

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP KLAUSULA
EKSONERASI PADA NOTA LAUNDRY
(Studi Kasus di Umi Laundry)**



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Oleh:

NUR SUSMINING HARTI HULIHULIS
NIM 200101023

Dosen Pembimbing

- 1. Dr. Tuti Haryanti, S.H.,M.H**
- 2. Sahur Ramsay, MH**

**FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Tinjauan Hukum Terhadap Klausula Eksonerasi Pada Nota Laundry (Studi Kasus di Umi Laundry)**” yang disusun oleh saudari **Nur Susmining Harti Hulihulis, NIM. 200101023** mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, telah di uji dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada Jumat tanggal 5 Juli 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.

Ambon, 05 Juli 2024

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua Sidang	: Dr. Nasarudin Umar, MH	(.....)
Sekretaris	: Ridwan Fauzy Lestaluhu, MH	(.....)
Munaqisy I	: Dr. Didin Baharudin, M.Ud	(.....)
Munaqisy II	: M. Sarfan Basyir Putuhena, MH	(.....)
Pembimbing I	: Dr. Tuti Haryanti, MH	(.....)
Pembimbing II	: Sahur Ramsay, MH	(.....)

Diketahui Oleh:
Dewan Fakultas Syariah IAIN Ambon



Dr. Husin Anang Kabalmay, MH
NIP. 196602061993021001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Nur Susmining Harti Hulihulis

Nim: 200101023

Prodi: Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa karya ilmiah/Skripsi yang berjudul: **"TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP KLAUSULA EKSONERASI PADA NOTA LAUNDRY (Studi Kasus di Umi Laundry)"** Adalah bukan merupakan karya tulis orang lain baik, sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila surat pernyataan ini tidak benar Saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Ambon, 4 Juni 2024

Yang menyatakan



Nur Susmining Harti Hulihulis

MOTTO

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan, tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan, karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta penulis persembahkan buah kerja keras ananda kepada yang tercinta Ayahanda Husen Hulihulis (Almarhum) dan Ibunda Neneng Wahyuni, ini adalah bagian terkecil sebagai balas budi untuk mengukur senyum tipis kebanggaan dalam benak. Terimakasih atas jasa-jasanya yang terlampau banyak, ridho kalian adalah jalanku menuju kesuksesan.

Kakakku Muhammad Yusmin Hulihulis dan Adik-adikku, Nur Sasma Sabila Hulihulis, Muhammad Yusril Hulihulis.

Terimakasih atas motivasi dan doanya untuk mencapai kesuksesan

Inilah langkah awal dari suksesanku.

Kupersembahkan Karya ini

Untuk segala ketulusan hati kalian semua

Semoga apa yang menjadi harapan akan menjadi kenyataan

Aamiinn...

KATA PENGANTAR



Segala puji saya panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas limpahan rahmat, karunia dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Tak lupa pula shalawat beserta salam penulis haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah menaungi kita dari zaman Jahiliyah sehingga kita berada dalam manisnya iman dan Islam seperti sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi namun berkat keyakinan, bantuan serta dukungan dari keluarga, dosen pembimbing dan teman-teman semua sehingga segala kesulitan yang dihadapi dapat di atasi. Segala perjuangan pada titik ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, Ayahanda Almarhum Husen Hulihulis dan Ibunda Neneng Wahyuni, Terimakasih atas segala cinta dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya. Terimakasih juga saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Ambon, Wakil Rektor I Bapak Prof. Dr. Adam Latuconsina, M.Si, Wakil Rektor II Bapak Ismail Tuanany, M.M, dan Wakil Rektor III Bapak Dr. M. Faqih Seknun, M.Pd.I.

2. Dr. Husin Anang Kabalmay, MH, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Wakil Dekan I Bapak Dr. Nasarudin Umar, MH, Wakil Dekan II Ibu Dr. Roswati Nurdin, MH, Wakil Dekan III Bapak Dr. Ahmad Lonthor, MH.
3. Dr. Tuti Haryanti, S.H.,M.H selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Sarfan Basry Putuhena, MH selaku Sekertaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Evy Savitri Gani, MH selaku Penasehat Akademik.
5. Dr. Tuti Haryanti, S.H.,M Selaku Pembimbing I dan Bapak Sahur Ramsay, MH Selaku Pembimbing II terima kasih karena dengan penuh dedikasi, keikhlasan, dan kesabaran meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, memberikan masukan-masukan keilmuan yang sangat berharga hingga selesainya penyusunan Skripsi ini.
6. Dr. Didin Baharudin, M.Ud selaku Penguji I dan Bapak Sarfan Basry Putuhena, MH selaku Penguji II yang telah memberikan petunjuk, nasehat, dan masukan-masukan, sehingga penulisan skripsi ini dapat saya selesaikan.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Syariah yang pernah mengajar dan membimbing. Permohonan maaf apabila ada perbuatan, ucapan serta tingkah laku yang tidak sepatutnya pernah saya lakukan.
8. Kepala Perpustakaan IAIN Ambon beserta stafnya yang telah melayani dan menyediakan referensi yang dibutuhkan selama penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Ibu Maryam selaku pemilik Umi Laundry, yang telah meluangkan waktu selama proses penelitian saya, serta narasumber lainnya.

10. Terima kasih kuucapkan kepada Kakakku, M. Yusmin Hulihulis dan Adik-adikku, Nur Sasma Sabila Hulihulis dan M. Yusril Hulihulis atas motivasi, semangat serta doa sehingga saya bisa sampai pada tahap ini.
11. Terima kasih kuucapkan kepada Daral Ain Polpoke, Sahabat sekaligus motivator terbaik yang selalu ikhlas meluangkan waktu, tenaga serta motivasi yang diberikan hingga saya bisa tetap kuat untuk melanjutkan proses perkuliahan hingga tahap ini.
12. Teman-teman HES Angkatan 20, Siti Riskita Apriani, Meilani Salamun, Riatun Soumena, Wahyuni Kaimudin, Melani Ramadhani, Hilmiah Arif, Rukia Tuasamu, Wa Nitran Wally, La Indre Umasugi, La Rustam, Fadil Muhammad, Nasril Syamsudin, Harianto, Akbar Aco yang selalu bersama selama empat tahun ini dalam bingkai kekeluargaan, suka maupun duka yang kita rasakan selama ini, terima kasih atas motivasi, ide dan gagasan yang selalu diberikan untuk tetap menjaga persaudaraan walau berbeda kita tetap satu, terima kasih atas dedikasi waktu selama ini, semoga sukses untuk kita semua.
13. Teman-Teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan seluruh Sahabat Ilmu Hukum Ekonomi Syariah

Demikian, dengan segala bantuan yang diberikan kepada penulis demi menyempurnakan Skripsi, semoga budi baik yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT, Aamiin.

Ambon, 4 Juni 2024

Penulis



Nur Susmining Harti Hulihulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Pengertian Judul.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Konsep Dasar Tentang Perjanjian	13
C. Klausula Eksonerasi Dalam Undang-undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999	22
D. Konsep Dasar Sewa-menyewa Jasa (<i>Ijarah Al Amal</i>)	25
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Sumber Data.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B. Perlindungan Hukum Atas Kerugian Konsumen Pada Jasa Umi Laundry	47
C. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Klausula Eksonerasi yang Terdapat Dalam Nota Laundry di Umi Laundry	58
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



ABSTRAK

Nama : Nur Susmining Harti Hulihulis

Nim : 200101023

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Judul : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Klausula *Eksonerasi* Pada Nota Laundry (Studi Kasus di Umi Laundry)

Berbagai macam usaha yang muncul di masyarakat salah satunya usaha jasa laundry. Namun terdapat perjanjian baku yang mengandung klausula *eksonerasi*, di mana klausula *eksonerasi* adalah perjanjian yang dibuat sepihak oleh pelaku usaha untuk menghindari tanggung jawabnya sehingga konsumen tidak mempunyai daya pilih dan hanya bisa menerima semua isi perjanjian. Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mengangkat rumusan masalah yaitu bagaimana perlindungan hukum terhadap kerugian konsumen serta bagaimana Tinjauan Hukum Islam terhadap klausula *eksonerasi* pada nota Laundry di Umi Laundry.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Data di peroleh dari pemilik laundry dan pelanggan laundry. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap pemilik laundry dan pelanggan laundry. Setelah Data tersebut diperoleh kemudian dianalisis menggunakan analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perlindungan Hukum yang diberikan oleh pelaku usaha atas kerugian konsumen dianggap belum sesuai dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen. Sebagaimana dalam pasal 18 ayat 1 huruf a Undang-Undang Perlindungan Konsumen bahwa, pelaku usaha dilarang membuat klausula baku pada perjanjian yang menyatakan pengalihan tanggungjawab. Pada Jasa Umi Laundry terdapat pencantuman klausula *eksonerasi* pada nota Laundry yang membuat konsumen merasa dirugikan sebab ganti rugi yang diberikan oleh pihak laundry dinilai tidak sesuai yaitu hanya diganti setengah dari harga pakaian yang hilang/rusak dan bahkan tidak ada ganti rugi apapun. Sedangkan menurut Tinjauan Hukum Islam juga tidak dibolehkan adanya klausula *eksonerasi* pada nota laundry. Mencantumkan perjanjian diperbolehkan selagi tidak menimbulkan *mudharat* dan menyampingkan kewajiban-kewajiban pihak laundry dengan dilakukan sesuai dengan ketentuan syariat dengan memperhatikan asas-asas dalam perjanjian Islam yaitu keadilan, kesetaraan, kemaslahatan, itikad baik dan kerelaan.

Kata Kunci: Klausula *Eksonerasi*, Nota Laundry, Hukum Islam.