

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada studi ini adalah metode kualitatif. Metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang dapat diamati. Penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang menggambarkan semua data atau keadaan subjek atau objek penelitian kemudian dianalisis dan dibandingkan berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung pada saat ini dan selanjutnya mencoba untuk memberikan pemecahan masalahnya dan dapat memberikan informasi yang mutakhir sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta lebih banyak dapat diterapkan pada berbagai masalah. Penelitian deskripsi secara garis besar merupakan kegiatan penelitian yang hendak membuat gambaran atau mencoba suatu peristiwa atau gejala secara sistematis, faktual dengan penyusunan yang akurat.

Metode kualitatif ini digunakan karena ada beberapa yaitu metode kualitatif lebih bias dan mudah menyesuaikan apabila berhadapan dengan kenyataan ganda, metode ini menyajikan hakekat hubungan antara peneliti dan responden secara langsung dan metode ini lebih peka sehingga dapat menyesuaikan diri dan banyak penajaman pengaruh bersama terhadap pola-pola nilai yang dihadapi peneliti. Penelitian diarahkan untuk mendapatkan fakta-fakta

yang berhubungan dengan Keberadaan Juru Parkir dan Dampaknya Bagi Kenyamanan Konsumen (Studi Di Kota Ambon)”..

Penerapan pendekatan kualitatif dengan pertimbangan kemungkinan data yang diperoleh di lapangan berupa data dalam bentuk fakta yang perlu adanya analisis secara mendalam. Maka pendekatan kualitatif akan lebih mendorong pada pencapaian data yang bersifat lebih mendalam terutama dengan keterlibatan peneliti sendiri di lapangan. Dalam penelitian kualitatif, peneliti menjadi instrument utama dalam mengumpulkan data yang dapat berhubungan langsung dengan instrument atau objek penelitian.

B. Lokasi Penelitian

Adapun yang menjadi lokasi penelitian ini adalah Di Kota Ambon.

C. Jenis dan Sumber data

Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Data primer yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah terkait dengan Keberadaan Juru Parkir dan Dampaknya Bagi Kenyamanan Konsumen (Studi Di Kota Ambon). Data-data tersebut tentu diperoleh di lapangan, lebih tepat lagi, data-data tersebut diperoleh dari juru parker di kota Ambon, itu artinya bahwa data yang dimaksud diperoleh langsung dari subyek penelitian atau sumber pertama dengan menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subyek sebagai sumber informasi yang dicari. Sumber ini juga memberikan informasi secara langsung, serta sumber data tersebut memiliki hubungan dengan pokok penelitian sebagai bahan informasi yang dicari. Dalam hal ini

sumber data primer penulis ialah berupa data langsung yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi penulis juru parker di kota Ambon.

2. Data sekunder, Data sekunder adalah data yang diperoleh dari bahan-bahan pustaka yang dianggap menunjang dalam penelitian ini, yang terdiri dari, Bahan primer, yaitu bahan-bahan yang mengikat dan terdiri dari kaidah dasar, seperti kaidah-kaidah hukum dalam menyelesaikan masalah-masalah yang praktis, Bahan hukum sekunder yaitu bahan-bahan yang memberikan penjelasan mengenai bahan hukum primer, antara lain buku-buku literatur hukum perburuhan dan hukum perlindungan konsumen, karya ilmiah dari kalangan hukum perburuhan dan hukum perlindungan konsumen, jurnal hukum dan artikel, serta bahan lainnya yang berkaitan dengan permasalahan penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, peneliti bertindak sebagai instrumen sekaligus sebagai pengumpul data. Prosedur yang di pakai dalam pengumpulan data yaitu :

(a) Observasi, (b) Wawancara, dan (c) Dokumentasi, yaitu sebagai berikut:

a) Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku obyek sasaran. Dalam hal ini peneliti melakukan pengamatan langsung berkaitan dengan Juru Parkir, observasi tersebut di lakukan di Kota Ambon.

b) Wawancara

Wawancara ini ditujukan untuk menggali pemahaman para juru parker. Wawancara ini dilakukan peneliti di Kota Ambon. Melalui wawancara diharapkan peneliti mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dan menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal ini tidak bias ditemukan melalui observasi. Interview merupakan alat pengumpul informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab untuk secara lisan untuk dijawab secara lisan pula.

Penulis melakukan wawancara dengan beberapa pihak antara lain :

1. Dinas Perhubungan (Bapak Viktor, Sebagai Staff Umum)
2. Tukang Parkir/Juru Parkir
 - 1) Galang (23 Tahun)
 - 2) Rifky Patiha (28 Tahun)
 - 3) Rahmat (18 Tahun)
 - 4) Asty (30 Tahun)
 - 5) Galuin Hukunala (24 Tahun)
3. Pengguna Jasa Parkir
 - 1) Zulkam (23 Tahun)
 - 2) Jisman Papalia (26 Tahun)
 - 3) Miskiah Tunny (21 Tahun)
 - 4) Erik ((21 Tahun)
 - 5) Sandra (21 Tahun)
 - 6) Kiki (23 Tahun)

7) Gilbert (24 Tahun)

8) Erna (22 Tahun)

9) Suci (20 Tahun)

c) Dokumentasi

Teknik dokumentasi dipergunakan untuk melengkapi sekaligus menambah keakuratan, kebenaran data atau informasi yang dikumpulkan dari bahan-bahan dokumentasi yang ada di lapangan serta dapat dijadikan bahan dalam pengecekan keabsahan data.

Analisis dokumentasi dilakukan untuk mengumpulkan data yang bersumber dari arsip dan dokumen yang berada ditempat penelitian atau yang berada diluar tempat penelitian yang ada hubungannya dengan penelitian tersebut. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia dalam catatan dokumen. Fungsinya sebagai pendukung dan pelengkap bagi data-data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara.

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu menganalisis dengan mengambil data yang menggambarkan dalam susunan kalimat baik berupa kutipan-kutipan dari buku, pemikiran dengan menarik kesimpulan. Metode ini dimulai dengan cara mengumpulkan data, mencatat dan mengklasifikasi sifat dan objek yang diteliti dan kemudian digabungkan dengan teori pendukung yang diperoleh dari penunjang yang disusun

oleh para ahli yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini

