

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian dapat dirumuskan sebagai suatu tipe pemikiran yang dipergunakan dalam penelitian dan penilaian. Oleh sebab itu, sebelum dilaksanakannya suatu penelitian maka terlebih dahulu harus ditentukan metode yang akan dipergunakan. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian Lapangan (*field research*), dengan menggunakan metode penelitian yuridis empiris. Penelitian lapangan atau penelitian kasus bertujuan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan sesuatu unit sosial, individu, kelompok, lembaga atau masyarakat. Penelitian ini menggunakan pengamatan dan wawancara dalam pengumpulan data di lapangan. Dengan kaitannya penelitian ini, maka yang menjadi fokus kajian adalah klausula eksonerasi dalam nota Laundry pada usaha jasa laundry di Umi Laundry.

B. Sumber Data

Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan yaitu:

- a. Data primer

Adapun yang menjadi sumber primer dalam penelitian ini adalah pemilik umi laundry yang merupakan sumber utama untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Yang menjadi informannya adalah sebanyak 4 orang diantaranya: 1 pihak laundry, dan 3 konsumen.

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh melalui buku-buku, dokumen, artikel, maupun berbagai karya publikasi lainnya yang terkait dengan penelitian. Adapun yang berupa bahan sekunder, yaitu undang-undang perlindungan konsumen, kompilasi hukum ekonomi syariah, serta nota pembayaran laundry.

C. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

1. Observasi

Observasi ialah peneliti melakukan mengamatan langsung bagaimana penerapan perjanjian baku oleh pihak Umi Laundry sehingga dapat diketahui bagaimana wujud perlindungan konsumen atas perjanjian baku yang dibuat oleh pihak laundry.

2. Wawancara

Peneliti melakukan wawancara langsung dengan pihak laundry dan konsumen jasa laundry di Umi Laundry. Data ini diperlukan untuk mendapatkan data yang akurat tentang masalah yang menjadi fokus penelitian.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik yang dilakukan dengan cara mengumpulkan semua dokumen, yaitu berupa pengumpulan data tertulis yang diambil dari hasil pembukuan pada Umi Laundry dan data-data lainnya yang dibutuhkan sebagai pelengkap penelitian.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses penyusunan data secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data, menjabarkannya, dan memilih mana yang penting dan harus dipelajari, membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami diri sendiri dan dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif. Merupakan bagian dari proses penelitian yang sangat penting, karena dengan analisis inilah data akan nampak manfaatnya terutama dalam memecahkan masalah penelitian dan mencapai tujuan akhir penelitian.

Data-data yang telah terkumpul, kemudian dianalisis sehingga dapat dibuktikan apakah penerapan klausula eksonerasi dalam nota laundry yang dibuat oleh pihak laundry adalah melanggar ketentuan-ketentuan serta bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan dalam Tinjauan Hukum Islam.