

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang bersifat deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang mendeskripsikan atau menggambarkan fenomena-fenomena yang terjadi disekitar objek penelitian dengan maksud mencari jalan penentuan penelitian lebih lanjut untuk mencari tahu peristiwa yang terjadi sesungguhnya.¹

Penelitian deskriptif kualitatif ini memusatkan perhatian pada strategi pemasaran sehingga dapat meningkatkan volume penjualan pada Café yang menjadi objek penelitian.

Jadi jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dianalisis dengan metode deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan fenomena yang terjadi dilapangan dalam bentuk tulisan yang berpedoman pada teori yang didapat diweb dan diperpustakaan.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat penelitian

Tempat penelitian di Desa Batu Merah kecamatan sirimau Kota Ambon.

¹ Muhammad Teguh, Metodologi Penelitian Ekonomi Teori Dan Praktek, (Jakarta: Bumi Aksara. 2010), Hal.28

2. Waktu penelitian

Waktu penelitian terhitung selama 1 bulan setelah proposal ini di seminar.

C. Informan

Dari penelitian ini yang menjadi informan penelitian adalah orang-orang yang sangat memahami permasalahan yang di teliti atau yang terlibat langsung dalam kegiatan yang ingin di teliti penulis yaitu Pemilik usaha *Café Inout*, (Risno Ibrahim), dan 6 konsumen

D. Sumber Data

1. Data primer

Data primer adalah data yang di kumpulkan oleh peneliti secara langsung dari pemilik cafe inout, yang di peroleh secara langsung dari hasil observasi, wawancara dan di sertai dokumentasi.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang di peroleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan di catat oleh pihak lain) contoh buku, jurnal, web(internet), artikel dan dari informasi lainnya yang berhubungan dengan judul penulis.

E. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data merupakan teknik atau metode yang di gunakan untuk mengumpulkan data yang akan di teliti.

Data merupakan sekumpulan informasi atau juga keterangan dari suatu hal yang di peroleh dengan melalui pengamatan atau pencarian ke sumber-sumber tertentu.

1. Observasi

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan baik waktu, kejadian dan objek, tujuan dalam observasi ini yaitu untuk memberikan gambaran terhadap kejadian, memberikan jawaban dari pertanyaan dan untuk mengawasi dalam aspek tertentu ².

2. Wawancara

Wawancara di gunakan sebagai tehnik pengumpulan data, apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus di teliti, serta peneliti ingin, mengetahui hal informan sedikit/kecil, tehnik pengumpulan data ini dengan mengajukan atau membuat daftar pertanyaan-pertanyaan yang di tunjukan untuk responden kepada pemilik café, yang secara logis berhubungan dengan

² Sugiyono, *Metodologi penelitian bisnis*. (Bandung :Alfabeta,2010), hlm 194

masalah penelitian ada laporan tentang diri sendiri atau setidaknya pada pengetahuan dan keyakinan pribadi.

3. Dokumentasai

Metode data yang di lakukan oleh sorang peneliti dengan menyelidiki benda-benda tertulis, seperti buku, majalah, dokumentasi, surat kabar serta rekaman daan sebagainya³.

F. Teknik Analisis data

Untuk menganalisa data yang terkumpul nanti agar memperoleh kesimpulan yang valid maka, digunakan tehnik pengolahan dan analisis data, dengan metode kualitatif. Adapun teknis dan interprestasi data yang akan di gunakan yaitu:

1. Reduksi Data (seleksi data)

Prosesnya akan di lakukan sepanjang penelitian berlangsung dan penulisan laporan. Penulis mengolah data dengan bertolak dari teori untuk mendapatkan kejelasan pada masalah, baik data yang terdapat di lapangan maupun yang terdapat pada kepustakaan.

2. Penyajian data

Dengan berusaha menampilkan data yang akan di kumpulkan. Dalam penyajian data di lakukan secara induktif yakni menguraikan setiap permasalahan penelitian dengan memaparkannya secara umum kemudian menjelaskan secara spesifik.

³ Irawan, V. *Tradisi Mepaduoi dalam Perjanjian Bagi Hasil Sawah di Nagari Gunung Medan*. Jurisdicte(2018), hlm 59

3. Penarikan kesimpulan

Dalam hal ini penulis akan menarik kesimpulan dan memverifikasinya. Langkah terakhir dalam menganalisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi, setiap kesimpulan awal masi merupakan kesimpulan sementara yang akan berubah bila di peroleh data baru dalam pengumpulan data berikutnya. Kesimpulan-kesimpulan yang di peroleh selama di lapangan di verifikasi selama penelitian berlangsung dengan cara memikirkan kembalidan meninjau ulang catatan lapangan sehingga terbentuk penegasan kesimpulan⁴

⁴ Miles dan Hubberman dalam sujarweni, wiratna. *Metodologi Penelitian; Lengkap, Praktis dan Mudah di Pah ami. Pustaka baru*. Yogyakarta (2020), hlm 35