

**PERSPEKTIF KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI *ONLINE* PADA
APLIKASI *SHOPEE* TINJAUAN EKONOMI ISLAM
(Studi Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Ambon)**

SKRIPSI



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada
Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Intitut Agama Islam
Negri (IAIN) Ambon

DISUSIN OLEH

**LALA BALY
NIM 200105072**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI IAIN AMBON**

2023

PENGESASHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Prespektif konsumen Terhadap Jual Beli Online Pada Aplikasi Shoppe Studi Pada Ekonomi Syariah IAIN Ambon**" Yang disusun oleh **Saudari Lala Bally, Nim : 200105072** Mahasiswa Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam pada Program Studi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam (IAIN) Ambon, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal **18 Desember 2023**, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar **Sarjana Ekonomi (SE)** Di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Pada Program Studi Ekonomi Syariah.

Demikian Persetujuan ini di Berikan Untuk Proses Selanjutnya

Ambon , 18 Desember 2023

DEWAN MUNAQASYAH

Ketua Sidang : Dr. Mar'atun Shalihah, M.Si

Sekretaris : Ardhiatul Halima Tuasalamony, M.Ak

Penguji I : Salma Saimima, M.M

Penguji II : Yudhy M. Latuconsina, M.SA.CA

Pembimbing I : Dr. Husin Wattimena, M.Si

Pembimbing II : Nahria Latuconsina, M.ESy

Diketahui oleh
Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Ambon

Dr. Husin Wattimena., M.Si
NIP. 196811271999031001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lala Bally

NIM : 200105072

Program studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan, bahwa skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini dan gelar yang di perolehnya demi hukum.

Ambon, 19 Desember 2023

Penulis

Lala Bally
Nim: 200105072

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Perspektif Konsumen Terhadap Jual Beli Online Pada Aplikasi Shopee Tinjauan Ekonomi Islam (Studi Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah Iain Ambon)”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada ayah ku tercinta bapak Yasmin Bally, dan Ibunda tercintam Mariyam Hukul, ini bagian terkecil sebagai balas budi untuk mengukur senyum tipis kebanggaan dalam benak wajah kalian. Terima kasih atas jasa-jasanya yang terlampau banyak, ridho kalian adalah jalannku menuju kesuksesan. Dan juga kepada 7 saudara saya yang selama ini menjadi bagian paling berharga dalam hidup saya.

penulis juga mengucapkan terima kasih saya kepada orang yang selalu menemani saya dalam suka maupun duka, yang saat ini menjadi bagian yang paling berharga dalam hidup saya, Sahabudin Mahu., SE.

Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si, Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon, pimpinan tertinggi , Bapak Dr. Adam Latuconsina M.Si, Selaku wakil Rekror 1, Bapak Dr. Ismail Tuanany MM Selaku Wakil Rektor II, Bapak Dr. M. Faqih Seknun, M.Pd Selaku Wakil Rektor III, Bapak Drs. Jamaludin Bugis Sealaku Kepala Biro Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon
2. Bapak Dr. Husin Wattimena, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr. Rajab M.Ag Selaku wakil Dekan I, Bapak Dr. Hasan M.Ag Selaku wakil Dekan II
3. Darwis Amin M.Si, Selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah, Nahriah Latuconsina M.Esy, Selaku Sekertaris Jurusan Ekonomi Syariah
4. Bapak Dr. Husin Wattimena, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar mendidik dan memberikan bimbingan selama masa penyusunan penelitian ini, Nahriah Latuconsina M.Esy, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan selama masa penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Salma Saimima M.M selaku selaku penguji I yang telah sedia menyempatkan waktunya, Yudhy M Latuconsina, M.SA.CA. selaku selaku penguji I yang telah sedia menyempatkan waktunya
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama proses perkuliahan.
7. Seluruh pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Ambon yang telah memberikan pelayanan yang terbaik selama proses pengurusan studi akhir.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan Skripsi penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena

itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna
Menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi penelitian ini berguna bagi para
pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan

Ambon, 19 Desember 2023


Lala Bally
Nim: 200105072

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Gairah Kerja Adalah Pertanda daya Hidup, Dan Selama Orang Tidak Suka Bekerja Sebenarnya Ia Sedang Berjabat Tangan Dengan Maut”

PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tak terhingga penulis haturkan kepada Allah SWT pemilik segala ilmu dan pemilik jagat raya tak lupa salawat serta salam selalu tercurahkan kepada keharibaan kita kekasih Allah SWT Rasulullah Muhammad SAW.

Dengan penuhnya cinta penulis persembahkan buah kerja keras Adinda kepada yang tercinta Ayahanda Yasmin Bally, dan Ibunda tercintam Mariyam Hukul, ini bagian terkecil sebagai balas budi untuk mengukur senyum tipis kebanggaan dalam benak wajah kalian. Terima kasih atas jasa-jasanya yang terlampau banyak, ridho kalian adalah jalannku menuju kesuksesan. Dan juga kepada 7 saudara saya yang selama ini menjadi bagian paling berharga dalam hidup saya.

Persembahan ini juga saya berikan kepada dosen pembimbing pak Dr Husun Watimena., MH dan Ibu Nahria Latuconsna., M., Esy. yang selalu memberikan kritikan konstruktif, sehingga memperhalus proses penyusunan skripsi ini dan Alhamdulillah saya mampu menyelesaikan skrips. ini dengan baik. Dan teruntuk seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah dengan ikhlas memberikan ilmu dan pengalaman selama ini kepada saya.

Persembahan ini juga saya berikan kepada orang yang selalu menemani saya dalam suka maupun duka, yang saat ini menjadi bagian yang paling berharga dalam hidup saya, Sahabudin Mahu., SE

ABSTRAK

Nama : Lala Bally
Nim : 200105072
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **Perspektif Konsumen Terhadap Jual Beli *Online* Pada Aplikasi *Shopee* Tinjauan Ekonomi Islam (Study Kasus Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Ambon)**

Tujuan dalam penelitian ini adalah melihat Bagaimana Perspektif Konsumen Terhadap Jual Beli *Online* Pada Aplikasi *Shopee* Tinjauan Ekonomi Islam. Dan Bagaimana Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Perspektif Konsumen pada Jual Beli *Online* Pada Aplikasi *Shopee* Tinjauan Ekonomi Islam.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan pengambilan informan sebanyak 8 orang informan, yang melakukan pembelian barang dengan menggunakan Aplikasi *Shopee* Teknik analisis data menggunakan Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan.

Dari hasil analisis Jual Beli *Online* Pada Aplikasi *Shopee* adalah Aplikasi Jual Beli *Online* yang pembayaran yang dilakukan berdsaran opsi yang dipilih oleh si pembeli, rata-rata mahasiswa program studi ekonomi syariah memandang bahwa transaksi pada Aplikasi *Shopee* sangat baik. Namun ada beberapa permasalahan yang ditemukan saat melakukan trasanksi yaitu gambar yang dipromosikan terkadang sesuai dengan keinginan mereka dan terkadang juga tidak sesuai. Dalam hal ini dari beberapa mahasiswa yang mengatakan proses pengembalian barang ketika barang tidak sesuai maka dapat menghubungi kurir ataupun langsung menghubungi *Costumer* pada aplikasi yang digunakan untuk membeli barang online. Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Transaksi Jual Beli *Online*, Dari hasil analisis penelitan, bahwa sistem transaksi jual beli *online* Aplikasi *Shopee* juga mengandung unsur ketidak jujuran berdasarkan hasil wawancara penulis terhadap Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah karena beberapa dari mereka merasa bahwa barang yang dipromosikan tidak sesuai dengan barang yang dipesan. Sedangkan dalam tinjauan ekonomi Islam bahwa Allah melarang kita untuk memakan harta diantara kamu dengan jalan yang bathil.

Kata Kunci : *Perspektif Konsumen, Jual Beli Online, Aplkasi Shopee Tinjauan Ekonomi Islam.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
A. Pengertian Pandangan	8
B. Konsumen	9
C. Jual Beli Online.....	10
D. jual beli dalam Islam	11
E. Subjek dan Objek Jual Beli Online	17
F. Rukun dan Syarat Jual Beli	19
G. Etika dalam Jual Beli	24
H. Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penilitan	28
C. Informan.....	28
D. Sumber Data.....	29

E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
B. Hasil Penelitian	43
C. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	