

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI DAERAH PESISIR:
ANALISIS KEPUASAN KERJA GURU
DI SMP NEGERI 17 HUAMUAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
UIN A.M Sangadji Ambon



Disusun Oleh:

LISNA JAMAL

NIM: 210304004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UIN ABDUL MUTHALIB SANGADJI
AMBON
2025**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI DAERAH
PESISIR: ANALISIS KEPUASAN KERJA GURU DI
SMP NEGERI 17 HUAMUAL

NAMA : LISNA JAMAL

NIM : 210304004

JURUSAN : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS : TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Jumat tanggal 05 bulan Desember 2025 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam

DEWAN MUNAQASYAH

Pembimbing I : La Rajab, S.Ag., M.A (.....)

Pembimbing II : La Sugi, MPA (.....)

Penguji I : E.M Duhani, S.Hum., M.Pd (.....)

Penguji II : Edi Ahyani, M.Pd (.....)

Diketahui oleh:
Ketua Jurusan Manajemen
Pendidikan Islam UIN A.M Sangadji
Ambon

M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I
NIP : 199010282020121002

Disahkan oleh:
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan UIN A.M Sangadji
Ambon

Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I
NIP: 197712062005012006

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisna Jamal
NIM : 210304004
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini benar merupakan hasil penelitian/karya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, atau dibantu oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka tesis ini dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Ambon, 06 November 2025

Saya menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular meter stamp. The stamp is light purple and features the Garuda Pancasila emblem in the center. Text on the stamp includes 'REPUBLIK INDONESIA' at the top, '20.000' in large numbers, 'METERAI TEMPEL' below the emblem, and a unique serial number 'DAOX131582801' at the bottom.

LISNA JAMAL
NIM: 210304004

ABSTRAK

Lisna Jamal, NIM: 210304004.
Pembimbing I: La Rajab, MA. Pembimbing
II: La Sugi, MPA Judul: *“Manajemen
Sumber Daya Manusia di Daerah Pesisir:
Analisis Kepuasan Kerja Guru di SMP
Negeri 17 Huamual.”* Skripsi Program
Studi Manajemen Pendidikan Islam, UIN
A.M. Sangadji Ambon, 2025.

Daerah pesisir seperti Huamual memiliki keterbatasan akses, fasilitas, dan jumlah tenaga pendidik, sehingga diperlukan manajemen sumber daya manusia (MSDM) yang efektif agar guru dapat menjalankan tugas secara optimal. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) bagaimana manajemen sumber daya manusia di SMP Negeri 17 Huamual, dan (2) bagaimana kepuasan kerja guru di SMP Negeri 17 Huamual.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian berjumlah 9 orang, terdiri dari 1 kepala sekolah, 2 guru PNS, dan 6 guru honorer. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Waktu penelitian ini dilaksanakan mulai 23 Agustus 2025 sampai dengan 23 September 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan manajemen sumber daya manusia (MSDM) yang meliputi pengelolaan guru, perencanaan kebutuhan guru, pengembangan guru, dan evaluasi kerja di SMP Negeri 17 Huamual, serta menganalisis tingkat kepuasan kerja guru berdasarkan hasil evaluasi individu, kondisi kerja, dan pengalaman kerja. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik

pengumpulan data berupa Observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Waktu Penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 23 Agustus 2025 sampai dengan 23 September 2025.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (a) Pengelolaan guru dilakukan secara proporsional melalui pembagian tugas berdasarkan kompetensi dan pengalaman masing-masing guru; (b) Perencanaan kebutuhan guru disusun melalui rapat koordinasi bersama kepala sekolah dan dewan guru, meskipun masih menghadapi keterbatasan guru tetap; (c) Pengembangan guru dilakukan melalui kegiatan internal seperti diskusi, supervisi, dan Kelompok Kerja Guru, walaupun akses pelatihan eksternal masih terbatas; (d) Evaluasi kerja dilaksanakan secara berkala melalui observasi kelas dan penilaian kinerja harian yang berkontribusi terhadap peningkatan mutu pembelajaran. Terkait kepuasan kerja, penelitian menunjukkan bahwa: (a) Hasil evaluasi individu menunjukkan guru merasa dihargai karena keterlibatan mereka dalam penilaian kinerja dan pengambilan keputusan; (b) Kondisi kerja yang harmonis, hubungan kekeluargaan, serta kepemimpinan kepala sekolah yang suportif turut meningkatkan motivasi dan kenyamanan kerja; (c) Pengalaman kerja para guru yang sudah lama mengabdikan diri di daerah pesisir membentuk ketahanan mental, loyalitas, serta rasa memiliki terhadap sekolah, meskipun mereka masih menghadapi hambatan berupa sarana prasarana terbatas dan kompensasi yang tidak merata.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Kepuasan Kerja Guru, Daerah Pesisir.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Sesungguhnya Allah beserta dengan orang-orang yang sabar”

(Q.s Al Baqarah:153)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini penulis mempersembahkan kepada orang-orang terkasih dan tercinta:

1. Ayahanda Jamal, skripsi ini adalah wujud baktiku atas segala pengorbanan dan didikan yang telah engkau berikan. Terima kasih atas segala pelajaran hidup dan motivasi yang selalu engkau tanamkan. Dan kepada Ibunda saya Hali, skripsi ini kupersembahkan untukmu dengan penuh cinta dan hormat. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak terhingga. Engkau adalah sumber kekuatan dan inspirasiku dalam meraih cita-cita.
2. Saudara-saudara saya, abang saya Dahlan Jamal, Wahyudin Jamal, Marwin Wagola dan juga kakak perempuan saya Urniati Jamal yang selalu menjadi support sistem dalam segala hal.
3. Almamater tercinta, tempat penulis ditempa, belajar, dan berkembang hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih.

KATA PENGANTAR



Segala puji peneliti panjatkan kehadiran Allah Swt. Atas limpahan rahmat, karunia dan kasih sayangNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Tak lupa pula sholawat beserta salam peneliti haturkan kejunjungan besar Nabi Muhammad Saw yang telah menaungi kita dari zaman jahiliyah sehingga kita berada dalam manisnya Iman dan Islam seperti sekarang ini. Skripsi ini berjudul : (Manajemen Sumber Daya Manusia di Daerah Pesisir: Analisis Kepuasan Kerja Guru di SMP Negeri 17 Huamual) merupakan tugas akhir yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini, banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun, berkat keyakinan, bantuan, serta dukungan dari Keluarga, Dosen pembimbing, dan Teman-teman semua, sehingga segala kesulitan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini peneliti dengan penuh ketulusan dan keikhlasan hati hendak menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Abidin Wakano, M.Ag, selaku Rektor UIN A.M Sangadji Ambon, Dr. Samad Umarella, M.Pd, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Dr. Saidin Ernas, M.Si, selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, dan Dr.

Abubakar Kabakoran, M.Si, selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama Lembaga.

2. Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN A.M Sangajdi Ambon, Dr. Jafar Lessy, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Dr. Hj. Cornelia Pary, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan, dan Dr. Hi'. Muhajir Abd. Rahman, M.Pd.I. selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama.
3. M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan La Sugi M.PA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Terima kasih atas segala pelayanan dan bantuan yang diberikan selama proses perjalanan studi yang penulis lalui sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
4. La Rajab, M.A selaku Pembimbing I dan La Sugi, MPA selaku Pembimbing II, terima kasih atas setiap waktu yang telah diberikan dalam membimbing, mengarahkan, menuntun, dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan baik. Terima kasih atas segala bantuan dan masukan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Elfridawati Mai Duhani, M.Pd selaku penguji I dan Edi Ahyani, M.Pd selaku penguji II yang selalu memberikan masukan dan saran yang berharga untuk perbaikan skripsi ini.

6. Elfridawati Mai Duhani, M.Pd selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak ilmu, nasehat, dan motivasi selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Pegawai Laboratorium MIPA UIN A.M Sangadji Ambon yang telah memberikan banyak ilmu pada saat Magang I, pegawai kearsipan Provinsi Maluku yang sudah memberikan banyak ilmu pada Magang II, dan seluruh masyarakat dusun Uring tutra yang telah mengajarkan banyak hal selama sebulan di tempat KKN.
9. Surdin Jamaludin selaku kepala sekolah SMP Negeri 17 Huamual yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMP Negeri 17 huamual serta memberikan informasi kepada penulis. Terima kasih juga kepada seluruh guru guru yang terlibat dalam penelitian skripsi ini yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian penulis. Semoga segala kebaikan yang kalian berikan senantiasa dibalas oleh Allah SWT. Aamiin Ya Rabb.
10. Kedua orang Tua yang sangat penulis sanyangi dan cintai. cinta pertama dan panutanku, ayahanda Jamal. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Pintu surgaku, ibunda Hali.

Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun semangat, motivasi serta sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anaknya, nasehat-nasehat selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan kepada kalian, Aamii. Ya rabbal Allamin.

11. Abang dan kakak perempuan terkasih dan tercinta Dahlan Jamal, Wahyudin Jamal, Marwin Wagola dan Urniati Jamal terima kasih telah menjadi support sistem pendukung saat penulis mengalami masa-masa sulit, banyak rasa syukur yang selalu terucapkan dikaruniai saudara seperti kalian, terima kasih telah menjadi pendengar setia, penasehat serta pendukung dalam kelancaran studi yang penulis lalui, doa yang selalu dilangitkan semoga terkabulkan. Aamiin Aamiin Ya Allah.
12. Kepada sahabat saya dari SD hingga sekarang , Trisna Nuh, Afny Mustari, Salsabila Hamja. Terima kasih atas dukungan dan suportnya selama ini.
13. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2021 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama ini.
14. Terima kasih untuk diri sendiri, Lisna Jamal. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan Semua ini. Terima kasih sudah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah, kamu hebat, Lisna Jamal.

Harapan dan doa penulis semoga amalan jasa baik semua pihak yang telah diberikan kepada penulis senantiasa menjadi amal ibadah dan mendapat amal dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca umumnya. Aamiin ya Allah.

Ambon, November 2025

Penulis

LISNA JAMAL
NIM: 210304004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN HASIL PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
4. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	24
B. Tinjauan Tentang Daerah Pesisir	25
C. Tinjauan Kepuasan Kerja.....	26
1. Definisi Kepuasan Kerja	26
2. Teori Kepuasan Kerja	29
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
D. Tinjauan Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja	32
F. Definisi Operasional	34

1. Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2. Kepuasan Kerja	34
G. Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Informan Penelitian	38
D. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
G. Teknik Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Deskripsi SMP Negeri 17 Huamual.....	47
B. Visi Dan Misi SMP Negeri 17 Huamual.....	48
C. Gambaran Umum Informan Penelitian.....	48
D. Hasil Penelitian.....	50
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	125