

**KEBERADAAN JURU PARKIR DAN DAMPAKNYA BAGI
KENYAMANAN KONSUMEN (STUDI DI KOTA AMBON)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Hukum
(SH) Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah (HES) Fakultas Syariah Dan
Ekonomi Islam

OLEH :

Melani Ramadhani

200101004

**PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON**

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Keberadaan Juru Parkir Dan Dampaknya Bagi Kenyamanan Konsumen (Studi Kota Ambon)” yang disusun oleh saudari **Melani Ramadhani, NIM: 200101004** mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, telah di uji dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada Jumat tanggal 27 Juni 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya.

Ambon, 27 Juni 2024

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua Sidang	: Dr. Roswati Nurdin, M.HI	(.....)
Sekretaris	: Sahur Ramsay, MH	(.....)
Munaqisy I	: Dr. Ahmad Lonthor, MH	(.....)
Munaqisy II	: Ismela Tuharea, MH	(.....)
Pembimbing I	: Evi Savitri Gani, MH	(.....)
Pembimbing II	: Salidin Wally, MH	(.....)

Diketahui Oleh
Dekan Fakultas Syariah
IAIN Ambon

Dr. Husin Anang Kabalmay, MH
NIP. 196602061993021001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Nama : Melani Ramadhani
NIM : 200101004
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Saya menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Adapun pendapat atau karya orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini dikutip berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari adalah hasil jiplakan karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
AMBON

Ambon, 21 Juni 2024

Penulis



Melani Ramadhani
NIM. 200101004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Tuhan membawaku sejauh ini bukan untuk menerima kegagalan"

ALLAH SWT ALWAYS IN MY HEART

PERSEMBAHAN

Syukurku Pada Allah , Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Shalawat Pada Rosul Muhammad SAW, Sang Cahaya Dunia, Kekasih-Nya semoga keberhasilan ini menjadi pelita yang menerangi jalan kesuksesanku, dalam meraih mimpi.

Terimakasih Tak Terhingga Kepada Cinta dan Kasih Kedua Orang Tua ku , Bapak Abdul Hadji dan Ibu WatyLa Kampo Beserta Adikku Yoga Pratama Yang Selalu Memberikan Do'a Serta Dukungannya Sehingga Saya Bisa Sampai Pada Waktu Ini

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
AMBON

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul **“KEBERADAAN JURU PARKIR DAN DAMPAKNYA BAGI KENYAMANAN KONSUMEN (STUDI DI KOTA AMBON)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat yang telah ditentukan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Syari’ah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon. Dalam penulisan ini penulis mendasarkan pada ilmu pengetahuan yang telah penulis peroleh selama ini, khususnya dalam pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon.

Dalam penulisan skripsi ini, saya telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, baik secara spiritual maupun moril. Maka atas bantuan yang telah diberikan kepada saya, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Zainal Abidin Rahawarin, M.SI, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon beserta
2. Prof. Dr. Adam Latuconsina, M.Pd selaku wakil rektor I Bidang Akademik Dan Pengembangan Lembaga, Bapak Dr. Ismail Tuanany, M.M selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, dan Bapak Dr. Faqih Seknun, M.Pd selaku Wakil Rektor III Bidang

Kemahasiswaan Dan Kerjasama atas segala fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.

3. Bapak Dr. Husein Anang Kabalmay, M. SI. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Bapak Dr. Nasaruddin Umar, M.H selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Dan Pengembangan, Ibu Dr. Roswati Nurdin, M.HI selaku Wakil Dekan II Bidang Perencanaan Dan Keuangan II, Alm Bapak Dr. ahmad Lonthor, MH selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Dan Kerjasama.
4. Ibu Tuti Haryanti selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Sarpan Putuhena, MH selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
5. Ibu Evy Savitri Gani, MH selaku Pembimbing I dan Bapak Salidin Wally, MH sekaligus Pembimbing II atas arahan dan masukannya selama ini.
6. Bapak Muhammad M.Hum selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan nasehat dan arahan dalam menyelesaikan studi.
7. Bapak Dr. ahmad Lonthor. MH selaku Penguji I dan Ibu Ismela Tuharea, MH selaku Penguji II, yang juga telah memberikan banyak masukan, kontribusi ilmu pengetahuan yang ilmiah dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya yang sangat saya hormati, hargai, sayangi, bahkan yang sangat saya cintai Bapak Abduk Haji dan Ibu Wati La Kampo yang telah menjadi faktor utama dalam gambaran dari kisah hidup di muka

bumi ini yang telah memberikan kasih sayang yang berlimpah sejak di kandung badan sampe sekarang ini. Dengan dorongan semangat dan nasehatnya yang tidak pernah pudar sehingga penulis dapat sampai pada titik sekarang ini.

9. Bapak dan Ibu dosen beserta pegawai bagian akademik dalam lingkungan fakultas syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan membantu penulis dalam menjalani studi.
10. Teman-teman angkatan 2020 seperjuangan dan terima kasih atas kebersamaan kalian semua yang tak ada ujungnya atas kebersamaan, kekompakan, kekeluargaan, dan suka duka selama 5 (lima) tahun yang telah banyak memberi masukan dan arti kebersamaan kepada saya.
11. Saudaraku Yoga Pratama yang selama ini telah banyak membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan perkuliahan saya.
12. Kepada semua pihak yang tidak sempat saya sebutkan namanya, saya mengucapkan banyak-banyak terima kasih atas motivasi dan bantuannya sehingga terselesainya skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua.

Demikian semoga Allah swt, senantiasa memberikan Rahmat dan Inayah-
Nya sesuai kebaikan masing-masing. Amin !

Wasalam !!!

Ambon, 20 Juni 2024

Penulis



Melani Ramadhani
NIM. 2001010040



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Dan Batasan Masalah.....	6
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Pengertian Judul.....	7
E. Garis-Garis Besar Isi Skripsi.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Tinjauan Umum Tentang Parkir.....	13
C. Pengertian Pekerja.....	17
D. Hak Dan Kewajiban Pekerja	19
E. Perjanjian Kerja.....	24
F. Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	30
BAB III. METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Sumber Data.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	40
E. Analisa Data.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
B. Praktek Perparkiran Di Kota Ambon.. ..	53
C. Dampak Keberadaan Juru Parkir Terhadap Kenyamanan Konsumen Di Kota Ambon.....	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA



ABSTRAK

Nama : Melani Ramadhani
NIM : 200101004
Fakultas/Jurusan : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
Judul :Keberadaan Juru Parkir Dan Dampaknya Bagi
Kenyamanan Konsumen (Studi Di Kota Ambon)

Skripsi ini mengkaji tentang “Keberadaan Juru Parkir Dan Dampaknya Bagi Kenyamanan Konsumen (Studi Di Kota Ambon)”. Permasalahan yang dikemukakan adalah Bagaimanakah praktek perparkiran di kota Ambon dan b) Bagaimanakah dampak keberadaan juru parkir terhadap kenyamanan Konsumen di kota Ambon

Metode penelitian yang digunakan pada studi ini adalah metode kualitatif. Metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang dapat diamati.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa praktek perparkiran di Kota Ambon dilaksanakan Dinas Perhubungan Kota Ambon bekerja sama dengan suatu badan usaha sebagai pihak ketiga melalui proses Lelang Proyek pengelolaan Parkir yang ditetapkan dengan spesifikasi teknis serta bidang usaha, pengalaman kerja serta hal teknis lainnya tentang parkir di tepi jalan umum yaitu Zona A. CV Afif Mandiri, Zona B dan C, PT Urimessing Security Guard Service untuk saat ini. sekitar 150 sampai dengan 200 orang juru parkir pada 38 ruas jalan yang penempatannya sesuai dengan kebutuhan serta potensi yang dimiliki, yang mana penempatannya ditentukan oleh pengelola parkir. Pemungutan setoran dikumpulkan setiap hari dan disetor kepada pengelola, selanjutnya pengelola mengambil SKRD di Dinas dan setoran langsung disetorkan ke Rekening kas daerah di Bank Maluku. Untu besaran tarif retribusi parkirnya diatur dalam Peraturan Walikota Ambon Nomor 16 Tahun 2021 Tentang Tarif Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum. Keberadaan juru parkir di kota Ambon memberi dampak ketidaknyamanan bagi pengguna juru parkir walau kadang masih dirasa membutuhkan keberadaan mereka. Hal ini dikarenakan ada beberapa faktor yaitu mereka yang tiba-tiba muncul saat konsumen hendak keluar, tidak memberikan karcis, terlalu banyak parkir illegal, sudah ada tulisan bebas parkir tetap tetap ditagih uang parkir, banyaknya barang konsumen yang hilang dan tidak jujur dalam melayani konsumen.