

**MINAT MASYARAKAT PADA PRODUK LAYANAN INVESTASI
TABUNGAN EMAS DAN CICILAN EMAS BATANGAN DI
PEGADAIAN SYARIAH UPC AIR KUNING AMBON**

SKRIPSI



Di Ajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Ambon

Oleh :

RIRIN KASMI SALINA
NIM. 200106008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON**

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "*Minat Masyarakat Pada Produk Layanan Investasi Tabungan Emas Dan Cicilan Emas Batangan di Pegadaian Syariah UPC Air Kuning Ambon*" yang disusun oleh saudar **Ririn Kasmi Salina**, NIM.200106008, mahasiswa pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon. Telah diuji dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal 19 Juli 2024, dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Ambon, 19 Juli 2024
13 Muarram 1446 H

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua	: Hasan, M.Ag	(.....)
Sekertaris	: Ardhiatul H. Tuasalamony, M.Ak	(.....)
Penguji I	: Dr. Mohammad H. Holle, M.Si	(.....)
Penguji II	: Dety Aryani Relubun, M.Si	(.....)
Pembimbing I	: Darwis Amin, M.Si	(.....)
Pembimbing II	: Muammar W. Maruapey, M.M	(.....)



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ririn Kasmi Salina
NIM : 200106008
Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah
Judul Skripsi : MINAT MASYARAKAT PADA PRODUK LAYANAN INVESTASI EMAS DAN CICILAN EMAS BATANGAN DI PEGADAIAN SYARIAH UPC AIR KUNING AMBON

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penciplakan atau pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Jika dikemudian hari terbukti bahwa ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibantu orang lain secara keseluruhan, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya, batal demi hukum.

Ambon, 15 juli 2024

Penyusun



MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(Q.S Al Insyirah: 5-6)

“Bersemangatlah atas hal- hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah SWT, jangan engkau lemah”.

(HR. Muslim)

PERSEMBAHAN

Waktu yang telahku jalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang- orang yang memberikan sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku, ku bersyukur karena telah diberikan kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku.

Alhamdulillah.. Alhamdulillahirobil' alamin...

Sujud syukurku kupersembahkan kepadamu Tuhan yang maha agung dan maha tinggi, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa befikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini.

Dengan tulus kupersembahkan karya ini kepada:

- 1) Ayahanda Moh Kasim dan Ibunda tercinta Wa Emi yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang yang tiada taranya, dan

berkat doanya lah yang tiada henti-hentinya, sehingga penulis tiba pada penyelesaian studi ini.

- 2) Adik-adikku tercinta Putri dan Alif yang telah memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
- 3) Kepada keluarga besarku yang tak sempat disebut satu per satu yang telah memberikan semangat, dukungan, doa dan nasehatnya selama studi
- 4) Kepada Kakakku Iwan Wally dan Istri yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
- 5) Kepada sahabat-sahabatku Ayu, Itha, Hafiza, dan Erlin yang senantiasa memberikan dukungan, arahan dan motivasi dan selalu ada ketika suka maupun duka serta tidak pernah bosan mendengar keluhan dari penulis yang itu-itu saja.
- 6) Kepada dosen pembimbing saya Bapak Darwis Amin Rahawarin,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Muammar W. Maruapey M.M yang telah tulus memberikan tenaga, waktu, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya selama penyusunan skripsi.

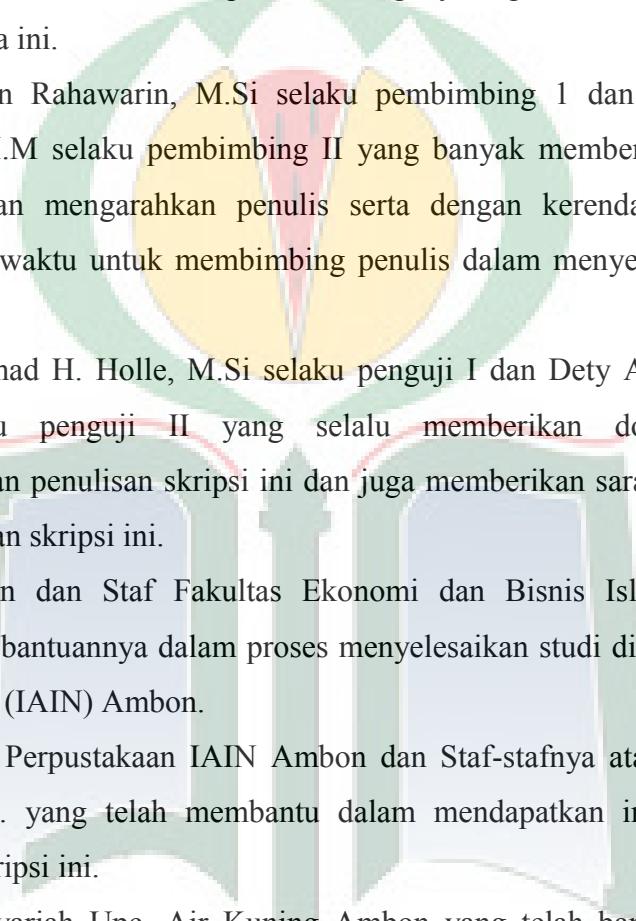
KATA PENGANTAR



Puji syukur yang tiada terhingga, penulis panjatkan kepada Allah Swt, karena atas rahmat dan karunia-Nya, yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak terlepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis sebagai manusia biasa.

Berdasarkan kenyataan inilah, penulis membuka diri terhadap kritik maupun saran yang bersifat membangun demi untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bebagai pihak, baik secara moril maupun materiil. Untuk itu patutlah penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga:

- 1) Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, Wakil Rektor 1 Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga Prof. Dr. Adam Latuconsina, M.Si Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan Dr.H.Ismail Tuanany, M.M, Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Dr. M. Faqih Seknum, M.Pd.
- 2) Dr. Husin Wattimena, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Dr. H.Rajab, M.Ag, selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik, Hasan, M. Ag. selaku Wakil Dekan II Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan dan Salim Kilwou, S.E, selaku PLT. Kepala Sub bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon.

- 
- 3) Dr. H. Maratun Shalihah, M.Si, Afdhal Yaman, M.Sc, selaku Ketua Jurusan dan Sekertaris Jurusan dan staf Jurusan Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Islam Negeri Ambon, yang telah banyak memberikan waktu, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
 - 4) Rosna Kurnia, M. Ak Selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penulis mengenyam pendidikan di perguruan tinggi tercinta ini.
 - 5) Darwis Amin Rahawarin, M.Si selaku pembimbing I dan Muammar W. Maruapey M.M selaku pembimbing II yang banyak memberikan dorongan, perhatian, dan mengarahkan penulis serta dengan kerendahan hati telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 - 6) Dr. Mohammad H. Holle, M.Si selaku penguji I dan Dety Aryani Relubun, M.Si selaku penguji II yang selalu memberikan dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dan juga memberikan saran-saran terkait pada penulisan skripsi ini.
 - 7) Seluru Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan bantuannya dalam proses menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon.
 - 8) Kepala Unit Perpustakaan IAIN Ambon dan Staf-stafnya atas pelayanan di perpustakaan. yang telah membantu dalam mendapatkan informasi dalam penelitian skripsi ini.
 - 9) Pegadaian Syariah Upc. Air Kuning Ambon yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data di lapangan.
 - 10) Ayahanda Moh Kasim dan Ibunda Wa Emi tercinta yang selama ini telah membesarkan penulis dengan kasih sayang, didikan dan telah memberikan dukungan serta doa yang tulus demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 - 11) Adik- Adiku tercinta Putri dan Alif serta keluarga besar yang tak sempat disebutkan satu persatu yang dapat memberikan kekuatan dan motivasi

tersendiri kepada penulis selama proses perkuliahan sampai terselesaiannya penulisan ini.

- 12) Kakakku Iwan Wally dan Istrinya Nyai Muda Tomagola yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 13) Dan teruntuk sahabat penulis , Ayu, Itha, Hafiza dan juga erlin terima kasih sudah berkontribusi banyak telah memberikan suport, dukungan, motivasi, dan tidak pernah bosan mendengar keluhan yang sama dari penulis.
- 14) Teman-teman angkatan 2020 Manajemen Keuangan Syariah khususnya teman-teman kelas A yang sama-sama berjuang bersama dengan penulis .
- 15) Teruntuk diri sendiri yang sudah hebat, kuat dan yang sudah melalui masa-masa sulit di dalam hidup. Terimakasih telah bertahan hingga sejauh ini dan telah bekerjasama demi sebuah impian.

Demikian, dengan segala bantuan yang diberikan kepada penulis demi menyempurnakan Skripsi ini, semoga semua budi baik yang telah diberikan pada penulis dibalas oleh Allah SWT. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Ambon, 05 Juli 2024

Penulis,



Kirin Kasmi Salina
Nim: 200106008

ABSTRAK

Nama	:	Ririrn Kasmi Salina
NIM	:	200106008
Judul	:	<i>Minat Masyarakat Pada Produk Layanan Investasi Tabungan Emas dan Cicilan Emas Batangan di Pegadaian Syariah Upc. Air Kuning Ambon</i>
Fakultas / Jurusan	:	Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Keuangan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana minat masyarakat pada produk layanan investasi tabungan emas dan cicilan emas batangan di Pegadaian Syariah Upc. Air Kuning Ambon dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat pada produk layanan investasi tabungan emas dan cicilan emas batangan di pegadaian syariah Upc. Air Kuning Ambon.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan studi kasus dengan paradigma kualitatif, yang merupakan penelitian lapangan (*field research*). Informan dalam penelitian ini berjumlah 12 orang yang terdiri dari para staf atau karyawan dan nasabah Pegadaian Syariah Upc. Air Kuning Ambon. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi, adapun teknik analisis data menggunakan teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menemukan bahwa indikator yang mempengaruhi minat nasabah yaitu pengetahuan terhadap produk, pelayanan, dan lokasi. Adapun faktor – faktor yang mempengaruhi minat masyarakat pada produk layanan investasi tabungan emas dan cicilan emas batangan di pegadaian syariah Upc. Air Kuning Ambon yaitu motivasi, persepsi, keyakinan, keluarga dan kelompok acuan.

Kata kunci: Minat investasi; Tabungan emas; Cicilan emas batangan; Pegadaian Syariah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMA JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Pengertian Judul	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Minat.....	14
1. Pengertian Minat.....	14
2. Faktor- faktor yang mempengaruhi Minat	16
3. Indikator Minat.....	17
B. Konsep Investasi	18
1. Pengertian Inventasi.....	18
2. Tujuan Investasi Syariah.....	21

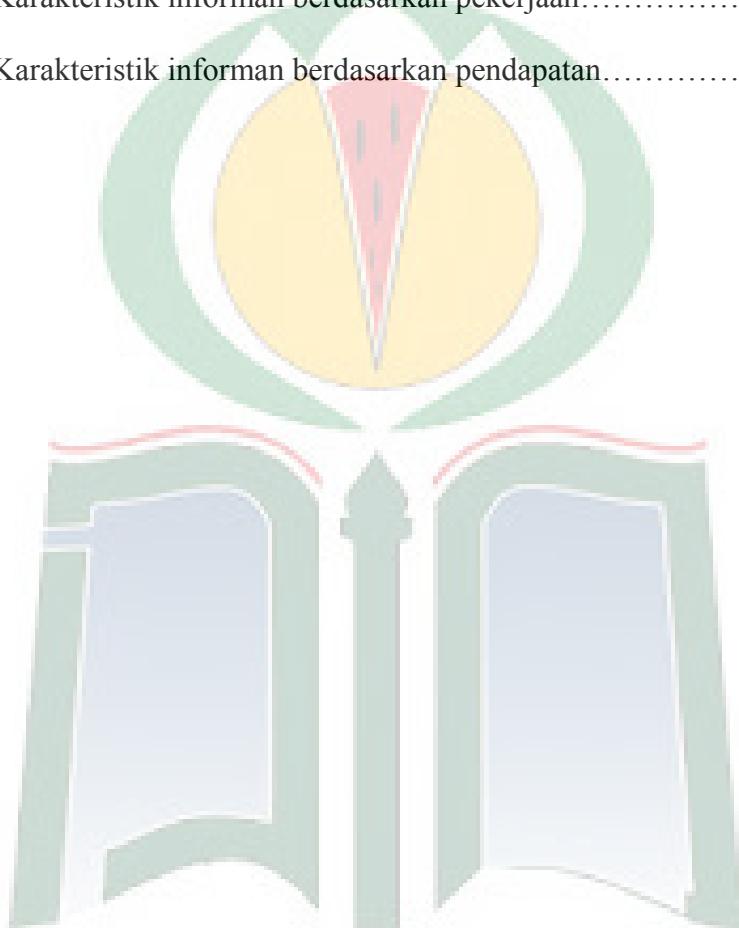
3. Prinsip-Prinsip Umum Investasi Syariah	23
4. Tujuan Investasi.....	26
5. Investasi Emas/Logam Mulia	26
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Investasi	27
C. Pegadaian Syariah	30
1. Pengertian Pegadaian Syariah.....	30
2. Sejarah Berdiri dan Perkembangan Pegadaian Syariah.....	33
3. Dasar Hukum Pegadaian Syariah (Rahn).....	34
4. Syarat Gadai Syariah	38
5. Aspek Pendirian Pegadaian Syariah.....	38
6. Keuntungan Usaha Gadai	40
D. Tabungan Emas dan Cicilan Emas Batangan	41
1. Tabungan Emas	41
2. Cicilan Emas Batangan.....	42
3. Faktor yang Mempengaruhi Harga Emas.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Jenis Penilitian	48
B. Tempat dan Waktu Penelitian	49
C. Sumber Data.....	49
D. Informan Penilitian.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Hasil Penelitian	53
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53

a.	Sejarah Pegadaian Syariah	53
b.	Visi dan Misi Pegadaian Syariah.....	54
c.	Produk-produk Pegadaian Syariah	54
d.	Struktur Organisasi Pegadaian Syariah.....	61
e.	Karakteristik Informan	62
B.	Hasil.....	64
1.	Minat Masyarakat Terhadap Investasi Tabungan Emas dan Cicilan Emas Batangan Syariah Upc. Air Kuning Ambon.....	64
2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Pada Prodak Layanan Investasi Tabungan Emas dan Cicilan Emas Batangan Di Pegadaian Syariah UPC. Air Kuning Ambon	74
a.	Faktor Yang Mempegarui Minat Masyarakat	74
b.	Faktor Yang Mempegarui Investasi.....	83
C.	Pembahasan.....	88
BAB V	PENUTUP	94
A.	Kesimpulan	94
B.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 Karakteristik informan berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik informan berdasarkan usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik informan berdasarkan pekerjaan.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik informan berdasarkan pendapatan.....	63



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pegadaian Syariah 61

