

DOKUMENTASI PENELITIAN





PEDOMAN WAWANCARA

Daftar Pertanyaan berikut ini ditujukan dalam rangka untuk mencari data penelitian tentang “Perbandingan Preferensi Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah dalam Pembelanjaan Online pada Marketplace Shopee dan Tiktok Shop”. Jawaban dari pertanyaan - pertanyaan ini nantinya akan dijadikan sebagai data untuk melakukan analisis terhadap masalah penelitian. Adapun pertanyaan - pertanyaan yang akan disampaikan sebagai berikut;

Identitas Informan!

- a) Nama :
 - b) Semester :
 - c) Konsumen :
1. Apakah Anda pernah berbelanja di marketplace shopee?
 - a. Sangat sering
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Tidak sering
 - e. Sangat tidak sering
 2. Apakah Anda pernah berbelanja di tiktok shop?
 - a. Sangat sering
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Tidak sering
 - e. Sangat tidak sering
 3. Apakah Anda merasa puas dengan harga yang ditawarkan pada produk tersebut?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kadang-kadang
 - d. Kurang puas
 - e. Sangat tidak puas
 4. Apakah produk yang dipesan dikirim dengan cepat?
 - a. Sangat cepat
 - b. Cepat

- c. Kadang-kadang
 - d. Kurang cepat
 - e. Sangat tidak cepat
5. Apakah Anda merasa puas dengan pelayanan online shop tersebut?
- a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kadang-kadang
 - d. Kurang puas
 - e. Sangat tidak puas
6. Apakah Anda berbelanja online untuk meminimalisir pengeluaran?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kadang-kadang
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Apakah Anda memiliki kepuasan tersendiri ketika berbelanja online shop?
- a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kadang-kadang
 - d. Kurang puas
 - e. Sangat tidak puas
8. Bagaimana pendapat Anda tentang cara pembayaran dilakukan oleh online shop?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup
 - d. Kurang baik
 - e. Sangat tidak baik

9. Apakah penjual memberikan informasi yang jelas pada barang yang dijual di online shop?
- Sangat jelas
 - Jelas
 - Cukup
 - Kurang jelas
 - Sangat tidak jelas
10. Apakah Anda puas dengan jasa online shop yang dipakai?
- Sangat puas
 - Puas
 - Kadang-kadang
 - Kurang puas
 - Sangat tidak puas
11. Apakah Anda memiliki keluhan saat berbelanja online?
- Sangat sering
 - Sering
 - Kadang-kadang
 - Tidak sering
 - Sangat tidak sering
12. Apakah Anda dirugikan saat berbelanja online?
- Sangat sering
 - Sering
 - Kadang-kadang
 - Tidak sering
 - Sangat tidak sering
13. Apa tanggapan Anda tentang keamanan yang diberikan oleh toko online shop?
- Sangat puas
 - Puas

- c. Kadang-kadang
 - d. Kurang puas
 - e. Sangat tidak puas
14. Apa tanggapan Anda tentang kejujuran yang diberikan oleh toko online shop?
- a. Sangat jujur
 - b. Jujur
 - c. Cukup
 - d. Tidak jujur
 - e. Sangat tidak jujur
15. Apakah toko online shop yang menawarkan COD mengalami delay dalam pengiriman?
- a. Sangat sering
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Tidak sering
 - e. Sangat tidak sering
16. Apakah produk yang Anda pesan mengalami salah pengiriman produk?
- a. Sangat sering
 - b. Sering
 - c. Kadang-kadang
 - d. Tidak sering
 - e. Sangat tidak sering
17. Berapa lama proses pengembalian uang jika gagal berbelanja online?
- a. Sangat cepat
 - b. Cepat
 - c. Kadang-kadang
 - d. Tidak cepat
 - e. Sangat tidak cepat
18. Berapa lama proses retur paket di toko online Anda?
- a. Sangat cepat

- b. Cepat
- c. Kadang-kadang
- d. Tidak cepat
- e. Sangat tidak cepat

REKAPITULASI HASIL WAWANCARA

No	Pertanyaan	Bobot
1	Apakah Anda pernah berbelanja di <i>marketplace shopee</i> ?	2.75
2	Apakah Anda pernah berbelanja di <i>tiktok shop</i> ?	2.25
3	Apakah Anda merasa puas dengan harga yang ditawarkan pada produk tersebut?	4
4	Apakah produk yang dipesan dikirim dengan cepat?	3.4
5	Apakah Anda merasa puas dengan pelayanan <i>online shop</i> tersebut?	3.1
6	Apakah Anda berbelanja <i>online</i> untuk meminimalisir pengeluaran?	2.9
7	Apakah Anda memiliki kepuasan tersendiri ketika berbelanja <i>online shop</i> ?	3.1
8	Bagaimana pendapat Anda tentang cara pembayaran dilakukan oleh <i>online shop</i> ?	3
9	Apakah penjual memberikan informasi yang jelas pada barang yang dijual di <i>online shop</i> ?	3.5
10	Apakah Anda puas dengan jasa <i>online shop</i> yang dipakai?	3
11	Apakah Anda memiliki keluhan saat berbelanja <i>online</i> ?	3
12	Apakah Anda dirugikan saat berbelanja <i>online</i> ?	2
13	Apa tanggapan Anda tentang keamanan yang diberikan oleh toko <i>online shop</i> ?	3.5
14	Apa tanggapan Anda tentang kejujuran yang diberikan oleh toko <i>online shop</i> ?	3.8
15	Apakah toko <i>online shop</i> yang menawarkan COD mengalami delay dalam pengiriman?	3
16	Apakah produk yang Anda pesan mengalami salah pengiriman produk?	2.2
17	Berapa lama proses pengembalian uang jika gagal berbelanja <i>online</i> ?	1.2
18	Berapa lama proses retur paket di toko <i>online</i> Anda?	1.8
Rata-rata		2.86



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON**

Jl. Dr. H. Tarmizi Taher Kebun Cengkeh Batu Merah Atas - Ambon 97128
Website : <http://iaianambon.ac.id> Email : iaianambon@iaianambon.ac.id
Facebook, youtube, twitter : iain_ambon, Instagram : iain_ambon82

Nomor : B-2175/An.09/1/1-d7PP.00.9/11/2023
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Ambon, 30 November 2023

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Assalamu 'Alaikum W. R. B.

Menindaklanjuti surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Ambon, Nomor: B-291/An.09/S/1.1/TL.09/11/2023 tanggal 28 November 2023, Perihal Izin Penelitian terhadap mahasiswa:

Nama : Apriyanti Husni
NIM : 190109095
Semester : IX (Sembilan)
Prodi/ Fakultas : Ekonomi Syariah / Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul Penelitian : "Perbandingan Preferensi Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Dalam Pembelian Online Pada Marketplace Shopee dan Tiktok Shop."
Lokasi Penelitian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Waktu : 29 November sampai dengan 29 Desember 2023

Dengan ini kami menyetujui dan mengizinkan kegiatan mahasiswa tersebut dalam rangka penyelesaian Skripsi sebagaimana tugas akhir studi dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Menjunjung tinggi Etika, Moral dan Budaya Akademik Perguruan Tinggi
2. Mematuhi semua ketentuan/peraturan yang berlaku serta memperhatikan keamanan dan ketertiban umum
3. Melaporkan hasil kegiatan Penelitian setelah selesai pelaksanaan Penelitian sesuai waktu yang ditentukan

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'Alaikum W. R. B.

Kepada Biro ALUK

H. Japudin Supri, S. Agt

Terbaca: Yth.

- Rektor sebagai laporan
- Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
- Mahasiswa yang bersangkutan
- Arsip



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) AMBON
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Dr. H. Tarmizi Thaher Kebun Cengkeh Baru Merah Atas Ambon
Kode Pos 97128, Alamat; E-mail: ibis@iainambon.ac.id

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : B.111/Ia.09/5.Ia/PP.00.9/05/2024

Yang bertandatangan dibawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Apriyanti Husin
NIM : 190105095
Semester : IX (Sembilan)
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah / Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah selesai melakukan penelitian di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Ambon terhitung mulai tanggal 1 Desember 2023 s/d 1 Februari 2024 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul " Perbandingan Preferensi Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Dalam Pembelanjaan Online Pada Marketplace Shopee dan Tiktok Shop"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ambon, 7 Mei 2024
Dekan

Husin Wattimena