

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam mendapatkan data dan mengolahnya secara tepat perlunya metode penelitian agar hasil penelitian ini menjadi sebuah karya ilmiah yang baik, sehingga data yang dihasilkan akan membantu peneliti dalam menghasilkan sebuah karya ilmiah yang dapat dipertanggung jawabkan.

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif, dengan menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), yang merupakan cara pengumpulan dan menganalisis data yang bersifat kualitatif yang penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (*natural setting*), metode kualitatif dengan ini dijadikan sebagai instrumen dalam pengumpulan data. Dalam penelitian ini penulis sebagai peneliti utama yang secara langsung melakukan proses penelitian dan pengumpulan data, menganalisis data, hal ini dilakukan guna mendapatkan hasil penelitian yang akurat dan objektif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena yang terjadi terhadap subjek penelitian, serta tindakan secara holistik, dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks.¹

Penelitian deskriptif. Menurut M. Nasir metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu

¹ Lexy J Meleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cetakan Kedua puluh Tiga, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya).2007, hal. 6.

kondisi, suatu sistem pemikiran, atau suatu kelas peristiwa pada masa sekarang.²

Dalam penelitian ini penulis terjun langsung ke lapangan untuk mencari data dan informasi tentang minat masyarakat pada produk layanan investasi tabung emas dan cicilan emas batangan di Pegadaian Syariah Ambon.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pegadaian Syariah Upc. Air Kuning Ambon, Jln. Air Kuning, Desa Batu Merah, Kec. Sirimau.

2. Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan peneliti dalam melakukan pengumpulan data mulai dari observasi, wawancara, dan penyusunan penelitian ini di mulai pada tanggal 30 April sampai dengan tanggal 1 juli 2024.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dilapangan. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari wawancara langsung Kantor Pegadaian Syariah Upc. Air Kuning Ambon, Jln. Air Kuning, Desa Batu Merah, Kec. Sirimau.

2. Data Sekunder

² M.Nasir, *Metode Penelitian*. (Bogor : Ghalia Indonesia).2005, hal. 54.

Sumber data sekunder merupakan pelengkap mencakup studi kepustakaan antara lain dokumen-dokumen, arsip, laporan yang diperlukan oleh data primer.

D. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini sebanyak 12 orang yang terdiri dari para staf atau karyawan Upc. Pegadaian syariah Air Kuning Ambon yang berjumlah 2 orang, serta nasabah sebanyak 10 orang. Informan dalam penelitian ini menunjukkan pada individu/ kelompok yang dijadikan satuan (kasus) yang diteliti. Subjek yang menjadi penelitian ini merupakan sumber-sumber yang dapat dijadikan sebagai data penelitian. Adapun kriteria yang ditentukan oleh peneliti sebagai informan penelitian adalah mereka yang terlibat pada kegiatan yang diteliti, mengetahui dan memahami informasi terkait penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini sesuai dengan sifat penelitian yaitu lapangan dan perpustakaan, maka pengumpulan datanya dengan cara:

1. Observasi, yaitu pengumpulan data dengan pengamatan langsung di lokasi penelitian.
2. Interview atau wawancara, yaitu wawancara *indeepth interview*, dengan cara wawancara tatap muka antara pewawancara dan responden berkaitan dengan masalah yang diteliti.

3. Dokumentasi, bukti penelitian yang akurat sebagai data yang dibutuhkan penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis kualitatif, analisis data berarti menyajikan data atau informasi yang dikumpulkan dalam bentuk deskripsi dan memberi makna pada informasi tersebut sehingga dapat digunakan secara teoritis³. Metode analisis data adalah:

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data adalah proses yang penulis lakukan untuk memperoleh data yang mereka butuhkan selama penelitian mereka, data diperoleh dan diambil dari hasil wawancara, dokumen dan alat lain yang diperlukan untuk melakukan penelitian.

2. Reduksi data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan.⁴

3. Penyajian data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan

³ Miles & Hubbenman dalam Murdiyanto Eko. *Metode Penelitian Kualitatif, Teori dan Aplikasi Aplikasi di Sertai Contoh Proposal*. Yogyakarta. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta Press. 2020. hal. 78

⁴ Ahmad Rijali. *Analisis Data Kualitatif*. 2018.Hal.91

pengambilan tindakan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif berbentuk catatan lapangan, matriks, grafik, jaringan, dan bagan.

4. Penarikan kesimpulan

Upaya penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus menerus selama berada dilapangan. Dari permulaan pengumpulan data, peneliti kualitatif mulai mencari arti benda- benda, mencatat keteraturan pola-pola(dalam catatan teori), penjelasan- penjelasan, konfigurasi- konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposisi, kesimpulan- kesimpulan ini ditangani secara longgar, tetap terbuka, dan skeptis, tetapi kesimpulan sudah disediakan. Mula- mula belum jelas, namun kemudian meningkat menjadi lebih rinci dan mengakar dengan kokoh.

