

PENENTUAN DOMPET DIGITAL UNGGULAN PADA NASABAH

BANK SYARIAH DI KOTA AMBON

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah



PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

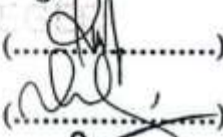
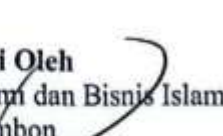
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "*Penentuan Dompot Digital Unggulan Pada Nasabah Bank Syariah di Kota Ambon*" yang disusun oleh saudar **Sri Wahyuni**, NIM.200106012, mahasiswa pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon. Telah diuji dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal 08 Juli 2024, dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh **Gelar Sarjana Ekonomi (SE)** di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Ketua	: Dr. Rajab, M.Ag	<u>Ambon, 08 Juli 2024</u> 2 Muharram 1446 H 
Sekretaris	: Muammar W. Maruapey, M.M	
Penguji I	: Dr. Didin Baharuddin, M.Ud	
Penguji II	: M. Reza Nacikit, M.M	
Pembimbing I	: Dr. Mar'atun Shalihah, M.Si	
Pembimbing II	: Dr.Ir.Ilyas Marzuki, M.Si	

Diketahui Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Ambon


Dr. Husin Wattimena, M.Si
NIP.196811271999031001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 200106012
Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah
Judul Skripsi : PENENTUAN DOMPET DIGITAL UNGGULAN
PADA NASABAH BANK SYARIAH DI KOTA
AMBON.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya, batal demi hukum.

Ambon, 5 Juli 2024

Penyusun



SRI WAHYUNI

NIM. 200106012

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

لَا تَحْزَنْ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا

"Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita"

"Rasakan setiap proses yang kamu tempuh dalam hidup, sehingga kamu tahu betapa hebatnya dirimu sudah berjuang dan bertahan sejauh ini"

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk.

1. Ayahanda, ibunda dan keluarga tercinta, Terimakasih atas doa dan dukungannya
2. Kampus Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, Almamater tercinta sebagai darma baktiku.

ABSTRAK

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 200106012
Judul : *Penentuan Dompot Digital Unggulan pada Nasabah Bank Syariah di Kota Ambon*
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Keuangan Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan produk dompet digital unggulan pada Nasabah Bank Syariah di Kota Ambon dan menjelaskan kinerja berdasarkan kriteria terpilih.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian campuran (*mixed method*) dengan melibatkan variabel kualitatif dan dianalisis kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 orang yang terdiri dari unsur pakar, pegawai Bank Syariah, dan Nasabah Bank Syariah yang menggunakan dompet digital, adapun teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* untuk memilih sampel pakar dan pegawai Bank Syariah, serta *incidental sampling* untuk memilih sampel nasabah. Metode pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis AHP (*Analytical Hierarchy Process*) dan TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*).

Penelitian ini menemukan bahwa ShopeePay merupakan Dompot Digital Unggulan berdasarkan kriteria terpilih yaitu kemudahan, keamanan, manfaat, kepercayaan dan pelayanan. Temuan ini dapat dijadikan fokus pada pihak Bank Syariah untuk prioritas berkolaborasi atau pengembangan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat serta hidayah-Nya penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir. Sholawat dan salam juga tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam yang menjadi suri tauladan seluruh umat manusia

Skripsi ini berjudul *“Penentuan Dompot Digital Unggulan Pada Nasabah Bank Syariah di Kota Ambon”* yang disusun guna memenuhi persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa – doa yang selama ini telah dipanjatkan untuk penyusun, serta jasa – jasa yang tidak terhingga, terutama kepada keluarga terkhususnya kedua orang tua, ayahanda tercinta La Endaku dan ibunda Hasna atas doa yang tidak ada hentinya serta bantuan, dukungan dan kasih sayang yang terus diberikan serta dukungan moral dan material yang telah diberikan kepadanya penyusun, oleh karena itu melalui kesempatan ini penyusun menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih juga kepada :

1. Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Prof. Dr. Adam Latuconsina, M.Si. Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan Dr. H. Ismail Tuanany, M.M, Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Dr. M. Faqih Seknun, M.Pd

2. Dr. Husin Wattimena, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,, Dr. H. Rajab, M.Ag, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Hasan, M.Ag. Selaku Wakil Dekan II Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan dan Salim Kilwou, S.E selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ketua Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Dr. Mar'atun Shalihah, M.Si Dan Sekretaris Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Bapak Afdhal Yaman, M.Sc yang selama saya berproses sebagai mahasiswa selalu memberikan arahan, masukan, serta support dalam pengerjaan skripsi.
4. Ibu Rosita Teuhayo, S,Hi MA selaku penasehat akademik yang telah membantu mulai dari penentuan judul skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Dr. Mar'atun Shalihah, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Dr.Ir. Ilyas Marzuki, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar dan penuh kerendahan hati telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, saran, masukan, bimbingan dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Didin Baharuddin, M.Ud selaku Penguji I dan M.Reza Nacikit, M.M selaku Penguji II yang selalu memberikan dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dan juga memberikan saran – saran terkait pada penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon yang telah memberikan motivasi, ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat berharga selama proses perkuliahan.
8. Saudara – saudara tersayang, Alan, Ilham, Opan dan Aan yang selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan hingga penulis dimudahkan dalam pengurusan skripsi ini sampai selesai.
9. Sahabat – sahabat tercinta, Ririn, Masyitah, Hafiza, Erlin, Ariyandi, dan Adi yang telah menjadi saksi perjalanan hidup penulis, dan selalu

memberikan motivasi serta menjadi support system. Terimakasih sudah bersedia menjadi teman bercerita saat penulis kehilangan arah.

10. Keluarga Besar MKS terkhususnya untuk kawan seperjuangan angkatan 2020, yang telah berjuang bersama hingga akhir perkuliahan ini.
11. Serta ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat saya sebut satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan.

Penyusun menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu penyusun mengharapkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi perbaikan dan penyempurnaannya.

Akhir kata penyusun mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dan kekhilafan dalam penulisan skripsi ini serta penyusun memohon kepada Allah SWT, semoga penulisan skripsi ini dan segala bantuan dari berbagai pihak dapat menjadi amal shalih dan bermanfaat bagi penyusun, pribadi, maupun para pembaca.

Ambon, 5 Juli 2024

Penyusun

SRI WAHYUNI

NIM.200106012

DAFTAR ISI

Halaman

HALAM JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	7
1.5 Definisi Operasional.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Deskripsi Dompot Digit	11
2.2 Indikator Penggunaan Dompot Digi.....	23
2.3 Bank Syariah	32
2.4 Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.3 Sampel penelitian	43
3.4 Variabel Pengamatan	44

3.5 Metode Pengumpulan Data	48
3.6 Skala Pengukuran.....	50
3.7 Analisi Data.....	51
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Karakteristik Objek Penelitian	59
4.1.2 Penggunaan Dompot Digital Unggulan pada Nasabah Bank Syariah di Kota Ambon	68
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Kemudahan	83
4.2.2 Keamanan.....	84
4.2.3 Manfaat	85
4.2.4 Kepercayaan.....	86
4.2.5 Pelayanan	87
BAB V PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

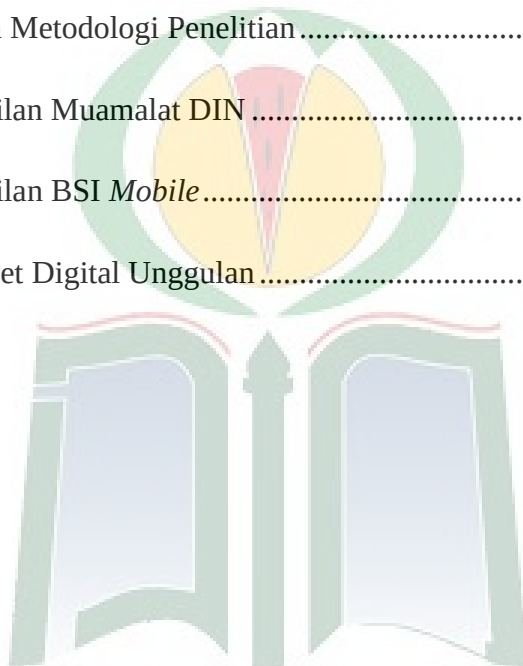
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Lembaga Penerbit Dompert Digital Di Indonesia.....	13
Tabel 3.1 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	53
Tabel 3.2 Nilai Random Index	55
Tabel 4.1 Rata – Rata Bobot Ketujuh Kriteria.....	70
Tabel 4.2 Rata – Rata Bobot Lima Kriteria Terpilih	70
Tabel 4.3 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	72
Tabel 4.4 Rata – Rata Geometri Skor AHP	73
Tabel 4.5 Penjumlahan Horizontal Rata – Rata Geometri Skor	73
Tabel 4.6 Pembobotan Kriteria	74
Tabel 4.7 Matriks Hasil Kriteria	76
Tabel 4.8 Uji Konsistensi Skor	77
Tabel 4.9 Rata – Rata Kriteria Penentuan Dompert Digital Unggulan	78
Tabel 4.10 Matriks Data Keputusan Ternormalisasi.....	78
Tabel 4.11 Matriks Keputusan Terboboti	79
Tabel 4.12 Matriks Nilai Ideal	80
Tabel 4.13 Jarak Nilai Euclidean	81
Tabel 4.14 Keunggulan Skor Dompert Digital.....	81

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Dompot Digital Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Fungsi Bank Sebagai Lembaga Intermediasi	35
Gambar 3.1 Struktur Hirarki AHP	53
Gambar 3.2 Bagan Metodologi Penelitian	58
Gambar 4.1 Tampilan Muamalat DIN	60
Gambar 4.2 Tampilan BSI <i>Mobile</i>	61
Gambar 4.3 Dompot Digital Unggulan	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Lembar Kuesioner

Lampiran II Prosedur AHP dan TOPSIS

Lampiran III Dokumentasi Penelitian

Lampiran IV Surat Penelitian

