

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN KONSELING DI
SMA LUAR BIASA NEGERI BATU MERAH AMBON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Prasyarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN A.M
Sangdji Ambon**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ABDUL MUTHALIB SANGADJI
AMBON**

Oleh:

**Ismail Dahlan
Nim : 210304017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ABDUL MUTHALIB SANGADJI AMBON
TAHUN 2025**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN
DAN KONSELING DI SMA LUAR BIASA NEGERI
BATU MERAH AMBON

NAMA : ISMAIL DAHLAN

NIM : 210304017

JURUSAN : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS : ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Jumat tanggal 08 bulan Desember 2025 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam

DEWAN MUNAQASYAH

Pembimbing I : La Rajab, M.A

Pembimbing II : Fenny Adnina Daulay, M.Pd

Penguji I : Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd

Penguji II : M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I

Diketahui oleh:
Ketua Jurusan Manajemen
Pendidikan Islam UIN A.M Sangadji
Ambon


M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I
NIP : 199010282020121002

Disahkan oleh:
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan UIN A.M Sangadji
Ambon


Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I
NIP: 197712062005012006

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ismail Dahlan

NIM : 210304017

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi saya yang berjudul **“Manajemen Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling di SMA Luar Biasa Negeri Batu Merah Ambon”** adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiasi orang lain. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya siap dikenakan sanksi akademik.

Ambon, Juni 2026

Pembuat Pernyataan



Ismail Dahlan
NIM: 210304017

ABSTRAK

ISMAIL DAHLAN, NIM: 210304017. Pembimbing I La Rajab, M.A. Pembimbing II Fenny Adnina Daulay, M.Pd. Judul Skripsi “Manajemen Layanan Khusus Bimbingan Dan Konseling Di SMA Luar Biasa Negeri Batu Merah Ambon”. Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN A.M Sangadji Ambon 2025.

Penelitian bertujuan ini untuk mendeskripsikan pelaksanaan manajemen layanan khusus bimbingan dan konseling serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam penerapannya di sekolah tersebut. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum tersedianya guru bimbingan dan konseling (BK) di SMA Luar Biasa Negeri Batu Merah Ambon, sehingga peran tersebut dijalankan oleh wali kelas.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi lapangan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model analisis Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen layanan bimbingan dan konseling di SMA Luar Biasa Negeri Batu Merah Ambon mencakup empat fungsi utama manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Perencanaan dilakukan melalui kolaborasi antara kepala sekolah, wali kelas, dan orang tua peserta didik. Pengorganisasian difokuskan pada pembagian peran antara wali kelas dan pihak sekolah dalam menangani kebutuhan peserta didik berkebutuhan khusus. Pelaksanaan layanan mencakup kegiatan bimbingan akademik, sosial, serta emosional. Sedangkan pengawasan dilakukan melalui evaluasi rutin oleh kepala sekolah bersama wali kelas. Faktor pendukung pelaksanaan layanan ini meliputi kerja sama antara guru, orang tua, dan pihak sekolah, sedangkan faktor penghambatnya adalah keterbatasan tenaga profesional BK serta kurangnya pemahaman wali kelas terhadap kebutuhan khusus peserta didik.

Pelaksanaan empat fungsi manajemen terlihat dalam aktivitas sekolah, mulai dari perencanaan melalui identifikasi kebutuhan peserta didik, pengorganisasian yang fleksibel tanpa struktur BK formal, pelaksanaan berupa konseling sederhana dan pembinaan karakter, hingga pengawasan melalui pemantauan dan evaluasi rutin. Efektivitas layanan BK ditentukan oleh komitmen dan kerja sama unsur sekolah, dengan dukungan kepala sekolah, guru, dan orang tua sebagai faktor utama, sementara kendala yang dihadapi mencakup keterbatasan SDM, fasilitas, serta rendahnya keterlibatan sebagian orang tua.

Kata Kunci :Layanan Khusus, Bimbingan dan Konseling, Sekolah Luar Biasa.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

اللَّهُ رَحْمَةٌ مِنْ تَقْنَطُوا لَا

“Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah.”

(QS. Az-Zumar: 53)

“Selama masih ada harapan dan doa, tidak ada alasan untuk menyerah dalam menjalani kehidupan.”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa hormat dan cinta, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. **Kepada ayah tercinta Bapak Dahlan Ahmad dan Ibu tercinta Amalia Rawina**, yang selalu menjadi sumber semangat, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah putus dalam setiap langkah penulis.
2. **Kakak dan adik tersayang**, kakak Fitri Dahlan, adik Isnun Dahlan Dan Ainun Dahlan yang selalu menjadi sumber semangat, motivasi, dan inspirasi untuk terus berjuang dan tidak mudah menyerah.
3. **Almamater tercinta, Uneversitas A.M Sangadji Ambon**, tempat penulis menimba ilmu, mengembangkan diri, dan menumbuhkan semangat pengabdian dalam dunia pendidikan.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Manajemen Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling di SMA Luar Biasa Negeri Batu Merah Ambon*” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam, suri teladan bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Abidin Wakano, M.Ag, selaku Rektor UIN A.M Sangadji Ambon, Dr. Samad Umarella, M.Pd, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Dr. Saidin Ernas, M.Si, selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, dan Dr. Abubakar

Kabakoran, M.Si, selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama lembaga.

2. Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Dr. Jafar Lessy, M.Si., P.hD selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Dan Pengembangan Lembaga, Hj. Cornelia Pary, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Keuangan dan Umum, dan Dr. Hj. Muhajir ABD Rahman, M.Pd.I. selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan La Sugi M.PA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Terima kasih atas segala pelayanan dan bantuan yang diberikan selama proses perjalanan studi yang penulis lalui sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
4. La Rajab, M.A selaku Pembimbing I dan Fenny Adnina Daulay selaku Pembimbing II, terima kasih atas setiap waktu yang telah diberikan dalam membimbing, mengarahkan, menuntun, dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan baik. Terima kasih atas segala bantuan dan masukan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd selaku penguji I dan M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku penguji II yang yang selalu memberikan masukan dan saran yang berharga untuk perbaikan skripsi ini.

6. M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak ilmu, nasehat, dan motivasi selama proses perkuliahan yang tidak pernah mengenal lelah dan bosan.
8. Seluruh Pegawai Lababoratorium Bahasa UIN A.M Sangadji Ambon yang telah memberikan banyak ilmu pada saat Magang I, pegawai Balai Diklat Keagamaan Ambon yang sudah memberikan banyak ilmu pada Magang II, dan seluruh masyarakat dusun Pelita Jaya yang telah mengajarkan banyak hal selama sebulan di tempat KKN.
9. Irma Dokumalamo selaku kepala sekolah SLB Negeri Batu Merah Ambon yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SLB Negri Batu Merah Ambon serta memberikan informasi kepada penulis. Terima kasih juga kepada seluruh wali kelas khususnya wali kelas tingkat SMA Luar Biasa Negeri Batu Merah Ambon guru guru dan juga orang tua yang terlibat dalam penelitian skripsi ini yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian penulis. Semoga segala kebaikan yang kalian berikan senantiasa dibalas oleh Allah SWT. Aamiin Ya Rabb.
10. Kepada kedua orang tua tercinta, cinta pertama dan teladan hidup penulis, Ayah Dahlan Ahmad dan Ibu Amalia Rawina Meskipun Ayah tidak sempat menempuh pendidikan di bangku perkuliahan, ayah telah menjadi sosok

pendidik sejati bagi penulis selalu memberikan motivasi, dorongan, dan semangat tanpa henti hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Begitu pula Ibunda tercinta, yang dengan ketulusan dan kasih sayangnya senantiasa mendoakan, memberi nasihat, serta menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis . Meskipun ibu hanya tamatan Mts, namun semangat dan pada setiap doanya menjadi cahaya yang menuntun penulis menuju keberhasilan ini.

11. Kaka perempuan dan adik, tercinta Fitri Dahlan, adik Isnun Dahlan dan Ainun Dahlan terima kasih telah menjadi suport sistem pendukung sebagai adik dari kaka perempuan dan sebagai kakak buat dua adik tercinta disaat mengalami masa-masa sulit, banyak rasa syukur yang selalu terucapkan dikaruniai saudara seperti kalian, terima kasih telah menjadi pendengar setia, penasehat serta pendukung dalam kelancaran studi yang penulis lalui, doa yang selalu dilangitkan semoga Allah mendengarkan doa itu. Aamiin Ya Allah.
12. Kepada sahabat seperjuangan Awaluddin, Yandi Wagola, Reno Al Haming, Asis Soulisa, Kadar Loilatu dan Syurahbil A. Rasyid. Terima kasih atas semua masukan, kritik dan juga saran.
13. Terima kasih kepada seluruh teman teman angkatan 2021 Manajemen Pendidikan Islam yang masih sama sama berjuang sampai titik ini.
14. Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada diri sendiri, yang telah berjuang dengan sabar dan tekun hingga mampu mencapai titik ini. Terima

kasih telah bertahan di setiap proses yang tidak mudah, melalui kelelahan, keraguan, dan berbagai rintangan tanpa menyerah.

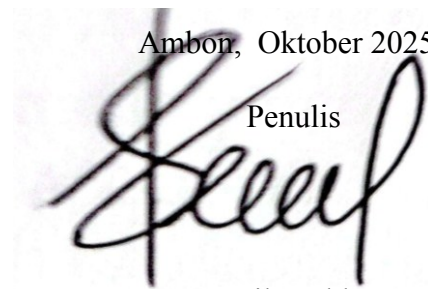
Penulis menyadari bahwa perjalanan ini bukan sekadar tentang menyelesaikan sebuah karya ilmiah, tetapi juga tentang proses pendewasaan diri, pembelajaran, dan keikhlasan dalam berusaha. Setiap langkah, air mata, dan doa yang dipanjatkan menjadi saksi perjuangan untuk sampai di tahap ini.

Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa kerja keras, kesabaran, dan keyakinan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala selalu membuahkan hasil yang indah pada waktunya.

Sebagai penutup, penulis memanjatkan doa dan harapan yang tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam pengembangan manajemen layanan bimbingan dan konseling di sekolah luar biasa, serta menjadi inspirasi bagi siapa pun yang sedang berjuang mencapai cita-citanya.

Ambon, Oktober 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ismail Dahlan', is written over a light blue rectangular background.

Ismail Dahlan
210304017

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Definisi Operasional.....	9
BAB II Tinjauan Pustaka	11
A. Manajemen.....	10
B. Layanan Khusus.....	18
C. Bimbingan dan Konseling	22
D. Penelitian Yang Relevan	30
BAB III Metode Penelitian	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian	36
C. Sumber Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Analisis Data	39
F. Keabsahan Data	41
BAB IV Hasil dan Pembahasan	55
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan	86
BAB V Penutup	95

A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
DOKUMENTASI.....	100
LAMPIRAN.....	109