, data yang dianalisis dijelaskan dan diiterpretasikan dalam bentuk

kata kata untuk mendeskripsikan fakta lapangan, memberi makna atau menjawab pertanyaan penelitian kemudian diekstraksi. [4]

[4] Miles dan Hubberman dalam surjarweni, Wiratna *Metodologi penelitian;Lengkap, Prektik dan mudah dipahami.* Pustak Baru.Yogyakarta,2020.h.35