

**ANALISIS LITERASI MASYARAKAT TERHADAP PRODUK
MURABAHAH PADA BANK MUAMALAT DI KOTA AMBON**

SKRIPSI



**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada
Jurusan Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon**

Oleh:

Fahrudin Kabau
NIM : 180106057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON**

2024

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Analisis Literasi Masyarakat Terhadap Produk Murabahah Pada Bank Muamalat di Kota Ambon” yang disusun oleh saudara Fahrudin Kabau, NIM : 180106057 Mahasiswa Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal 25 Juli 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Pada Program Studi Manajemen Keuangan Syariah.

Demikian Persetujuan ini diberikan untuk proses selanjutnya

Ambon, 25 Juli 2024

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua	: Dr. H. Rajab, M.Ag
Sekretaris	: Muammar W. Maruapey, MM
Penguji I	: Dr. Mar’atun Shalihah, M.Si
Penguji II	: Afdal Yaman, M.Sc
Pembimbing I	: Dra. Aisa Manilet, M.Ag
Pembimbing II	: Dety Aryani Relubun, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
AMBON

Diketahui Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Ambon

Dr. Husin Wattimena, M.Si
NIP: 196811271999031001

PERTANYAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini ;

Nama Mahasiswa : Fahrudin Kabau

NIM : 180106057

Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah

Judul Skripsi : Literasi Masyarakat Terhadap Produk Murabahah Pada
Bank Muamalat Di Kota Ambon

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Ambon, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Fahrudin Kabau

NIM : 180106057

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia dan inayah-Nya kepada kita semua salawat berangkai salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman. Teruntuk orang tua saya, bapak Muslim Kabau dan ibu Saniati terima kasih atas segala cinta dan kasih sayang yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya. Sehingga segala perjuangan pada titik ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang paling berharga dalam hidup saya.

Pencapaian penulis dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pembimbing dan juga bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si, Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon beserta Wakil Rektor I Bidang Akademik Dan Pembangan Lembaga Bapak Dr. Adam Latuconsina, M.Si, Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum Dan Perencanaan Keuangan Dr. Ismail Tuanany, M.M, dan Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan Dan Kerja Sama Lembaga Dr. Fakhri Seknun, M.Pd.
2. Bapak Dr. Husin Wattimena, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Bapak Dr. Rajab, M.Ag Selaku Wakil Dekan I, dan Bapak Hasan, M.Ag Selaku Wakil Dekan II

3. Ibu Dr. Hj. Mar'atun Shalihah, M.Si, Selaku Ketua Prodi Manajemen Keuangan Syariah Bapak Afdhal Yaman, M.Sc, selaku sekretaris Manajemen Keuangan Syariah.
4. Bapak Farid Naya M,Si Selaku Penasehat Akademik.
5. Ibu Dra Aisa Manilet, M.Ag Selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dety Aryani Relubun. M.Si, Selaku Pembimbing II yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj. Mar'atun Shalihah, M.Si, Selaku Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Bapak Afdhal Yaman, M.Sc, Selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

9. Seluruh Staf Dosen dan Pegawai Ekonomi dan Bisnis Islam Serta Civitas Akademika IAIN Ambon yang telah membekali penulis dengan ilmu selama di bangku perkuliahan.
10. Adikku tersayang Faisal Kabau, Fahrur Kabau, Fani Kabau dan Selvia Payapo S.H yang selalu memberikan bantuan baik itu berupa materi dan semangat selama perjalanan kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Untuk para teman-teman angkatan 2018 Manajemen keuangan Syariah, terima kasih telah memberikan bantuan disaat saya membutuhkannya, terima kasih atas inspirasi, dorongan, dan dukungannya hingga pada tahap akhir ini.

Demikian, dengan segala bantuan yang diberikan kepada penulis demi menyempurkan Skripsi ini, semoga semua budi baik yang telah diberikan pada penulis dibalas oleh Allah SWT, aamiin..Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Ambon, 25 Juli 2024

Penulis



Fahrur Kabau

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Hiduplah seolah engkau mati besok. Belajarlah seolah engkau hidup selamanya.”

وَاسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَاشِعِينَ

“ Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Dan (salat) itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu”.

PERSEMBAHAN

Dengan penuhnya cinta penulis persembahkan buah kerja keras ananda kepada yang tercinta Ayahanda Bapak Muslim Kabau, dan Ibunda tercinta Ibu Saniati yang telah membesarkan saya mendidik saya hingga bisa sampai di titik ini, ini bagian terkecil sebagai balas budi untuk mengukur senyum tipis kebanggaan dalam benak. Terima kasih atas jasa-jasanya yang terlampau banyak, ridho kalian adalah jalannku menuju kesuksesan.

ABSTRAK

Nama : Fahrudin Kabau
NIM : 180106057
Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Ambon
Judul : Analisis Literasi Masyarakat Terhadap Produk Murabahah
Pada Bank Muamalat Di Kota Ambon

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Literasi Masyarakat Terhadap Produk Murabahah Pada Bank Muamalat Di Kota Ambon.

Jenis penelitian yang digunakan adalah dengan metode pendekatan deskriptif kualitatif yaitu dengan mendeskripsikan atau menggambarkan keadaan subyek atau obyek penelitian (geografis, lembaga, masyarakat, dan lain-lain), pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau sebagaimana adanya.

Produk murabahah merupakan salah satu produk yang pembiayaannya menggunakan akad murabahah, selain itu produk murabahah juga merupakan salah satu produk yang ditawarkan pada Bank Muamalat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi masyarakat terhadap produk murabahah pada Bank Muamalat di kota Ambon masih tergolong dalam kategori rendah. Dalam hal ini masyarakat kota Ambon masih minim pengetahuan tentang produk murabahah meskipun pernah bertransaksi pada Bank Muamalat. Adapun yang menjadi faktor literasi masyarakat disini yaitu, pengetahuan, pengalaman serta informasi yang didapat. Dengan kurangnya literasi masyarakat terhadap produk murabahah pihak Bank Muamalat sering mengadakan sosialisasi pada setiap kalangan masyarakat yang sedang melaksanakan kegiatan pengajian atau majelis ta'lim, karena dari pihak Bank Muamalat mengatakan bahwa sosialisasi yang paling gampang untuk meningkatkan literasi masyarakat terhadap produk murabahah adalah dengan mendatangi kegiatan-kegiatan seperti itu.

Kata Kunci: Literasi Masyarakat, Produk Murabahah, Bank Muamalat

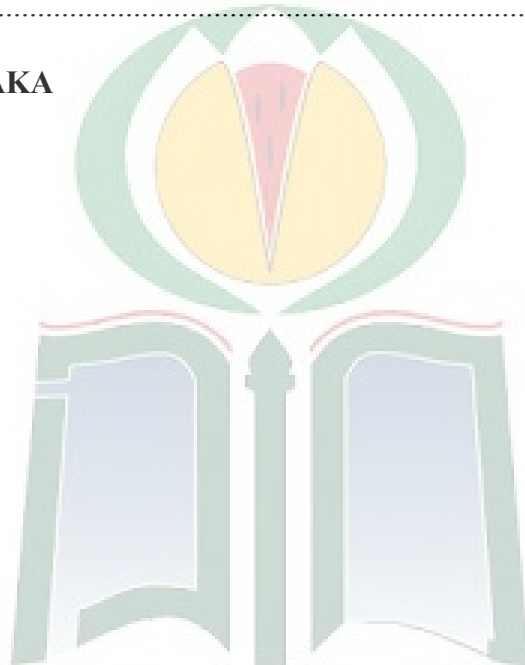
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERTANYAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Literasi	10
B. Murabahah	14
C. Konsep Bank Muamalat.....	27
D. Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
C. Informan.....	37
D. Sumber Data Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38

F. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

1.1 Laporan Tahunan Pembiayaan Murabahah	5
3.1 Informan Yang Terlibat Dalam Transaksi Pada Bank Muamalat	37

